**RAADSINFORMATIEBRIEF JUNI 2026**
**Hulp bij het Huishouden**
**Onderwerp**
Stand van zaken uitvoering moties en vragen raad, Hulp bij het Huishouden, HbH

**AAN**
Gemeenteraad Bernheze
Gemeenteraad Boekel
Gemeenteraad Maashorst
Gemeenteraad Meierijstad
Gemeenteraad Oss

**INLEIDING**
Met deze raadsinformatiebrief informeren wij de vijf gemeenteraden gelijktijdig en eenduidig over de stand van zaken. Wij geven inzicht in actuele ontwikkelingen en voorzien in de invulling van aangenomen moties en de beantwoording van schriftelijke vragen.

**KENNISNEMEN VAN**
De tussentijdse resultaten van:
- De impactanalyse, uitgevoerd door het onafhankelijke bureau HHM
- Juridisch advies
- Gesprekken met gemeenten, aanbieders en andere betrokkenen

Deze resultaten maken onderdeel uit van een regionale verkenning naar het lopende contract Hulp bij het Huishouden.

**AANLEIDING**
De gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss hebben gezamenlijk een contract afgesloten voor Hulp bij het Huishouden (HbH) dat is ingegaan per 1 januari 2024.
Eind 2025 en begin 2026 zijn in meerdere gemeenten moties aangenomen en schriftelijke vragen gesteld. Ook zijn signalen ontvangen van gemeenten, aanbieders en inwoners.
Deze hebben onder andere betrekking op:

1. De mogelijkheden binnen het huidige contract om aanpassingen door te voeren;
2. Knelpunten in de uitvoeringspraktijk;
3. Het belang van passende en tijdige ondersteuning;
4. Verlenging van het huidige contract of een nieuwe aanbesteding.

Deze punten zijn gezamenlijk opgepakt in een verkenning.

**UITVOERING EN SAMENWERKING**
In de uitvoering van het contract is zichtbaar dat aanbieders in 2024 en 2025 minder uren hebben geleverd dan gecontracteerd. Daarnaast leiden de financieringssystematiek en terugvorderingen tot discussie. Tegelijkertijd blijven wachttijden hoog en zijn deze niet afgenomen.

Aanbieders en gemeenten ervaren spanning tussen kostenbeheersing, leveringsnormen en het leveren van maatwerk voor inwoners Ook zijn er signalen over beperkte professionele ruimte, druk op de samenwerking en gevolgen voor werkplezier en continuïteit. Deze punten worden betrokken bij de verkenning.

**VERKENNING**
De verkenning is uitgevoerd naar aanleiding van signalen, moties en vragen en bestaat uit:

- Juridisch onderzoek naar contractruimte;
- Een impactanalyse door onafhankelijk adviesbureau HHM;
- Gesprekken met aanbieders en andere betrokkenen.

Hieruit komt het volgende beeld naar voren:

1) <u>De uitvoering staat onder druk</u>
   De spanning tussen kostenbeheersing, sturing en maatwerk leidt tot knelpunten die door alle partijen worden herkend.
2) <u>Het huidige contract biedt beperkte ruimte voor aanpassing</u>
   Aanpassingen zijn alleen mogelijk binnen strikte juridische kaders en met instemming van alle partijen. Dat maakt snelle of fundamentele aanpassingen niet realistisch.
3) <u>Gemeenten zijn onderling afhankelijk</u>
   Omdat het contract regionaal is afgesloten, kunnen gemeenten niet zelfstandig koers wijzigen. Besluitvorming vindt gezamenlijk plaats.

Daarnaast blijkt dat de aansluiting tussen contract en praktijk niet altijd optimaal is. De nadruk op rechtmatigheid geeft spanning en de ruimte voor verbetering binnen het huidige contract is beperkt.

Deze inzichten bieden:

- Een feitelijke basis voor vervolg
- Aanknopingspunten voor verbetering van de samenwerking tussen gemeenten en aanbieders
- Input voor toekomstige keuzes.

**KERNBOODSCHAP**
De verkenning laat zien dat de knelpunten in de uitvoering reëel en breed gedeeld zijn, terwijl de ruimte om het huidige contract wezenlijk aan te passen zeer beperkt is. Dit vraagt om nadere bestuurlijke afweging. Tegelijkertijd biedt de verkenning een basis om de samenwerking tussen gemeenten en aanbieders te versterken als voorwaarde voor verdere verbetering van de contractafspraken.

**COMMUNICATIE**
De uitkomsten van deze brief raken inwoners die hulp bij het huishouden ontvangen en de zorgaanbieders. De communicatie wordt regionaal afgestemd en is gericht op duidelijke en zorgvuldige informatievoorziening.

**VERVOLG**
De komende periode wordt langs twee sporen gewerkt.

Op de korte termijn ligt de nadruk op het aanpakken van knelpunten in de uitvoering, het voortzetten van gesprekken met aanbieders op ambtelijk en bestuurlijk niveau, en het blijven volgen van signalen van inwoners.

Tegelijkertijd werken we op de middellange termijn aan de toekomstige inrichting van het nieuwe contract en de aanbesteding, ontwikkelen we een gezamenlijke visie op Hulp bij het Huishouden en werken we mogelijke scenario's uit.

Bestuurlijke besluitvorming vindt plaats in regionaal verband. De raden worden hierover uiterlijk in het vierde kwartaal van 2026 nader geïnformeerd.

**REGIONALE BEANTWOORDING MOTIES EN VRAGEN**
Met deze brief wordt regionaal invulling gegeven aan de ingediende moties en schriftelijke vragen.

1) **Stand van zaken verkenning**
   De gevraagde verkenning, inclusief de impactanalyse naar mogelijkheden voor aanpassing of herziening van het huidige contract, is uitgevoerd en heeft geleid tot bovenstaande inzichten.

2) **Gezette stappen**
   Sinds het aannemen van de moties is:
   - Een verkenning gestart.
   - Juridisch advies ingewonnen.
   - Een impactanalyse uitgevoerd door HHM.
   - Gesproken met aanbieders en betrokken partijen.

3) **Planning informatievoorziening**
   Met deze brief is de raad geïnformeerd. Verdere informatie volgt richting het vierde kwartaal van 2026

4) **Betrokkenheid gemeenten**
   Alle vijf gemeenten zijn betrokken bij de impactanalyse en de verkenning.

5) **Doel impactanalyse**
   De impactanalyse geeft inzicht in de uitvoeringspraktijk en effecten van het contract en ondersteunt de beantwoording van de vraag in hoeverre aanpassing mogelijk is.

6) **Gesprekken met aanbieders**
   Er hebben bestuurlijke gesprekken plaatsgevonden tussen wethouders en aanbieders. Daarnaast worden doorlopend gesprekken gevoerd over uitvoering, samenwerking en knelpunten binnen het contractmanagement.

7) **Inzicht in prestaties en knelpunten**
Bij sommige aanbieders zijn wachttijden afgenomen, bij andere niet. Dit hangt samen met interne factoren, zoals personele capaciteit en contractafspraken, en externe factoren, zoals groei van het aantal aanvragen. De wachttijden blijven over het geheel genomen hoog en vragen blijvende aandacht.

8) **Continuïteit en beschikbaarheid**
De ondersteuning wordt geleverd, maar er zijn aandachtspunten, met name rond wachttijden en uitvoerbaarheid. Deze worden actief gemonitord en betrokken bij vervolgstappen.

Hoogachtend,

Hilde de Wit – van der Zanden, voorzitter POHO HbH



**Namens de vijf wethouders POHO HbH,**

Sacha Kraus-Hoogeveen, wethouder gemeente Bernheze

Robin Gruijters, wethouder gemeente Boekel

Niek van Lanen, wethouder gemeente Maashorst

Rik Compagne, wethouder gemeente Meierijstad

Hilde de Wit - van der Zanden, wethouder gemeente Oss

Bijlage: Impactanalyse HHM (Regionale verkenning Hulp bij Huishouden)