

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Meierijstad

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep van dit onderzoek is tweeledig en bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor een voorziening Wmo hebben gedaan (*toegang*) en uit inwoners die in 2025 gebruik hebben gemaakt van een individuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo (*kwaliteit en effect*). Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen Toegang Kwaliteit



Uitgenodigd 1.260 1.000



Ingevuld 316 252



Respons 25% 25%

Contact



70% | 68%

wist waar hij of zij moest zijn



72% | 68%

werd snel geholpen



90% | 88%

voelde zich serieus genomen

De aanvraag wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,9 | 7,8

Kwaliteit



84% | 85%

vindt de ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

87% | 88%

vindt dat de ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

85% | 84%

Door de ondersteuning kan ik mij beter zelfstandig redden

80% | 82%

Door de ondersteuning voel ik mij beter

85% | 87%

is tevreden met het resultaat van de ondersteuning

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores van 2024.

Het gesprek

94% | 94%

zegt dat ze met respect behandeld zijn

93% | 94%

vindt dat de Wmo-consulent goed luisterde

92% | 94%

geeft aan dat ze alle vragen konden stellen

93% | 91%

geeft aan dat alle besproken punten in het verslag staan



Cliëntondersteuning

50% | 39%

wist af van de cliëntondersteuning

31% | 27%

had achteraf gebruik willen maken van cliëntondersteuning



De oplossing



86% | 84%

zegt dat de gekozen oplossing aan de behoefte voldoet



8,1 | 8,0

is het cijfer waarmee de ondersteuning gemiddeld beoordeeld wordt