Raadsinformatiebrief

Datum	14 juli 2026	Zaaknummer	3138709
		Portefeuille	Zorg, welzijn, jeugd, volksgezondheid
Onderwerp	Stand van zaken contract Hulp bij het Huishouden		H.J. Compagne

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:

1. de stand van zaken van het contract Hulp bij Huishouden en de bijgevoegde Regionale raadsinformatiebrief (zie bijlage 1).

Aanleiding
De gemeente Meierijstad heeft samen met de gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst en Oss (de coördinerende gemeente) een contract afgesloten voor Hulp bij het Huishouden (HbH) in de vorm van een lumpsum+ regeling. Het contract dat per 1 januari 2024 is ingegaan (4 jaar met optionele verlenging) kent twee producten en een optie voor een derde product:
1. Maatwerkvoorziening (2 uur HbH gemiddeld per week)
2. Algemene voorziening (2 uur HbH per twee weken)
3. Verkenning naar een innovatief product
De overeenkomst is gesloten met zeven aanbieders, te weten; Acteon, Actief huiszorg, Breederzorg, Interzorg, Laverhof, Poetszorg en Tzorg.

Uitvoering contract en terugvorderingen
De lumpsum+ regeling houdt in dat aanbieders naar gelang de ondersteuningsbehoefte de hulp kunnen op- en afschalen. Wanneer een aanbieder voor een aaneengesloten periode van drie kalendermaanden de norm (2 uur per 2 weken voor de algemene voorziening en 2 uur per week voor de maatwerkvoorziening) met 10% of meer onderschrijdt dan is het uitgangspunt dat het te veel betaalde deel wordt teruggevorderd. Dit geldt zowel voor de maatwerkvoorziening als de algemene voorziening. Het uitgangspunt is dat inwoners de hulp krijgen die zij nodig hebben en dat gemeenten betalen voor hulp die daadwerkelijk geleverd is.

Tijdens de uitvoering van het contract is zichtbaar geworden dat aanbieders in 2024 en 2025 minder uren hebben geleverd dan gecontracteerd. Conform het contract hebben we besloten om

terug te vorderen. Naar aanleiding van de terugvorderingen en financieringssystematiek is discussie en onrust ontstaan.

Regionale verkenning
Daarop zijn eind 2025 en begin 2026 in meerdere gemeenten (in Maashorst en Oss) moties aangenomen en schriftelijke vragen (in alle vijf gemeenten) gesteld over de uitvoering van het contract. Ook zijn er diverse signalen ontvangen vanuit gemeenten, aanbieders en inwoners die gaan over:

1. De mogelijkheden binnen het huidige contract om aanpassingen door te voeren;
2. Knelpunten in de uitvoeringspraktijk;
3. Het belang van passende en tijdige ondersteuning;
4. Verlenging van het huidige contract of een nieuwe aanbesteding.

Naar aanleiding van deze signalen, moties en vragen is een regionale verkenning uitgevoerd die bestaat uit de volgende onderdelen:

- Juridisch onderzoek naar contractruimte voor aanpassingen;
- Een impactanalyse door onafhankelijk adviesbureau HHM naar de toekomstbestendigheid van het contract (zie bijlage 2 voor de managementsamenvatting);
- Gesprekken met aanbieders en andere betrokkenen.

Op de korte termijn willen de gemeenten zich samen met de zorgaanbieders richten op het brengen van orde van de uitvoering binnen het huidige contract, het verbeteren van de uitvoerbaarheid binnen de bestaande kaders en het terugdringen van wachttijden. Op de middellange termijn willen de gemeenten werken aan het verkennen van een mogelijke nieuwe aanbesteding, het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op hulp bij het huishouden en het verkennen van passende bekostigingsmodellen

Kernboodschap
De gemeenten, waarin moties zijn aangenomen, zullen hun raden in juli informeren over de uitkomsten van de regionale verkenning. Met een regionale raadsinformatiebrief wil het regionale samenwerkingsverband uw raad en de andere vier gemeenteraden gelijktijdig informeren over de stand van zaken van het contract hulp bij huishouden. In het vierde kwartaal van 2026 wordt uw raad uitgebreider geïnformeerd over de uitkomsten en het vervolg.

Om alle colleges en raden van de vijf gemeenten in het contract hulp bij huishouden gelijktijdig te informeren over de uitkomsten van de regionale verkenning en het vervolg
Met de regionale raadsinformatiebrief wordt invulling gegeven aan de opvolging van de ingediende moties bij de gemeenten Oss en Maashorst en worden alle colleges en raden gelijktijdig en eenduidig geïnformeerd over de uitkomsten van de regionale verkenning.

Om contracteerde zorgaanbieders gelijktijdig te informeren over de uitkomsten van de regionale verkenning en het vervolg
De uitkomsten van de regionale verkenning hebben betrekking op de uitvoering van het contract en de samenwerking met zorgaanbieders. Ook heeft HHM als onderdeel van de impactanalyse gesprekken gevoerd met aanbieders.
De gemeenten willen aanbieders gelijktijdig informeren over de uitkomsten van de regionale verkenning en het vervolg. Ook willen we werken aan het herstel van vertrouwen tussen gemeenten en aanbieders en samen optrekken aan het verbeteren van de uitvoering en een toekomstbestendige inrichting van hulp bij huishouden. Het is een gezamenlijk belang om goede zorg te leveren op basis van de behoefte en de vraag van de inwoner.

Communicatie

- Er vindt regionale afstemming plaats via het Regionaal Ambtelijk Overleg en het Portefeuillehouders Overleg Hulp bij Huishouden
- De regionale raadsinformatiebrief wordt gelijktijdig verzonden naar de raden
- De regionale informatiebrief wordt gelijktijdig verzonden naar de zorgaanbieders

Participatie

Niet van toepassing

Relatie met Toekomstvisie Meierijstad 2040

Vul in de onderstaande tabel per ambitie in op welke wijze de informatie bijdraagt aan de ambities uit de Toekomstvisie Meierijstad 2040.

Ambities uit toekomstvisie	**Toelichting**
Betaalbaar wonen voor iedereen: verstedelijking en dorpse gemoedelijkheid gaan hand in hand	
Inclusieve samenleving, iedereen doet mee: de Meierijstadse samenleving voelt zich verbonden en kijkt naar elkaar om	
Zorgtransitie: de zorg is toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief	Met de uitvoering van de overeenkomst ‘uitvoering Hulp bij Huishouden 2024 en verder gemeenten Brabant Noordoost-Oost’ willen we bijdragen aan de zorgtransitie en waar nodig bijsturen. Ook door te sturen op het nakomen van afspraken (en zo nodig juridische maatregelen te treffen), houden wij de kwaliteit hoog en zorgen wij dat de zorg ook in de toekomst betaalbaar blijft.
Circulaire economie: sterk en samen duurzaam ondernemen in Meierijstad	

Kennis en talenten aantrekken en behouden: een leven lang ontwikkelen	
Mobiliteitstransitie: beter bereikbaar via weg en water en een boost voor de fiets en het OV	
Energiesysteem van de toekomst: een hoogwaardige en robuuste energievoorziening	
Agrarische sector: ruimte voor een vitaal en agrarisch buitengebied	
Gezonde en veilige leefomgeving: een sterk groen raamwerk voor ontmoeten en bevorderen van gezondheid	
Klimaatbestendig en biodiversiteit: verbonden klimaatadaptief	
Democratische transitie: bestuurlijk leiderschap in verbinding met de gemeenschap	

Financiën

De totaal opgelegde terugvorderingen aan alle zorgaanbieders over de jaren 2024 en 2025 zijn voor Meierijstad bijna € 1,6 mln.

Planning

In het vierde kwartaal van 2026 wordt uw raad uitgebreider geïnformeerd over de uitkomsten en het vervolg.

Ter inzage documenten
Niet van toepassing

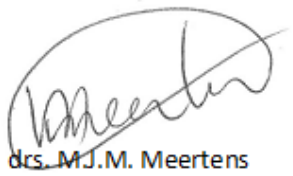
Bijlagen:

1. Regionale Raadsinformatiebrief
2. Managementsamenvatting van bureau HHM

Met vriendelijke groet,

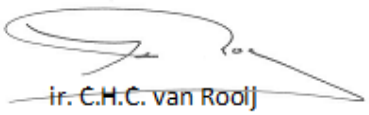
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,



drs. M.J.M. Meertens

De burgemeester



ir. C.H.C. van Roolj