

Technische vraag

Door	G. Hobert (D66)	Portefeuillehouder	J. Goijaarts
Kopie aan	Raad (via griffie)		
Volgnummer	24-015		
Zaaknummer	2535230		
Datum	Datum antwoord	Bijlage(n)	
22-02-2024	27-02-2024		
Onderwerp	Contant betalen		

Beste heer Hobert,

Uw vragen van 22 februari 2024 kunnen wij als volgt beantwoorden:

Naar aanleiding van de RIB *“Onderzoek naar de effecten van uitbreiding van de mogelijkheid tot contant betalen bij alle gemeentelijke voorzieningen”* had de fractie van D66 nog wat vragen.

1. Bij het berekenen van de hoeveelheid tijd die men bezig is met het verwerken en tellen van het contant geld. Met welke bedrag aan contant geld is er rekening gehouden?
Ter illustratie: het proces rondom een keuze voor contant geld in een organisatie bestaat uit veel elementen. Deze gaan veel verder dan alleen het tellen of verwerken van geld. Het gaat ook om het zorgen voor voldoende contant wisselgeld en het afstorten ervan bij een bank/geldtransporteur. Daarnaast gaat het om de verwerking van de kasverantwoordingen van alle gemeentelijke voorzieningen door de financiële administratie, het uitvoeren van controles op de werking van het contante betaal- en verwerkingsproces via audits en de check door de accountant.

Ten behoeve van het uitgevoerde onderzoek is rekening gehouden met de hoeveelheid fte dat momenteel ingezet wordt voor de verwerking van contant geld van Het Jan Heestershuis en het gemeentehuis in Veghel. Deze capaciteit is doorgetrokken naar een situatie waarin alle gemeentelijke voorzieningen contant geld faciliteren.

2. Is er gedacht aan het aanschaffen van een geldtelmachine om zo het aantal uren wat medewerkers bezig zijn met het behandelen van contant geld te verminderen?
Het tellen van geld is, zoals onder voorgaand punt aangegeven, slechts een klein onderdeel van het geheel aan processen dat samenhangt met contant geld.

Daarom zal het aanpassen van handmatig naar automatisch tellen van geld geen noemenswaardig effect hebben op de personele capaciteit die nodig is om het totale proces te faciliteren.

3. Waarom moet in het voorbeeld van het zwembad de zwemleraren het verwerken van het contant geld doen. Kan dat niet gedaan worden door andere werknemers waardoor de zwemlessen gewoon normaal door kunnen gaan?

Het gaat niet alleen om de ontvangst van contant geld gedurende de dag. Het gaat ook om het opmaken van de kassen (tellen van het geld, administratief verantwoorden en afstorten in de kluis). De avondbezetting per zwembad bestaat uit twee zweminstructeurs en een baliemedewerkster, waarbij de baliemedewerkster eerder naar huis vertrekt. Zodra contante betaling mogelijk wordt en bijbehorende taken worden niet belegd bij de twee zweminstructeurs, maar bij een zweminstructeur en een baliemedewerkster, zullen bij ieder zwembad beide medewerkers langer moeten werken (overwerken). Dat is op drie locaties door de week tot na 22.00 uur en op zaterdag- en zondagmiddag. Dit levert bij de zwembaden een grote praktische bezettingsuitdaging op. Zowel de baliemedewerksters als zweminstructeurs worden momenteel namelijk al ingezet voor de volledige contracturen, waardoor voor beide functies een vacaturebehoefte ontstaat. Tot het moment dat deze vacatures zijn ingevuld is sprake van een roosterprobleem, en zullen helaas als gevolg van dit gegeven zwemlessen komen te vervallen.

4. Waarom wordt er gesproken over het aanschaffen van een CIKAM-betaalzuil? Is een normale kassa niet voldoende? Zeker omdat er in het RIB wordt uitgelegd dat er best veel ondersteuning nodig is bij deze zuilen.

Een CIKAM-betaalzuil zorgt ervoor dat een collega op een gemeentehuis of bij een milieustraat minder werk heeft met het aannemen, wisselen en verantwoorden van contant geld dan bij een regulier kassasysteem, en dat dit op een veilige manier gebeurt. Om die reden is een dergelijke betaalzuil geplaatst bij het gemeentehuis in Veghel. Weliswaar is er aanvullende ondersteuning nodig om burgers te helpen bij het betaalproces, maar dit is nog steeds efficiënter en veiliger dan betaling via een reguliere kassa.

5. Is er bij de bibliotheek in Schijndel een mogelijkheid van contant betalen en zo ja is daar mogelijk om daarbij aan te sluiten zoals gebeurd in het Jan Heestershuis?

Bij het collectief van Noord Oost Brabantse bibliotheken, waar de bibliotheek van Schijndel onder valt, is het alleen mogelijk om digitaal te betalen.

6. Is er bij de milieustraat in Veghel gedacht aan achteraf betalen. Dus dat mensen eerst het betaalde gedeelte van rijden hun afval dumpen en vervolgens betalen. dan zou de ingang niet veel zwaarder belast zijn dan nu. Aangezien werd aangegeven dat dat een groot knelpunt zou zijn.

De consequentie van dit idee is dat bezoekers toegang tot de milieustraat kunnen krijgen totdat het terrein zodanig is volgelopen dat er praktische manoeuvreerproblemen met auto's of veiligheidsrisico's ontstaan. Dit betekent echter niet dat de doorstroom sneller zal zijn.

Het contante betaalproces is immers de knelpuntfactor en brengt nu eenmaal meer verwerkingstijd met zich mee dan digitaal betalen. Het maakt niet uit of dit bij de in- of uitgang is georganiseerd. Naar verwachting zullen de al lange wachttijden en -rijen dus ook in deze variant toenemen ten opzichte van de huidige situatie.

Met vriendelijke groet,

J. Goijaarts