

Cliëntervaringsonderzoek 2024

Gemeente Meierijstad – Wmo

Onderzoeksbureau ZorgfocuZ voert samen met de gemeenten in de Regio Noord-Brabant Oost (Bernheze, Boekel, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad en Oss) het cliëntervaringsonderzoek over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. De doelgroep van dit onderzoek is tweeledig en bestaat uit inwoners die in 2024 een aanvraag voor een voorziening Wmo hebben gedaan (*toegang*); en uit inwoners die in 2024 gebruik hebben gemaakt van een individuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo (*kwaliteit en effect*). Meedoen kon schriftelijk, online (via een website of QR-code) of telefonisch (via de helpdesk van ZorgfocuZ). In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek gepresenteerd waarbij de score van 2023 ook vermeld staat. De resultaten van dit onderzoek voor de gehele regio Noord-Brabant Oost staan in een online rapportagetool waar de gemeente toegang toe heeft. Het kan zijn dat resultaten niet exact overeenkomen als gevolg van afrondingsverschillen.

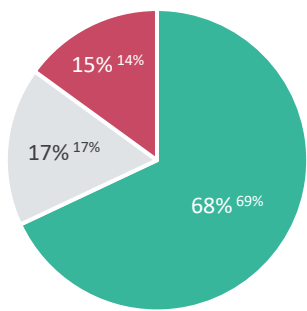
Responsoverzicht

Toegang

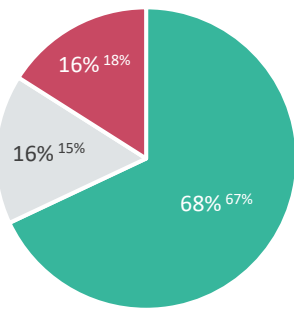
Uitnodigingen	2623
Respondenten	815
Respons totaal	31%

Kwaliteit

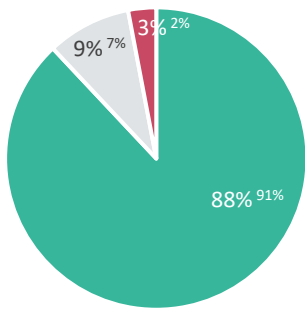
Uitnodigingen	1000
Respondenten	318
Respons totaal	32%



Wist waar zij moesten zijn met hun hulpvraag



Werd snel geholpen



Voelde zich serieus genomen

Cliënten die wel bekend zijn met de onafhankelijke cliëntondersteuner (links)
Cliënten die er wel gebruik hadden willen maken als zij het hadden geweten (rechts)



94% | 95%

zegt dat ze met respect behandeld worden



94% | 93%

vindt dat de Wmo-consulent goed luisterde



94% | 95%

geeft aan dat ze alle vragen konden stellen



91% | 91%

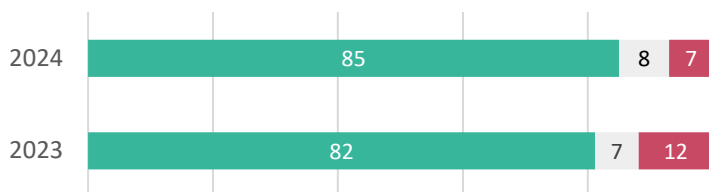
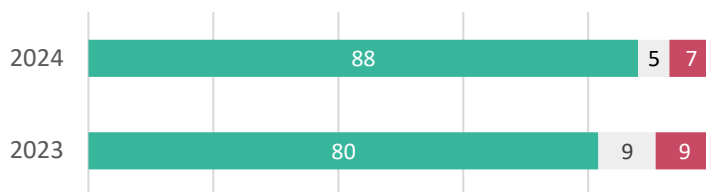
geeft aan dat alle besproken punten in het verslag staan



84% | 78%

zegt dat de gekozen oplossing
aan de behoefte voldoet

7,8 | 7,7

is het cijfer voor de manier waarop de gemeente
geholpen heeft bij de aanvraagDe ondersteuning is van
goede kwaliteit (in %)De ondersteuning past goed
bij de hulpvraag (in %)

“Ik ben heel blij met de vastigheid van de begeleiding. Ik heb echt het idee dat ik een relatie heb opgebouwd met iemand die mij begrijpt en snapt wat ik nodig heb.”

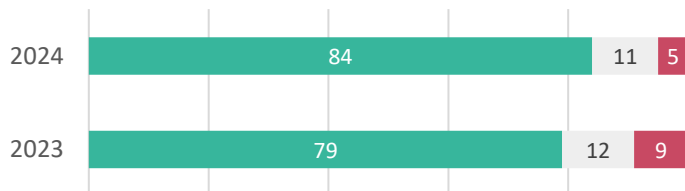
“Heel fijn dat ik geholpen wordt, zonder hulp zou het niet lukken.”



87% | 79%

is tevreden met het resultaat
van de ondersteuning

8,0 | 7,6

is het cijfer voor de ondersteuning
van de zorgaanbiederCliënten kunnen zich beter
zelfstandig redden (in %)

Cliënten voelen zich beter (in %)

