

INKOOP HUISHOUDELIJKE HULP PER 1 JANUARI 2024

25 november 2022

INHOUD

- Huishoudelijke hulp in het algemeen
- Huishoudelijke hulp in Meierijstad
- Schaarste
- Uitgangspunten inkoop
- Globale planning

HUISHOUDELIJKE HULP IN HET ALGEMEEN

De basis



- Wmo 2015;
- Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden bij een beperking;
- Hulp bij het huishouden wanneer geen andere oplossingen zijn (aanpassingen in huis of planning, hulp van huisgenoten of netwerk, particuliere hulp);
- Doel: schoon en leefbaar huis, schone en draagbare kleding, beschikking over primaire levensbehoeften en maaltijden.

HUISHOUDELIJKE HULP IN MEIERIJSTAD

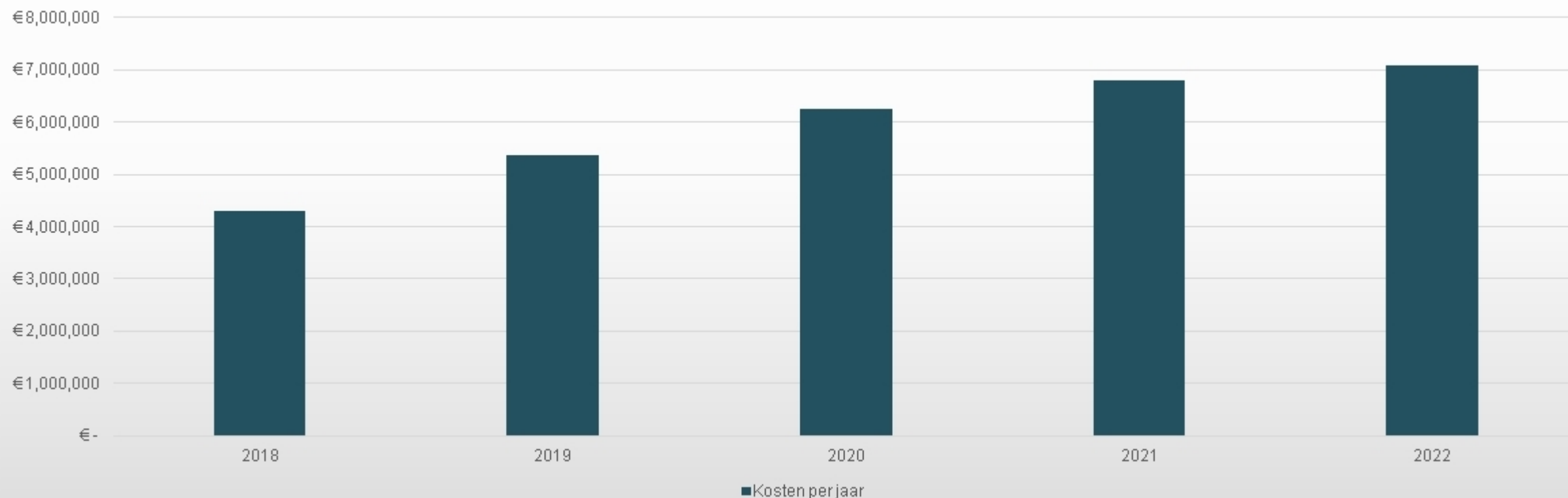


- Lumpsumcontract: schoon en leefbaar huis;
- Contract tot en met 31-12-2023;
- 7 aanbieders;
- Aantal ZIN-klienten in januari 2019: 1461
- Aantal ZIN-klienten in oktober 2022: 2017 (+38%)
- Tevredenheid 2021: rapportcijfer 7,9

HUISHOUDELIJKE HULP IN MEIERIJSTAD

Ontwikkeling van de kosten vanaf 2018

Kosten huishoudelijke hulp per jaar



SCHAARSTE

- In alle sectoren is er een krapte aan personeel. Ook in de huishoudelijke hulp;
- De vraag naar huishoudelijke hulp stijgt door vergrijzing en langer thuis wonen;
- De vraag stijgt extra snel door het abonnementstarief (altijd € 19 per maand);
- We hebben helaas nu al te maken met wachtlijsten.

Nieuw wetsvoorstel:

- Abonnementstarief blijft tot 185% minimumloon (ongeveer € 30.000 per jaar);

SCHAARSTE

Vooruitwerken op de nieuwe wet:

- Juridisch onderzoek of we de eigen bijdrage eerder kunnen invoeren;
- Moreel beroep op aanvragers met een hoger inkomen dan 185% minimumloon;
- Informatie voor aanvragers met een hoger inkomen inzake de komende hoge eigen bijdrage.

Goede samenwerking met de aanbieders:

- Algehele cliëntenstop is niet toegestaan;

25 november 2022

• Inzicht in (dreigende) wachtlijsten;

INKOOP IN 2 RONDEN

We streven naar:

- Goede samenwerking met beperkt aantal aanbieders. Nu 7, straks maximaal 10;
- Duidelijke afspraken;
- Goede dienstverlening en tevredenheid van de cliënten.

Ronde 1: Selectie

Aanbieders moeten:

- Voldoen aan formele eisen en de eisen inzake kwaliteit en integriteit;
- De CAO-VVT volgen;
- Ervaring hebben met hulp bij het huishouden;
- Daadwerkelijk in de regio kunnen beschikken over hulpen.

Er is ruimte voor nieuwe initiatieven (zoals coöperaties).

INKOOP IN 2 RONDEN

Ronde 2: Gunning

- Geen concurrentie op prijs (die staat vast na een kostprijsonderzoek).

Offerte op kwalitatieve criteria:

- Wachtlijst voorkomen en beheren;
- Signalering;
- Onderlinge samenwerking;
- Aansluiten op de wijk aanpak;
- Innovatie;

De beste (maximaal) 10 aanbieders worden gecontracteerd.

INKOOP: PRODUCTEN

We richten ons op 2 producten:

- Algemene voorziening (1 uur per week)

Na een lichte toets toe te kennen vast aantal uren die een inwoner kan inzetten om hulp te krijgen bij de zwaarste producten.

- Maatwerkvoorziening (2 uur per week)

Verzorgen van een schoon en leefbaar huis, aangevuld met tijd voor sociaal contact en signalering (waar nodig) naar mantelzorgers, wijkverpleging, huisarts of gemeente.

- Optioneel product

25 november 2022

VAN LUMP SUM NAAR LUMPSUM+

Lumpsum

- Een vast bedrag per inwoner per week;
- Op basis van het ondersteuningsplan kunnen minder of meer uren worden ingezet voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis;
- Gemeenten krijgen informatie over het daadwerkelijke ingezette aantal uren.

Lumpsum+

Bestaande aanpak wordt aangevuld met:

- Aanbieders worden beter aangesproken op het nakomen van de afspraken;

PLANNING

- Gesprekken / presentaties raden en cliëntenraden: november 2022
- Kostprijsonderzoek: november 2022 – januari 2023
- Voorbereiding inkoopvisie: tot 1 februari 2023
- Besluitvorming colleges: tot 1 april 2023
- Publicatie aanbesteding: april 2023
- Definitieve gunning: 1 oktober 2023
- Start uitvoering: 1 januari 2024

VRAGEN?

