



TOEGANG SOCIAAL DOMEIN

Gerrit Hagoort
Strategisch Adviseur Sociaal Domein

AGENDA VOOR VANAVOND

- Waar komen we vandaan?
- Waar staan we nu?
- Waar willen we naar toe?
- Hoe ziet het nu uit? (in cijfers)
- Hoe ziet het er nu uit? (praktijk)

WAAR KOMEN WE VANDAAN

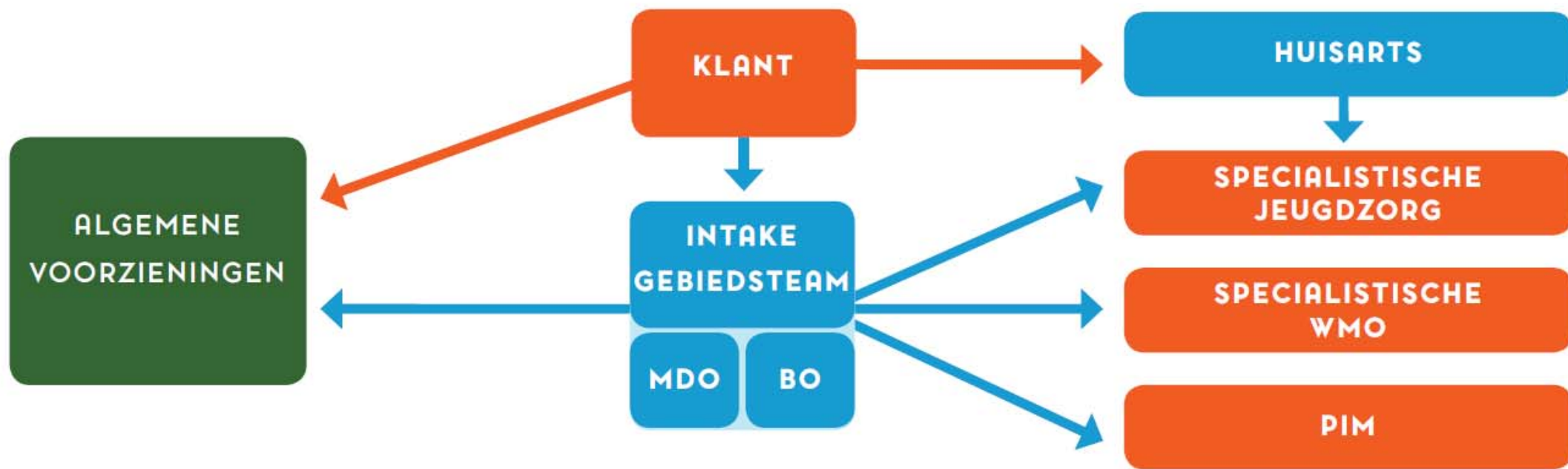
- Fusie van drie gemeenten en ISD
- RKC:
 - weinig beleid
 - drie verschillende werkwijzen
 - onvoldoende afstemming Beleid / Toegang
 - raad moet meer kunnen sturen (thema-avond)

WAAR STAAN WE NU

- Strategische visie op het sociaal domein
- Beleidskader
- Visie op de Toegang
- Gebiedsteams op sterkte
- Werkprocessen worden beschreven
- Eerste positieve ervaringen met PIM (doorontwikkeling)
- Afstemming beleid en uitvoering is op orde
- Toegang-medewerkers worden getraind

WAAR GAAN WE NAAR TOE

TOEGANG SOCIAAL DOMEIN



UITDAGINGEN

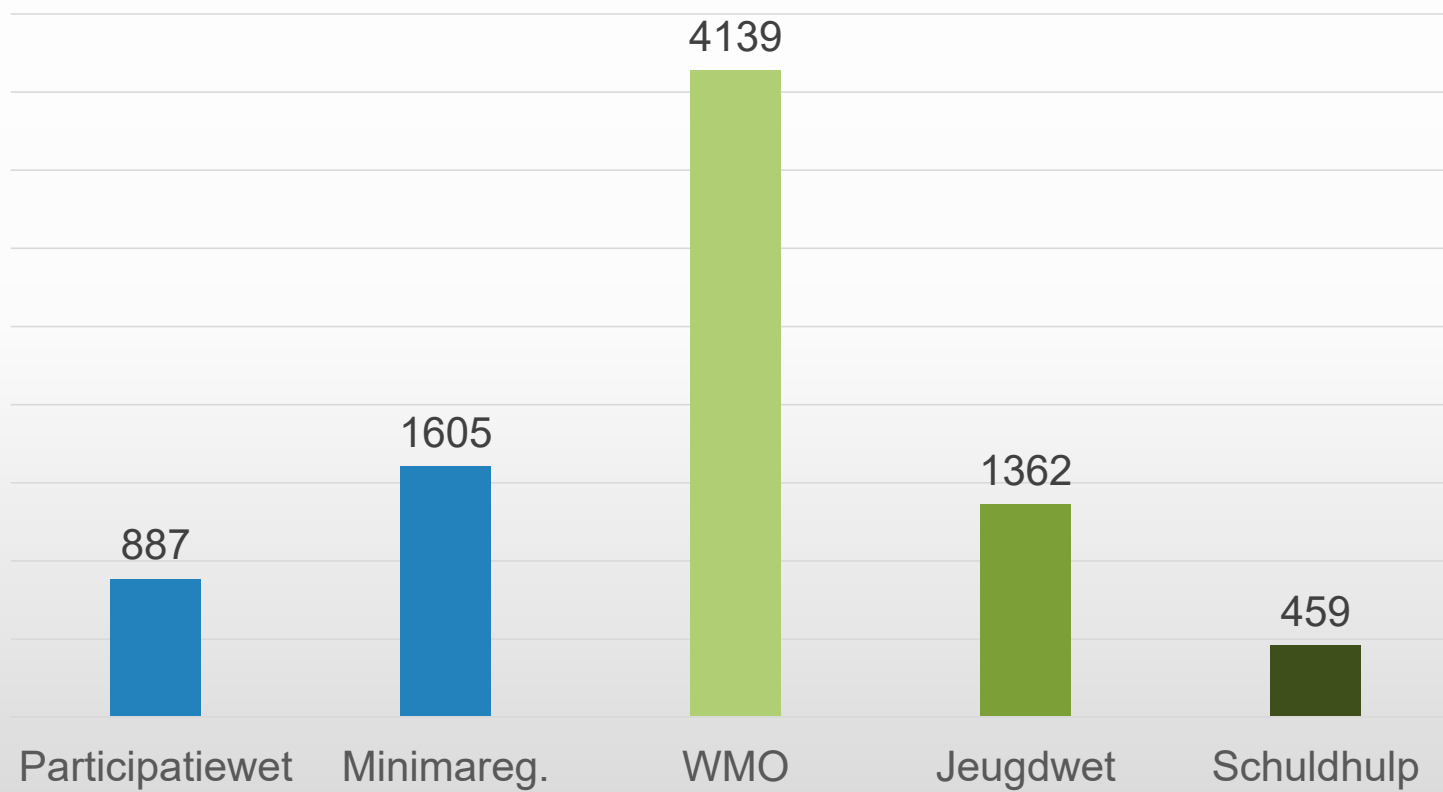
- Toegang gaat meer regie voeren (sturen op ondersteuning en op kostenbewustzijn) (inkoop)
- Nieuwe werkwijze:
 - vanuit de leefwereld van de klant
 - één gezin, één plan, één regisseur
 - omdenken / omgekeerde toets
- Gebiedsteams die integraal werken, inzetten op preventie en innovatie en gebruikmaken van de kracht van samenwerking
- Samenwerking zoveel mogelijk onder één dak
- Samenwerking onder gemeentelijke regie

HOE ZIET HET ER NU UIT?

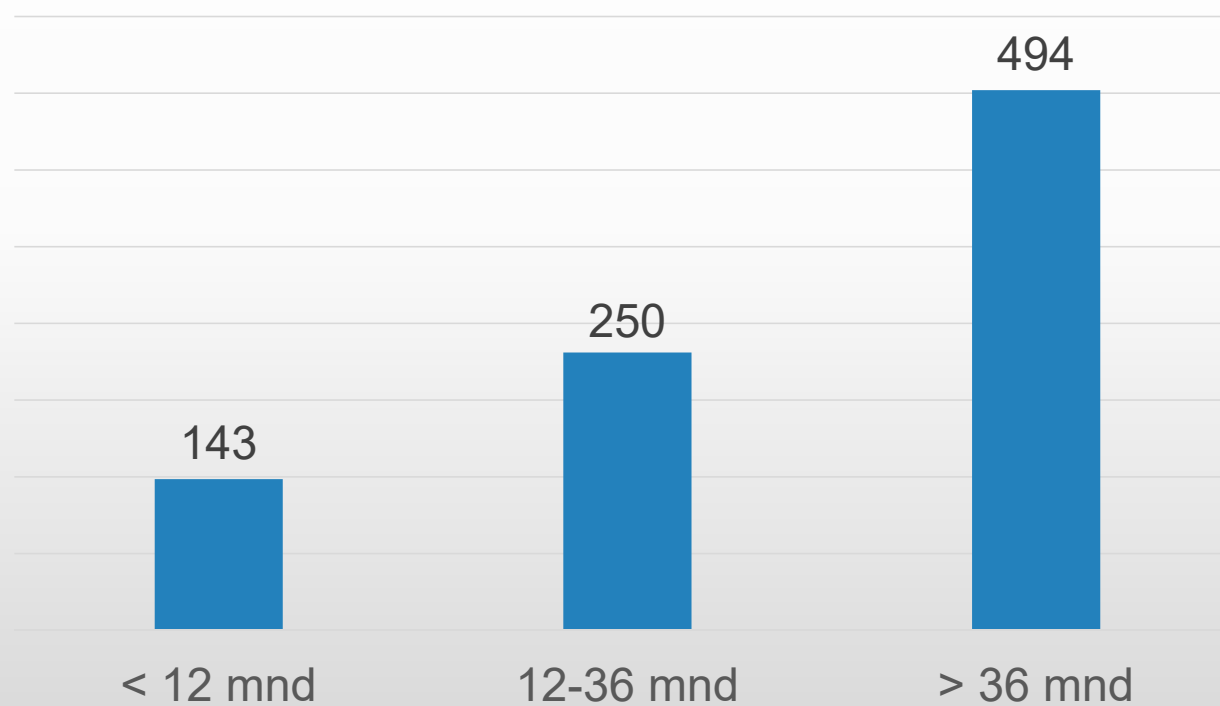
IN CIJFERS

Hannie van den Elzen
Leidinggevende Sociaal Domein

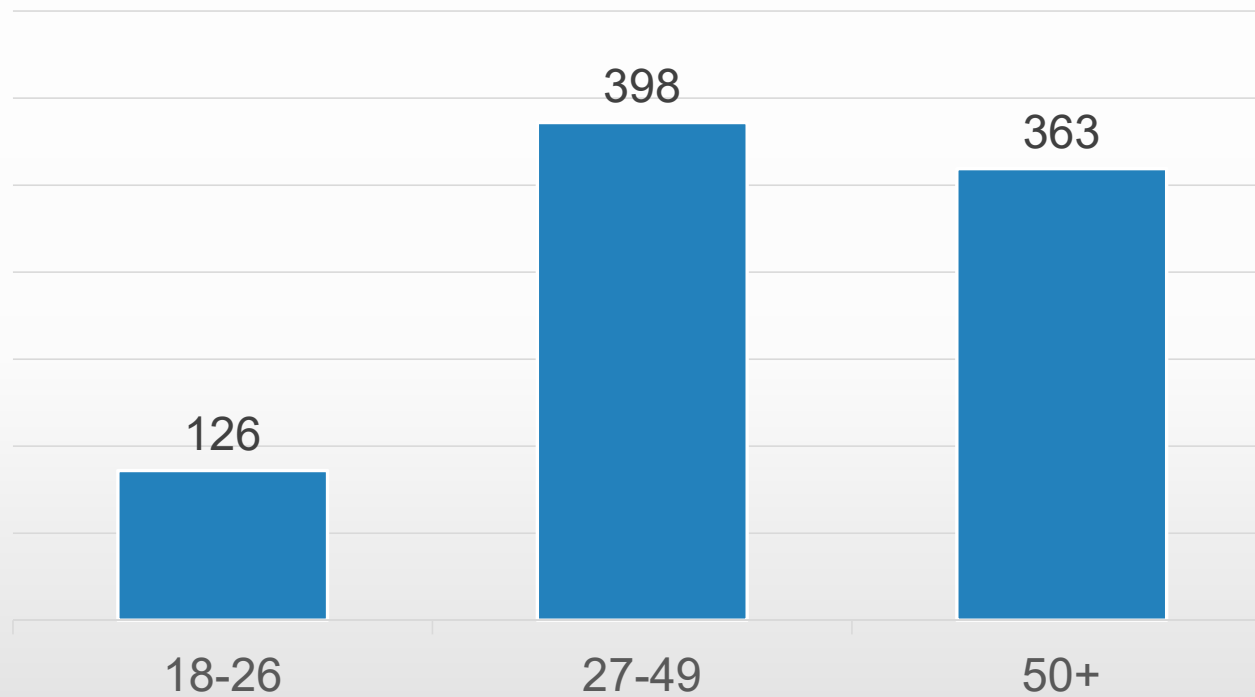
Klanten per beleidsterrein



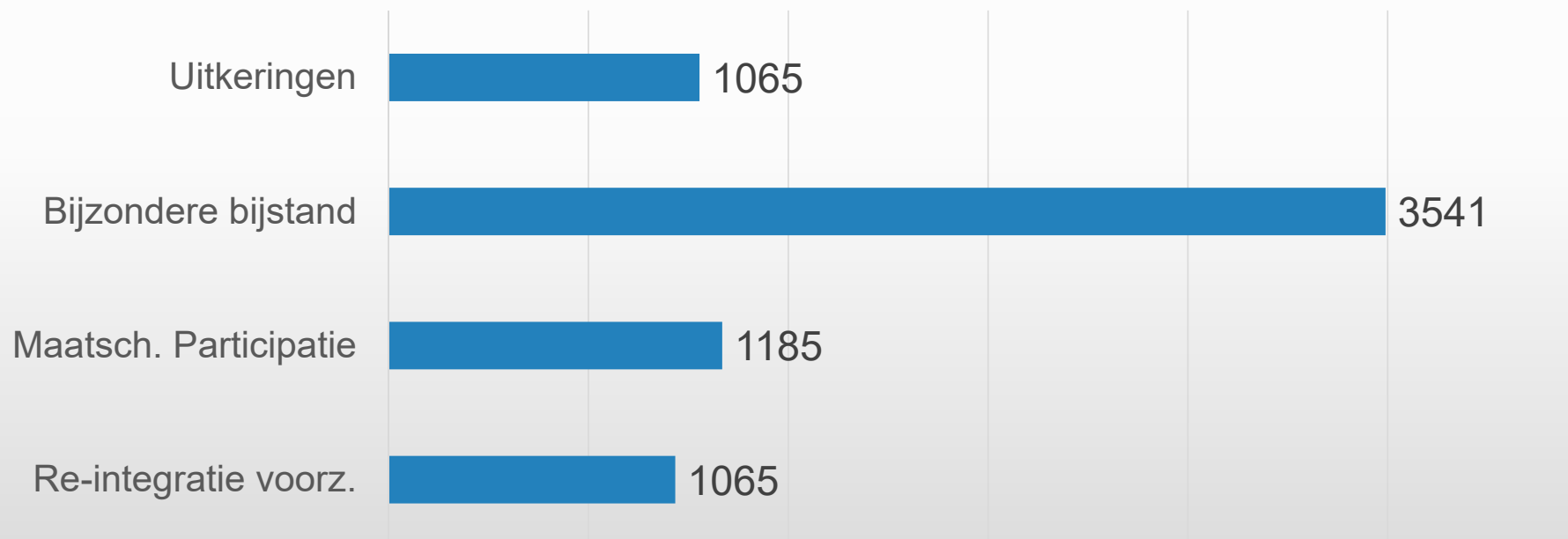
Uitkeringsduur klanten Participatiewet



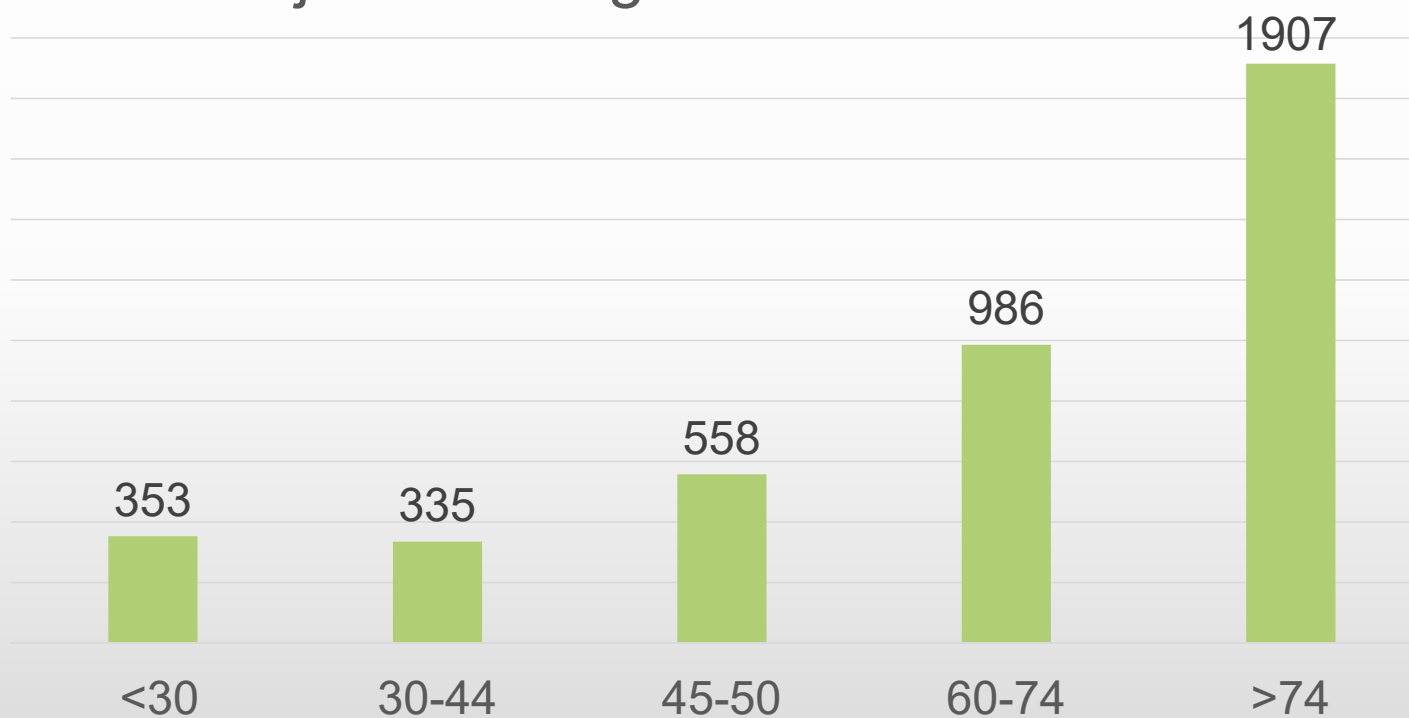
Leeftijdsverdeling klanten Participatiewet



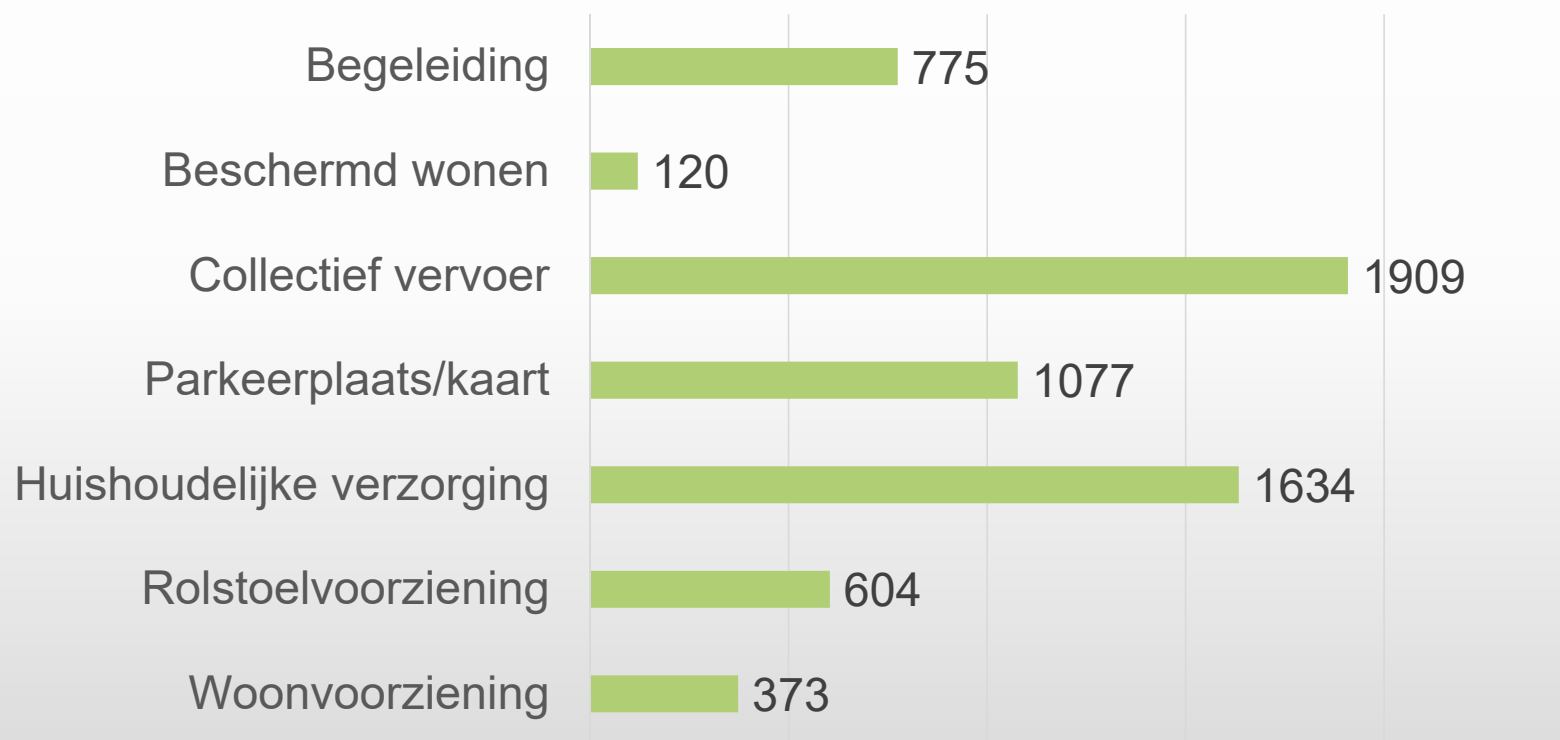
Uitkeringen en voorzieningen Participatiewet 2018



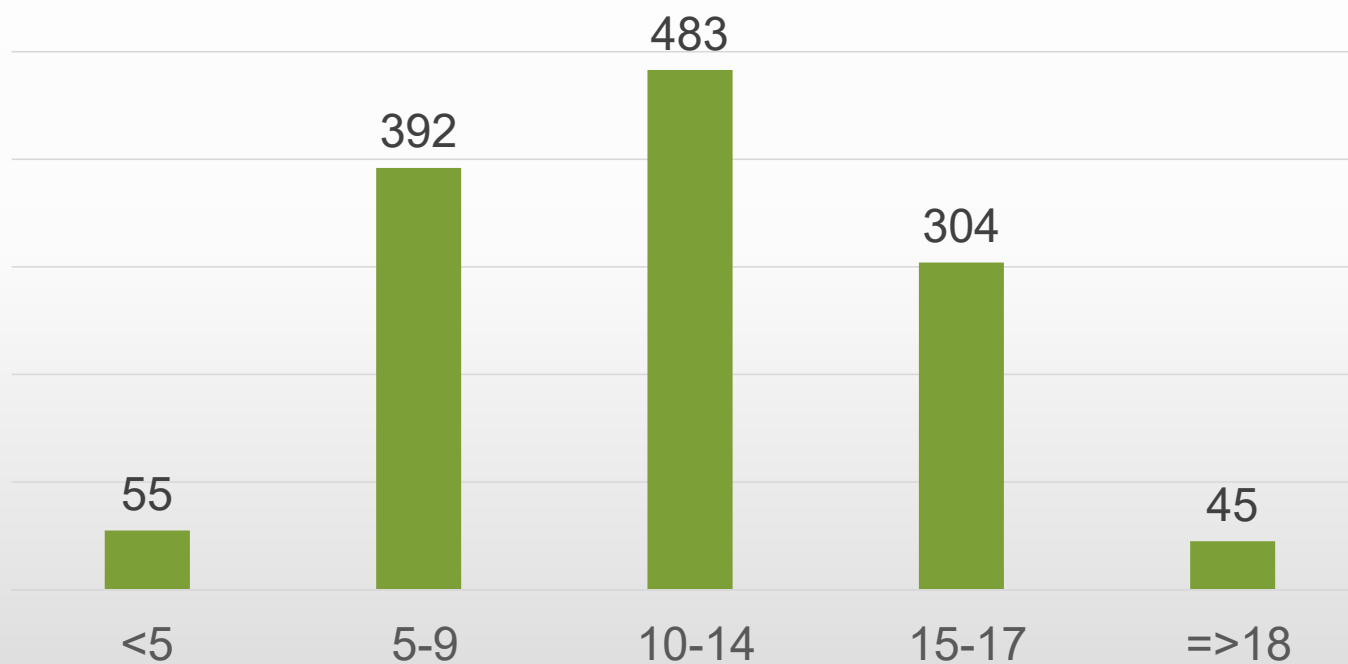
Leeftijdsverdeling klantenbestand WMO



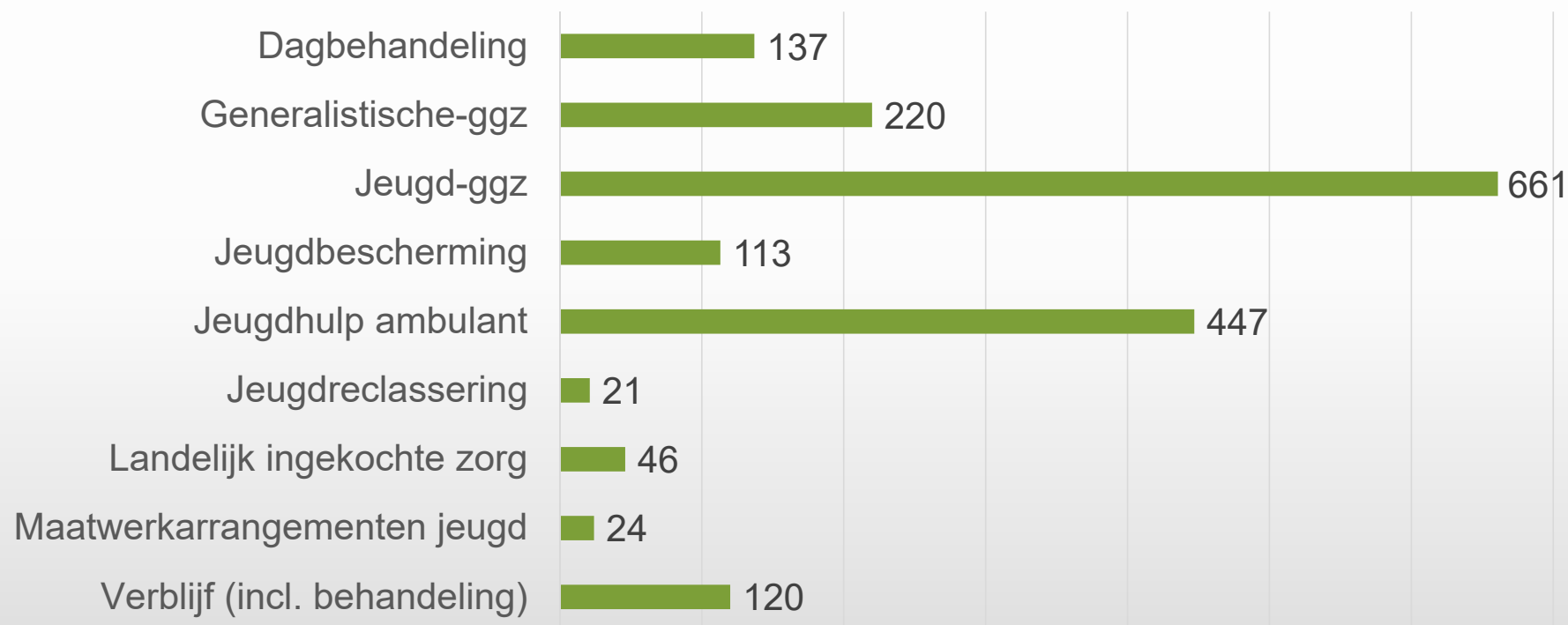
Aantal uitstaande WMO voorzieningen



Leeftijdsverdeling klantenbestand Jeugdwet



Aantal uitstaande Jeugdwet voorzieningen



HOE ZIET HET ER NU UIT?

IN DE PRAKTIJK



PITCH CASUS STATUSHOUDER

Marieke Cornelissen
Klantmanager Participatie

STATUSHOUDERS IN DE UITKERING

- Ongeveer 25% statushouders in uitkeringsbestand Meerijstad
- Veel personen uit Syrië en Eritrea
- Veel alleenstaande jonge mannen en vrouwen (75%)
- Weinig gezinnen (25%)

ERITREA

- Vanaf 14 jaar oud wordt geworven voor het leger
- Eritrese mannen en vrouwen zijn dienstplichtig tussen 18 – 50 jaar
- Op moment van vluchten daarom vaak 14 – 18 jaar oud
- Ongeveer 33% is analfabeet
- Ook niet naar de middelbare school en leren alleen Tigrinya taal
- In Nederland door het regime onder druk gezet om geld toe te sturen

PSYCHISCHE KLACHTEN

- Ongeveer 25% ontwikkelt in Nederland PTSS en depressie
- Eritrese vluchtelingen maken gemiddeld veel minder gebruik van gezondheidszorg
- Psychische problemen bestaan niet in Eritrea: 'Ik ben niet gek'
- Kenmerkend voor Eritreeërs is bovendien: zeer wantrouwend!
- Geen hulpverlening in eigen Tigrinya taal beschikbaar

CASUS STATUSHOUDER

- Zelfstandig gevlucht, bootvluchteling
- Op 21 jarige leeftijd in 2015 in Nederland aangekomen
- Sinds 2016 in de gemeente Sint Oedenrode gehuisvest
- 5 jaar basisonderwijs in Tigrinya genoten, verder geen opleiding
- Geen werkervaring, heeft alleen in het leger gezeten

DIVERSE PROBLEMEN

- Slordig en warrig gedrag. Vluchtelingenwerk weet zich ook geen raad meer
- Met huisgenoten loopt het uit de hand
- 2x gestopt met inburgeringslessen, inburgeringstermijn bijna verstreken
- Zeer trage vorderingen in Nederlandse taal, ziet dit zelf anders
- Afspraken maken verloopt moeizaam
- Wil niet meewerken aan medisch onderzoek
- Post wordt niet begrepen
- Schulden

BETROKKEN PARTIJEN

- Gemeente
- Vluchtelingenwerk
- Docenten taalschool
- Vrijwilligers
- Bemoeizorgmedewerkers
- WMO begeleiding
- Schuldhulpverlening
- Bewindvoering
- Woningbouwvereniging
- Familieleden
- Buren
- Psycholoog
- Kennis van de kerk
- WSD
- Styx

BEREIKT EN NOG TE BEREIKEN

- Verlenging inburgeringstermijn
- Opnieuw naar inburgering gaan
- Schuldhulpverlening
- Bewindvoering
- Traject bij Styx automotive is gestart
- Medische (psychologische) problematiek aanpakken
- Inburgeringsdiploma behalen
(of ontheffing inburgeringsplicht)
- Traject Styx afronden
- Passend werk vinden



PITCH CASUS SAMENWERKING BIJ COMPLEXE PROBLEMATIEK

Jet van Verseveld Klantmanager WMO
Leontien Janssen Basisteam Jeugd en
Gezin

Mogen wij ons even voorstellen





area



TAD





centrum voor jeugd en gezin









Begeleiding vanuit de Wmo
Wet maatschappelijke
ondersteuning









Ontwikkelingen:

- Meer complexe situaties
- Integraal kijken / brede kijk
- Actief de samenwerking opzoeken (intern en extern)
- Van rechtmatig naar maatwerk
- Regierol bij de gemeente
- MDO's organiseren rondom de klant
- Van kortstondige contacten naar volgen klanten
- Het vak verandert
- Speciale aandacht voor overgang jeugdwet / wmo (registratie)
- Anders kijken / omgekeerde toets iedereen binnen toegang wordt geschoold

VRAGEN? TIPS? TOPS?

