

Halfjaarverantwoording 2021

Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad

Juli 2021



Voorwoord

Voor u ligt de halfjaarverantwoording van Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad bestaande uit Welzijn De Meierij, ONS welzijn, Lumens, MEE en Farent. In dit document delen we de inhoudelijke resultaten en ontwikkelingen tot en met juni, uit de gezamenlijke opdracht 2021 die u aan de coöperatie heeft gegund.

Voor deze verantwoording hebben onze medewerkers in samenwerking met vrijwilligers én jongeren enkele video's opgenomen waarmee zij een inkijk geven in hun dagelijks werk en de ervaringen van inwoners, vrijwilligers en onze professionals. We hopen dat dit een welkome aanvulling is op dit document.

U heeft aangegeven dat de focus van deze halfjaarverantwoording dient te liggen op de tot nu toe gerealiseerde resultaten. Daarom hebben we extra aandacht besteed aan het inhoudelijk toelichten hiervan. Bij iedere deelopdracht vindt u dan ook een apart kopje 'resultaten' zodat u op eenvoudige wijze naar deze uitkomsten navigeert. In de bijlage staan de kwantitatieve resultaten van enkele deelopdrachten.



Inhoudsopgave

Deelopdracht 1A: Centrum voor Jeugd en Gezin	1
Resultaten	1
Deelopdracht 1B: Individuele ondersteuning voor inwoners van alle leeftijden	4
Resultaten Volwassenen	4
Resultaten Jeugd	4
Resultaten Regie op (multi)probleemgezinnen en toegang tot geïndiceerde zorg	5
Resultaten Sociaal Raadsliedenwerk	5
Resultaten Integrale Vroeghulp (ivh)	6
Deelopdracht 2: Passend aanbod voor jongeren met beginnende problematiek	7
Resultaten	7
Deelopdracht 3: Jongerenwerk	10
Resultaten	10
Deelopdracht 4: Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)	14
Resultaten	14
Deelopdracht 5: Laaggeletterdheid	16
Resultaten	16
Deelopdracht 6: Inclusieve samenleving	19
Resultaten	19
Deelopdracht 7: Laagdrempelige inloopvoorzieningen	22
Resultaten	22
Deelopdracht 8: Mantelzorg	25
Resultaten	25
Deelopdracht 9: Dementie	27
Resultaten	27
Deelopdracht 10: Zorg en Veiligheid	29
Resultaten	29
Deelopdracht 11: Onafhankelijke cliëntondersteuning	31
Resultaten	31
Deelopdracht 12: Steunpunt Vrijwilligerswerk Meierijstad	32
Resultaten	32
Deelopdracht 13: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners	34
Resultaten	34
Bijlage: Kwantitatieve resultaten	36

Deelopdracht 1A: Centrum voor Jeugd en Gezin

Doel 2021

Het CJG is een algemene voorliggende voorziening in Meierijstad ter ondersteuning van ouders en opvoeders bij het opgroeien en opvoeden van kinderen en jeugdigen. Het CJG verbindt de verschillende vormen van preventieve zorg en ondersteuning. Het CJG werkt snel en preventief en is ingebed in wat er lokaal speelt. De kerndoelen van het CJG, de vorming van één team CJG voor heel Meierijstad, de taken, de organisatie- en overlegstructuur en de werkwijze zijn allemaal vervat in een *projectplan* dat voorjaar 2021 bestuurlijk is vastgesteld.

Samenwerkende organisaties

Het team CJG bestaat uit medewerkers van MEE, ONS welzijn, Farent en de GGD. Daarnaast is er nauwe samenwerking met de gebiedsteamregisseurs en de beleidsmedewerker preventief jeugdbeleid.

Taken

1. Het geven van informatie en advies per telefoon, internet en spreekuren.
2. Doorontwikkelen en uitvoeren van een preventieve agenda met programma's en (groeps-) trainingen ter bevordering van gezondheid en zelfredzaamheid.

Resultaten

Het CJG is herkenbaar, vindbaar en laagdrempelig toegankelijk voor info en advies

We werken vanuit één centraal telefoonnummer i.s.m. met de gebiedsteams vanuit de pilot telefonie. Hierover is nauw contact met de projectleider toegang en de kwaliteitsmedewerker telefonie met als doel deze samenwerking te verbeteren.

Het CJG reageert snel en adequaat op gestelde vragen

We streven ernaar om binnenkomende vragen binnen één werkdag te beantwoorden. Dit willen we eind Q4 2021 gerealiseerd hebben. Collega's van telefonie die de eerste vragen voor het CJG afvangen, werken momenteel hard om hun kennis te vergroten door de inzet van feedback en intervisie.

Het CJG biedt een preventief trainings- en cursusaanbod dat vrij toegankelijk is voor alle inwoners van gemeente Meierijstad

In het afgelopen halfjaar hebben we minder preventieve trainingen geboden dan gepland i.v.m. de beperkingen door de lockdown. Het preventieve aanbod van de GGD heeft gedurende de lockdown volledig stilgelegen. Waar mogelijk hebben we de meest kwetsbare groepen (Brussen, Rots en Water, KIES) aangepast door laten gaan door de inhoud van de training aan te passen of groepen kleiner te maken. Ook is er voor de meest kwetsbare kinderen, een individueel aanbod gerealiseerd.

Er is een online webinarreeks van vier webinars van pedagoge Ticha Neve aangeboden. Deze werd bezocht door ongeveer 700 bezoekers verdeeld over de twee gemeenten, waaronder Meierijstad. Ook de webinar van de GGD rond 'Nix 18' is erg goed bezocht.

Het CJG biedt efficiënt passende, preventieve, ondersteuning

In het afgelopen half jaar is de methodiek voor de 3-5 gesprekkencyclus opgestart en ingebed in de werkwijze van het CJG. In het komende half jaar moeten hiervan de resultaten zichtbaar worden. De samenwerking met de jeugdverpleegkundigen in de drie kernen zorgt ervoor dat ouders met een specifieke hulpvraag door 'hun eigen' GGD-jeugdverpleegkundige geholpen worden.

Het CJG is een aantoonbaar effectief middel voor jeugdigen, hun ouders en professionals om antwoord te krijgen op vragen die te maken hebben met opvoeden en opgroeien

Met de komst van de nieuwe website beginnen we met het bevragen van onze hulpvragers naar klanttevredenheid d.m.v. de methodiek NPS. Hiermee kunnen we de klanttevredenheid over de doorlopen 'klantreis' meten. We gebruiken dit laatste half jaar van 2021 als 0-meting.

Het CJG heeft een nauwe samenwerking en afstemming met het netwerk

Het CJG is georganiseerd met partners van de Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad: ONS Welzijn, MEE en Farent, met de GGD en gemeente. De sociaal werkpartners staan in verbinding met de beleidsambtenaren jeugd, de jeugdprofessionals, het jongerenwerk, Novadic-Kentron, HALT, POH en onderwijsinstellingen. De gebiedsteamcoördinatoren maken ook deel uit van de operationele stuurgroep van het CJG. Het CJG neemt deel aan relevante overleggen.

Het CJG werkt proactief aan goede naamsbekendheid door een heldere website en een pakkende PR-campagne

In begin augustus 2021 lanceren we een vernieuwde huisstijl en moderne, website. Ook zal vanaf dan gestart worden met de promotiecampagne 'CJG on tour'.

Resultaat kwantitatief

Voor de uitgebreide versie van de cijfermatige informatie inzake hulp- en ondersteuningsvragen verwijzen we naar de *maandrapportages* die in het bezit zijn van de contactambtenaar van gemeente Meierijstad. Het CJG heeft afgelopen halfjaar 92 inwoners van informatie en advies voorzien.

Resultaat groepswork

Brussengroep	2 x
KIES 4 tot 7 jaar	2 x
KIES 8 tot 12 jaar	2 x
Eigen Kracht groep	2 x
Rots & Water	2 x
Rouwgroep Volwassenen	2 x

Tevredenheid

In de rapportage over heel 2021 zullen we binnen de coöperatie afstemmen hoe we de klanttevredenheid inzichtelijk maken.

Signalen, trends en ontwikkelingen

Momenteel zien we een trend: een toenemende vraag naar groepsaanbod. De stijging van het aantal kinderen voor sociale vaardigheidstrainingen zoals 'Rots en Water' is opvallend. Momenteel staan 55 kinderen in de basisschoolleeftijd op de wachtlijst voor de trainingen in september/oktober. Een belangrijk signaal waar het gaat om de impact die de lockdown op de gezinsdynamiek heeft gehad. In de vraagverheldering voor de start van de training zullen we hier extra aandacht aan besteden.

Conclusie en vooruitblik

In het eerste halfjaar van 2021 zien we dat gezinnen nog steeds kampen met de nadelige gevolgen van corona. We verwachten dat de naweën nog heel lang voelbaar zullen zijn. In het tweede halfjaar van 2021 maken we een inhaalslag met de groepstrainingen om zoveel mogelijk kinderen de juiste ondersteuning te bieden.

Omdat we hebben mogen ervaren dat een 'on-demand-aanbod' ook prettig kan werken, zullen we in het najaar de webinar 'Alle ballen hoog' organiseren, rondom het combineren van baan en gezin; een thema waarvan we gesignaleerd hebben dat het absoluut aandacht behoeft.

Ook gaan we met de pilot van het project 'Steunouder' van start; een samenwerkingsproject binnen de coöperatie voor alle kernen in Meierijstad. Ouders die behoefte hebben aan steun kunnen niet altijd op hun eigen netwerk terugvallen. Dat kan een nadelige invloed hebben op de ontwikkeling van een kind en zelfs leiden tot zwaardere zorg. 'Steunouder' kan dit voorkomen door steunouders aan deze gezinnen te koppelen.

Deelopdracht 1B: Individuele ondersteuning voor inwoners van alle leeftijden

Doel

Professionals geven ondersteuning gericht op herstellen, versterken of handhaven van zelfredzaamheid of participatie. Meestal op basis van de vraag en steeds vaker op basis van interventie na signalering door inwoners of (keten-)partners.

Samenwerkende organisaties

Coöperatieleden MEE, ONS welzijn, Lumens en Welzijn De Meerij werken nauw samen binnen deze deelopdracht.

Taken

1. Het bieden van (tijdelijke) ondersteuning gericht op herstel, handhaving of versterking van zelfredzaamheid en/of participatie. Inwoners melden zichzelf of komen bij de hulpverlener door signalering van mede-inwoners of ketenpartners.
2. Intensieve samenwerking en regievoering / toegang tot geïndiceerde zorg
3. Waar relevant en passend wordt een collectief aanbod ingezet.
4. Inzet gedragsdeskundige: waar dat passend en relevant is wordt een gedragsdeskundige ingezet bij het nemen van zogenoemde kernbeslissingen.

Resultaten Volwassenen

- Onze professionals zorgen ervoor dat ze goed en laagdrempelig bereikbaar zijn voor inwoners. Er wordt snel gereageerd en zoveel mogelijk direct gedaan wat nodig is. Er is veel aandacht voor versterken van de zelfredzaamheid.
- De opdracht sluit aantoonbaar aan op de actuele vragen van inwoners in Meerijstad.
- De samenwerking met ketenpartners verloopt goed, waardoor er goed gebruikt gemaakt wordt van elkaars expertise en doorverwijzen soepel verloopt.

Volwassenen soort hulpvraag

Omdat soms meerdere problemen in een casus gecombineerd zijn is de som meer dan 100 %

Welbevinden	41 %
Dagelijks functioneren	18 %
Sociaal netwerk / eenzaamheid	24 %
Wonen / huisvesting	34 %
Complexe scheidingen	19 %
Dagbesteding / participatie	8 %
Financiën	16 %

Resultaten Jeugd

- Er is veel aandacht voor het omgaan met spanningen en emotionele problemen; er zijn meer jongeren met ernstig sombere gedachten.
- De vorig jaar geïntensiverde contacten met jongerenwerk werpen nu hun vruchten af. Men weet elkaar goed te vinden.

- Er heeft veel overleg plaatsgevonden i.v.m. de intensivering en afstemming met de Toegang en de gebiedsteams.
- In de samenwerking met verslavingszorg en andere ketenpartners zien we verbeteringen.

Jeugd soort hulpvraag:

Verhouding ouder-kind / ouderschap	49 %
Welbevinden	45 %
Dagbesteding / participatie	9 %
Huiselijke relaties	15 %
Complexe scheidingen* (met betrokkenheid kinderen)	11 %

Resultaten Regie op (multi)probleemgezinnen en toegang tot geïndiceerde zorg

- In de teams wordt nauw en goed samengewerkt met de ketenpartners.
- We werken nauw samen specifiek op het gebied van complexe echtscheidingen.
- In veiligheidszorg is er veel afstemming met andere betrokken partijen. Samenwerkingspartners weten elkaar goed te vinden. In veiligheidszorg wordt er door de gemeente een MDO georganiseerd.
- De professionals bekijken eerst wat zij zelf kunnen inzetten, om de ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk te houden en geïndiceerde zorg te beperken. Indien nodig, wordt passende vervolghulp ingezet.
- Waar zinvol en passend, wordt de gedragswetenschapper betrokken.

Resultaten Sociaal Raadsliedenwerk

Het aantal vragen voor het sociaal raadsliedenwerk lijkt achter te blijven ten opzichte van de verwachtingen. De vragen die ons bereiken concentreren zich rond de formulierenbrigade, financiën schuldenproblematiek, bewindvoering, informatie en advies, belastingen, erfeniskwesties en toeslagen.

In het voorjaar 2021 is een projectplan opgesteld om de hulp en ondersteuning in de verschillende kernen binnen gemeente Meierijstad op elkaar af te stemmen. Zo is in Veghel 'de Formulierenbrigade' succesvol. Maar er zijn meerdere initiatieven op dit gebied. In het projectplan wordt door de Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad het voornemen uitgesproken om deze initiatieven met elkaar te verbinden en de succesformule van dat wat goed loopt te versterken. De gemeente neemt daar medio september een besluit over.

Omdat de registratie het afgelopen jaar a) nog niet binnen de coöperatie afgestemd is, en b) niet correct heeft plaatsgevonden, zullen de juiste kwantitatieve gegevens bij de jaarrapportage aangevuld worden.

Resultaten Integrale Vroeghulp (IVH)

Integrale vroeghulp heeft als doel in een vroeg stadium de juiste professionele inzet te plegen voor heel jonge kinderen, waardoor zwaardere interventies in een later stadium voorkomen kunnen worden. Waar relevant wordt de gedragswetenschapper betrokken.

Verwijzingen naar IVH vinden plaats op eigen initiatief, door ouders, door Veilig Thuis, door Toegang, door collega's binnen de coöperatie, door eerste- en tweedelijnszorg, door huisartsen en door POH.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Er is een toename zichtbaar voor wat betreft de hulpvragen gerelateerd aan wonen, scheidingen en huiselijk geweld.
- Het aantal meldingen van inwoners met eenzaamheidsklachten, burn-out klachten, sombere gedachten en van alleenstaande inwoners met psychische klachten sprong in het oog.
- De krapte op de arbeidsmarkt voor zorg- en welzijn gerelateerde vacatures speelt ons (landelijk) parten. Een reden voor een aantal zorgaanbieders om een tijdelijke cliëntenstop af te kondigen. Omdat wij daardoor niet met het gewenste tempo inwoners kunnen doorverwijzen heeft dit probleem direct gevolgen voor het toenemen van onze wachtlijsten.
- Veel inwoners hebben klachten gerelateerd aan de spanningen vanwege de coronamaatregelen door o.a. thuiswerken, thuis kinderen begeleiden en oplopende spanningen binnen het gezin. Dat heeft ook zijn weerslag op de kinderen en jongeren in het gezin.
- De vraag naar Rots&Water, KIES en andere trainingen voor kinderen/jeugd is toegenomen.

Vooruitblik

Na de zomervakantie zal een capaciteitsanalyse worden uitgevoerd. Deze heeft als doel in kaart te brengen wat de oorzaken zijn van de wachtlijsten die al gedurende lange tijd niet ingelopen worden. De werkdruk is hoog en cliënten kunnen niet altijd snel worden geholpen. Dit komt deels doordat overbruggingszorg geleverd moet worden. Daar waar binnen onze organisaties oplossingen moeten worden aangepakt, zullen we die ter hand nemen.

Deelopdracht 2: Passend aanbod voor jeugdigen met beginnende problematiek

Doel 2021

Jeugdigen van 0 tot 27 jaar die kampen met eenzaamheid, mantelzorgtaken, (v)chtscheiding of die kwetsbaar zijn vanwege psychische problematiek, gedragsstoornissen en/of licht verstandelijke beperkingen, krijgen passende ondersteuning. Ook mogelijk andere aandachtsgroepen komen in beeld en Meerijstad breed komt er meer zicht op het effect van de aanpak.

Samenwerkende organisaties

Vanuit de coöperatie zetten Welzijn De Meerij, Ons Welzijn, Lumens en Farent zich in voor de jeugdigen met beginnende problematiek.

Taken

1. Continuering en verbreding activiteiten voor jonge mantelzorgers
2. We geven extra aandacht aan jongeren met eenzaamheidsgevoelens en jongeren met psychische kwetsbaarheid. Hierbij werken we samen met JoinUs en het jeugdmaatschappelijk werk met inzet van individuele ondersteuning van jongeren, mede door de fysieke aanwezigheid van het jeugdmaatschappelijk werk in de jongerencentra.
3. Uitvoering autismecafé
4. Doorontwikkeling samenwerking onderwijs
5. Inzetten op thema jongeren en echtscheiding

Resultaten

1. Continuering en verbreding activiteiten voor jonge mantelzorgers

Vanuit een gezamenlijke aanpak Meerijstadbreed zijn er in het eerste half jaar van 2021 verschillende activiteiten op verschillende locaties en online uitgevoerd voor jonge mantelzorgers. Het doel daarbij is om het thema bespreekbaar te maken, bewustwording te creëren en te ondersteunen. We zijn erin geslaagd zijn om met activiteiten als 'Take Care' en 'Effe Niet', meer jonge mantelzorgers te bereiken en individuele ondersteuning voor hen vorm te geven.

2. Er wordt extra aandacht gegeven aan het thema eenzaamheidsproblematiek en psychische problematiek mede in samenwerking met JoinUs en het jeugdmaatschappelijk werk.

Mede door Corona zijn eenzaamheidsgevoelens toegenomen. De jongerenwerkers hebben tijdens de crisis zowel online als offline extra ingezet op contact houden met jongeren. Door het bieden van activiteiten en een luisterend oor. Daarbij is succesvol samengewerkt met JoinUs en met de jeugdmaatschappelijk werk. Het jeugdmaatschappelijk werk heeft in het jongerencentrum gesprekken met jongeren over verschillende vraagstukken en denkt mee over oplossingen. Ook andere psychische klachten zijn in beeld gekomen. Hier zijn individuele gesprekken op ingezet en waar nodig is er doorverwezen naar geïndiceerde zorg. Met de individuele ondersteuning en de succesvolle samenwerking met het maatschappelijk werk zijn jongeren adequaat opgevangen en zijn grotere problemen voorkomen of afgeschaald.

3. Uitvoering autismecafé

Het autismecafé is door de crisis stil komen te liggen. Eind juni 2021 is er weer voor het eerst sinds de crisis weer een café open geweest. Dit wordt in de tweede helft van het jaar verder opgepakt.

4. Doorontwikkeling samenwerking onderwijs

Contacten met basisonderwijs zijn mede vanwege corona, beperkt ingezet. Er is een goede samenwerking met de Vijfmaster, onder andere door de vele sportactiviteiten die er de op de Krajicek Playground plaatsvinden en de verlengde schooldag.

Bestaande contacten en activiteiten met het voortgezet onderwijs zijn in 2021 snel verbreed en versterkt. Er is in 2021 gezamenlijk ingezet op studieondersteuning zodat jongeren die zowel thuis, als op school niet terecht konden een rustige plek in het jongeren centrum konden vinden om online lessen te volgen. Daarnaast is het jongerenwerk actief geweest bij de noodopvang op school. Het Elde-college heeft vervolgens de deuren structureel wijd opengezet voor het jongerenwerk door de jongerenwerkers op wekelijkse basis ruimte te geven voor aanwezigheid tijdens schooltijden & pauzes op school met een eigen spreek-en werkruimte. Het effect hiervan is dat de jongerenwerkers ook jongeren preventief bereiken die niet op straat rondhangen of in het centrum komen. Er kan eerder door de jongerenwerkers worden gesignaleerd en de lijntjes met andere zorgprofessionals en het onderwijs zijn korter geworden. Jongeren worden makkelijker toegeleid naar collectieve activiteiten. Het is een win-winsituatie voor het jongerenwerk en het onderwijs. Het succes van deze nieuwe structurele samenwerking is in Meerijstad breed bekend geworden en opgepakt door andere scholen in Meerijstad.

In het najaar van 2021 worden er ook met het Fioretti- en het Zwijsencollege structurele afspraken gemaakt over de aanwezigheid van het jongerenwerk en het jeugdmaatschappelijk werk op school, als versterking van de bestaande samenwerking. Deze structurele inzet moet binnen de huidige kaders worden gehaald. Momenteel wordt de tijd hiervoor vrij gemaakt uit het straathoekwerk.

5. Inzet op thema jongeren en complexe echtscheidingen

Bij complexe echtscheidingen kunnen de kinderen die hierbij betrokken zijn makkelijk in de knel komen. Daarom is er speciaal aandacht voor deze groep. Gedurende het eerste halfjaar van 2021 deden zich 24 casussen voor waarbij sprake was van complexe scheidingen. Bij 16 van deze casussen is nadrukkelijk aandacht besteed aan de kinderen in de gezinnen.

6. Bereiken nieuwe doelgroepen/nieuwe thema's

Jongeren uit de LHBTI-groep willen eigenlijk geen eigen etiket meer, maar hebben wel behoefte aan contact met andere jongeren uit deze groep. Hiervoor is in Veghel een eerste groep gestart. Twaalf jongeren hebben aangegeven hier een vervolg aan te willen geven.

De kwantitatieve resultaten van onze gezamenlijke inzet [vindt u in de bijlage.](#)

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Er komen veel vragen binnen rondom opvoeding en gezin, autisme en ADHD en kinderen die niet lekker in hun vel zitten. In eerste instantie bieden onze jeugdmaatschappelijk werkers zelf ondersteuning aan ouders en/of kinderen. Zo nodig wordt er geïndiceerde hulp ingezet.
- Veel mensen lijken genoeg te hebben van de coronamatregelen. De vragen die binnenkomen, lijken ook heftiger. Veel ouders waren overbelast, door thuisonderwijs en thuiszittende kinderen. Onze jeugdmaatschappelijk werkers hebben een toegenomen vraag naar diagnostisch onderzoek gezien. Veel ouders hebben thuisonderwijs gegeven en maakten zich zorgen over vaardigheden van hun kinderen rondom planning, organisatie en opname en verwerking van de leerstof. Daarnaast is iedereen door corona aangewezen geweest op online lessen en online contacten.

Onze jeugdwerkers (jeugdmaatschappelijk werk en jongerenwerkers) zien dat hierdoor het computergebruik onder jeugdigen nog meer is toegenomen, in sommige gevallen ook zorgelijk. De onduidelijkheid op scholen, met online lessen, wisselende roosters en wisselende docenten heeft bij veel jeugdigen voor overprikkeling gezorgd. Kinderen en jongeren die sociaal contact al lastig vonden konden na iedere lockdown weer opnieuw beginnen met het overwinnen van hun angsten en het aangaan van contacten, wat zich uitte in bijvoorbeeld stress en slecht slapen.

- Een aantal jonge mantelzorgers heeft aangegeven dat ze de online lessen juist als positief hebben ervaren.
- We zien veel jongeren die neerslachtig zijn, geen motivatie meer hebben, sip zijn, bang worden om depressief te worden, ruzie krijgen thuis en/of op school en last hebben van verveling. Dit lijkt een duidelijk effect van de coronacrisis. Vooral 18-plussers lijken last te hebben van de coronamaatregelen.

Conclusie en vooruitblik

De samenwerking met het (voortgezet) onderwijs is versneld verbreed en versterkt. In het najaar wordt de nieuwe structurele samenwerking 'jongerenwerk op school' verbreed naar Meierijstad.

De samenwerking jeugdmaatschappelijk werk & jongerenwerk op locatie is een succes, door extra incidentele middelen kan deze samenwerking Meierijstadbreed worden ingezet.

Qua nieuwe doelgroepen of thema's wordt ingezet op LHBTI, LVB .

Deelopdracht 3: Jongerenwerk

Doel 2021

Jongeren van 10 tot 24 jaar ontwikkelen hun talenten en benutten kansen. Met positieve ondersteuning van het jongerenwerk groeien jongeren uit tot sociaal en economisch zelfstandige inwoners. Via het (brede netwerk van) jongerenwerk kunnen kwetsbare jongeren rekenen op coaching en/of verwijzing naar hulp. Ook is het jongerenwerk een essentiële schakel in het voorkomen van overlast in de openbare ruimte. Onze inzet bij het jongerenwerk hangt nauw samen met onze inzet bij de deelopdracht: 1 CJG en deelopdracht 2: Kwetsbare jeugd.

Samenwerkende organisaties

Welzijn De Meerij en ONS Welzijn werken intensief samen binnen deze deelopdracht.

Taken

- Bieden van basisactiviteiten, fysiek en digitaal
- Contact met jeugd vanaf 10 jaar
- Investeren in preventie en vroegsignalering, collectief en individueel
- Ambulant jongerenwerk
- Meidenwerk
- Samenwerking jongerenwerk Meerijstadbreed
- Afstemming in breed netwerk

Resultaten

Het bieden van basisactiviteiten

Vanuit de drie locaties namen jongeren deel aan online en fysieke inlopen, sportactiviteiten en talentontwikkelingsactiviteiten. Meerijstadbreed is ingezet op het Maatschappelijk ErvaringsTijd-project. Dankzij de subsidies van ONS Welzijn via ZonMW kan Welzijn De Meerij hierin meedoen waardoor meer jongeren kunnen participeren in dit project.

Vanuit de extra middelen 'Wintergames' is geïnvesteerd in nieuwe spel- en sportmaterialen, welke Meerijstadbreed worden uitgezet op verschillende locaties. In het voorjaar zijn hiermee extra activiteiten uitgevoerd. Er is, mede in samenwerking met buurtsport, een gezamenlijk zomerspel- en sportprogramma ontwikkeld.

Door de (positieve) bekendheid van het jongerenwerk binnen Meerijstad bereiken we steeds meer jongeren, zowel collectief als individueel. Ketenpartners zien de meerwaarde van het jongerenwerk, met als gevolg een stijgend aantal vragen zowel vanuit ketenpartners als van jongeren.

Contact met de jeugd vanaf 10 jaar

Vooraf tijdens de buitenactiviteiten in de buurt van de locaties zijn er contacten met kinderen onder de twaalf jaar. Het jongerenwerk is wekelijks aanwezig bij de sportactiviteiten in de wijk i.s.m. de buurtsportcoaches.

Daar leggen ze de contacten met kinderen vanaf groep acht t/m de eerste klas middelbare school, zoals in Veghel-Zuid in samenwerking met de Krajicek Foundation. Binnen de huidige coronaontwikkelingen is er nog geen uitgebreid aanbod voor tieners mogelijk geweest.

Investeren in preventie- en vroegsignalering

Er is breed ingezet op preventie- en vroegsignalering middels individuele gesprekken, straathoekwerk, collectieve activiteiten, zoals inlopen en vindplaatsgericht werken op school. (zie ook deelopdracht 2)

Ambulant jongerenwerk

In alle kernen zijn regelmatig straatrondes gehouden. De signalen vanuit deze straatrondes zijn ingebracht in de overleggen met kernpartners rondom overlastbeperking. Het jongerenwerk heeft een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de nieuwe gezamenlijke aanpak preventie van overlast. Daarnaast heeft het jongerenwerk bestaande zelfstandige jongerenwerkactiviteiten ondersteund en is er deelgenomen aan diverse overleggen omtrent buurtontwikkelingen. Het jongerenwerk heeft in vier wijken een buurtonderzoek uitgevoerd zowel preventief als naar aanleiding van overlast door jongeren.

Meidenwerk

Het meidenwerk loopt in alle kernen en heeft een sprong gemaakt na het loslaten van de maatregelen. Er zijn nieuwe meiden bereikt en het aantal activiteiten is toegenomen. Mede via het onderwijs zijn meiden toegeleid naar het meidenwerk. Vanuit het meidenwerk is er specifiek aandacht gegeven aan seksuele voorlichting en weerbaarheid.

Samenwerking Meierijstad

De jongerenwerkers van Meierijstad hebben een vaste overlegstructuur ontwikkeld. Deze is deels ingericht om overkoepelend signalen en ontwikkelingen te bespreken voor o.a. rapportages en deels zijn er onder het jongerenwerk thema's verdeeld op grond waarvan er werkgroepen actief zijn zoals voor het meidenwerk, jonge mantelzorg of andere Meierijstadbrede activiteiten. Het resultaat van de samenwerking is tot nu toe:

- Verbreding activiteiten jonge mantelzorg/verbreding kennis en inzet
- Gezamenlijke pilot social control; pilot loopt door t/m eind 2021
- Gezamenlijke projectopzet wintergames en uitwerking
- Gezamenlijke uitvoering studieondersteuning ten tijde van de sluiting van het onderwijs
- Gezamenlijke programmering zomeractiviteiten 2021
- Samenwerking MET-project; hogere deelname jongeren
- Gezamenlijke doorontwikkeling meidenwerk; hoger bereik meiden
- Gezamenlijke straatrondes tijdens coronacrisis
- Versterking van de positie van het jongerenwerk t.a.v. het onderwijs
- De (positieve) bekendheid van het jongerenwerk binnen Meierijstad; we bereiken steeds meer jongeren, zowel collectief als individueel, ketenpartners zien de meerwaarde van het jongerenwerk, met als gevolg een stijgend aantal vragen zowel vanuit ketenpartners als van jongeren
- Het jongerenwerk heeft een belangrijke rol gespeeld bij de preventie van de rellen tijdens de coronaperiode (januari/februari 2021)
- Gezamenlijke signalering en ontwikkeling (algemeen)
- Gezamenlijke werving assistent-jongerenwerkers

Afstemming in breed netwerk

Het jongerenwerk is een belangrijke gesprekspartner bij tal van netwerkoverleggen rondom de jeugd. Enerzijds bij individuele casussen -in het kader van overdracht, ondersteuning- anderzijds bij verschillende overlegtafels over preventie van overlast, bewustwording van middelengebruik en drugscriminaliteit, afstemming activiteiten buurtsport, doorontwikkeling samenwerking onderwijs, thema's zoals 'nu niet zwanger', buurttafels rondom overlast, samenwerking met partijen zoals Novadic-Kentron, HALT, de politie, buurtsportcoaches, sportorganisaties, buurtverenigingen, buurtadviseurs, CJG en partners gebiedsteams.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Jongeren verhandelen steeds vaker en op jonge leeftijd sigaretten en (soft)drugs aan leeftijdsgenoten. O.a. via Snapchat.
- Jongeren geven aan meer te drinken en blowen uit verveling.
- Afpersing van jonge jongens.
- Signalen jeugdoverlast wijk Bunders Veghel
- Er zijn drie jongeren in aanraking geweest met wapens.
- De laatste maanden ontstonden er meer vechtpartijen tussen jongeren.
- De rek met het oog op het naleven van coronaregels is er aardig uit.
- Meer klachten over psychisch welzijn en somberheid.
- Hoog aantal signalen over eenzaamheid in eerste deel van 2021 tot versoepelingen.
- Hoog aantal signalen over issues in de thuis/gezinssituatie en echtscheidingen.
- Jongeren hebben moeite met thuisonderwijs en meer signalen van jongeren die zijn blijven zitten op school.
- Buiten jongerenwerk te weinig te doen is voor de jeugd.
- Hoger bereik van jongeren: met name in Sint-Oedenrode was de laatste maanden sprake van een opmerkelijk hoog aantal bezoekers. Incidenteel zelfs 70 jongeren op een dag, door o.a. hogere bekendheid via onderwijs, en coronasluiting.
- Toename vragen van jongeren voor individuele ondersteuning, alleen al in Veghel worden 110 jongeren structureel begeleid. Toename van vragen van ketenpartners.
- Bij het meidenwerk is het opvallend hoe vaak er wordt gevraagd naar zwangerschapstests.
- Vanwege overlastmeldingen in de Bunders en Veghel-Zuid, meer ambulante inzet. Ook vanwege verminderde inzet van BOA.

Vooruitblik

Gemeente Meierijstad hecht aan de waarde van preventie; gezien het stijgend aantal zorgwekkende signalen over tieners (10-14 jaar) is het van belang om te gaan investeren in verdere vroegsignalering en preventie in de vorm van kinder-/ tienerwerk.

Gezien de signalen over het stijgend gebruik van softdrugs, drank en de handel in sigaretten is het van belang om prioriteit te geven aan voorlichting en preventie op dit thema. Wij stellen voor om een gezamenlijk aanpak te ontwikkelen met jongerenwerk, CJG, onderwijs en Novadic-Kentron.

2022

Uit het bovenstaande blijkt dat de vragen naar het jongerenwerk en daarmee de werkdruk in de afgelopen periode enorm is toegenomen. Dankzij de incidentele middelen voor de jeugd (extra middelen landelijk coronabeleid) is er vanaf juni 2021 voor acht maanden extra inzet gekomen voor de ondersteuning van het jongerenwerk door drie assistent-jongerenwerkers en opschaling van het jeugdmaatschappelijk verbonden aan de jongerencentra. Deze inzet is hard nodig om de bestaande werkdruk te verminderen. Mede door de uitbreiding van de samenwerking met het voortgezet onderwijs, de toenemende zorgen over de jeugd, mede door de effecten van de Coronacrisis, verwachten wij dat de vraag naar het jongerenwerk alleen maar verder zal toenemen, waardoor opnieuw de jongerenwerkers worden overvraagd. Wij pleiten er voor dat voor 2022 wordt onderzocht wat er nodig is om het jongerenwerk voor de lange termijn op structurele basis voldoende te faciliteren. Voor meer inzicht en achtergrondinformatie gaan wij in het najaar een businesscase en urenoverzichten aanleveren. Graag gaan wij daarover met de gemeente in gesprek.



Meidenwerk: Bakken met het Hart

Deelopdracht 4: Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Doel 2021

Peuters en kleuters zijn gebaat bij een goede start in groep 3 van het basisonderwijs. Via activiteiten voor- en vroegschoolse educatie (VVE) willen we mogelijke taalachterstand bij kinderen verkleinen. Binnen deze opdracht werken ONS welzijn en Welzijn De Meierij samen.

Samenwerkende organisaties

Vanuit de Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad werken Welzijn De Meierij en ONS Welzijn samen binnen deze deelopdracht.

Taken

De VVE-coördinator fungeert als verbinder en ondersteuner en is een essentiële aanjager bij het behalen van het doel van VVE. Zij is volledig op de hoogte van het VVE aanbod in Meierijstad, coördineert alle activiteiten en fungeert daarmee als een spin in het web. Belangrijke samenwerkingspartners voor VVE zijn de organisaties voor Sociaal Werk, de scholen, peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en de GGD.

Samen met onze partners werken we intensief aan signalering van (taal- en ontwikkelings-) achterstanden bij jonge kinderen. Aansluitend versterken we de toeleiding naar VVE-activiteiten. Waar dat helpend is en in samenwerking met het Vluchtelingenwerk, haken we aan bij inburgeringsactiviteiten.

Taalstimulering is essentieel en dat doen we via VVE-activiteiten op de peuterspeelzaal, het kinderdagverblijf en in het basisonderwijs. Daar ontmoeten we ook de ouders. Minstens zo belangrijk is het vergroten van ouderbetrokkenheid bij de ontwikkeling van de kinderen. Toeleden van ouders naar welzijnsactiviteiten kan dit bevorderen. Denk aan Kleurrijke vrouwen, VoorleesExpress, DigiThuis, taalles, Taalcafé of fietslessen.

In 2021 zetten we in op meer verbinding tussen deelopdrachten 4 en 5. We maken concrete afspraken met alle samenwerkingspartners en monitoren het project 'Eenduidige overdracht' welke is gestart in 2020 met invoering in 2021.

Resultaten

We streven naar het optimaal signaleren van kinderen met een (taal- en ontwikkelings-) achterstand. De GGD signaleert de achterstand en verwijst ouders door naar aanbieder of naar de VVE-coördinator als er meer ondersteuning nodig is. De GGD ziet bijna alle kinderen van 2,5 jaar. Dit was dit jaar door de corona een verkort consult.

Dit jaar vindt er een externe monitoring plaats. Daarin zien we precies hoeveel VVE kinderen Meierijstad bereikt en het effect van de VVE wordt gemeten. Ongeveer 20% van alle tweejarigen van Meierijstad hebben met een VVE-indicatie. Ongeveer 6% van deze kinderen komt niet aan op een VVE-locatie. Hiervoor zijn verschillende redenen, als opvang door gastouders, opvang door opa en oma of opvang door een kinderdagverblijf zonder VVE. De VVE-coördinator is bij zestien kinderen

betrokken geweest bij de aanmelding voor de opvanglocatie, in het eerste half jaar. Daarnaast wordt er dit jaar ingezet op ouderbetrokkenheid en taalactiviteiten in de vakanties.

Er hebben 15 [VoorleesExpress-trajecten](#) gedraaid. Bij bijna alle trajecten is er contact met (vroeg)school om thema's en methodieken te bespreken en zo samen te werken aan één leerlijn. Bij één gezin is er contact geweest met het sociaal team i.v.m. multiproblematieken. Eén kindje is doorverwezen naar gespecialiseerde opvang. Moeders zijn met elkaar in contact gebracht, in samenwerking met het buurtopbouwwerk, met Buurtpraat.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- We merken dat kinderen steeds jonger aangemeld worden bij de VoorleesExpress. Om die reden zijn we gestart met 'leren spelen', een project voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Om ouders en hun kinderen samen te leren spelen en op die manier met plezier talig bezig te laten zijn.
- We hebben minder VoorleesExpress-trajecten gedraaid dan in andere jaren. We zijn in de uitvoer van deze projecten afhankelijk van vrijwilligersinzet. En groot aantal van hen wil pas weer starten in september, wanneer ze volledig gevaccineerd zijn.
- Huiswerkbegeleiding voor kinderen vanaf acht jaar start in Schijndel en Sint-Oedenrode in de tweede helft van 2021. In Veghel is dit al eerder gestart.
- In het behoeftenonderzoek naar inloopvoorzieningen kwam naar voren wat wij ook vaak zien: moeders kunnen eenzaamheid ervaren maar vinden de drempel naar bestaand inloopaanbod vaak te hoog. We kijken er naar uit om in de tweede helft van 2021 weer meer met groepsaanbod te mogen doen. We zetten daarbij dan ook zeker in op deze groep; met MOM (moeders ontmoeten moeders) en Kleurrijke vrouwen.
- Door de coronaperiode is er minder ouderbetrokkenheid mogelijk geweest. In groepsverband gaan we activiteiten opstarten om de ouderbetrokkenheid te stimuleren.
- Samen met deelopdracht 5 wordt er gekeken naar taalstimulering van 0 tot 100 jaar.
- Taalactiviteiten in de vakanties worden ingezet in wijken waar veel VVE-kinderen wonen.

Conclusie en vooruitblik

Alle cliënten hebben het fysiek deelnemen aan activiteiten enorm gemist. In afstemming met ketenpartners zullen we ook de meerwaarde van de samenwerking nadrukkelijk agenderen.

Deelopdracht 5: Laaggeletterdheid

Doel 2021

Met een brede aanpak laaggeletterdheid werken we aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid in Meierijstad.

Samenwerkende organisaties

ONS welzijn en Welzijn De Meierij werken hierin samen met Bibliotheek NOBB, Stichting Lezen en Schrijven, Gemeente Meierijstad, Vluchtelingenwerk, Capabel Taal, Werkleerloket Noordoost-Brabant, Cubiss, De Leijgraaf, UWV, IBN en WSD.

Taken

1. Bijdragen aan beleidsontwikkeling
2. Doorlopend signaleren en werven
3. Aanbod informeel leren
4. Vergroten van de bewustwording bij inwoners en organisaties
5. Begeleiden cursisten
6. Begeleiden vrijwilligers

Resultaten

1. Evalueren taalaanbod in de gemeente

Bereiken van NT1 en NT2 in Schijndel en Sint-Oedenrode door Welzijn De Meierij. In Sint-Oedenrode bedient de Taalwerkplaats (burgerinitiatief) NT2. In Veghel verzorgt ONS welzijn de begeleiding en doorverwijzing van NT1 en NT2-cursisten. In de gemeente is formeel en non-formeel aanbod. Het non-formele aanbod wordt gedaan door vrijwilligers, begeleid door welzijnspartijen. Werkgroep Klasse evalueert het taalaanbod. We werven NT1 met de methode Klasse en onderzoeken de doorstroommogelijkheden van deelnemers NT1 die al jaren in de groep deelnemen.

2. Effectief bereiken van doelgroepen

Aanbod Schijndel en Sint-Oedenrode: 3 cursussen voor laaggeletterden NT1. In de lockdown zijn deze digitaal en/of per telefoon/post voortgezet. De NT2 Schijndel heeft weinig fysiek les gehad. Er zijn wel digitale lessen aangeboden maar hier is niet of weinig gebruik van gemaakt.

In Schijndel is de samenwerking met de bibliotheek en Vluchtelingenwerk geïntensiveerd.

Aanbod Veghel: 3 cursussen voor laaggeletterden NT1. In de lockdown zijn deze online doorgegaan en zodra het weer even kon fysiek bij de Leijgraaf i.p.v. bij de bibliotheek vanwege ruimtegebrek. Het taalcafé heeft kort online plaats gevonden met een beperkt groepje, later zijn we gaan wandelen met dit groepje en een vrijwilliger. De Lees- en Schrijfkring onderhield vooral via WhatsApp contact en heeft met kleine groepjes bij vrijwilligers thuis afgesproken.

Vanaf juni zijn alle NT2 Taalcafés weer fysiek gestart.

3. Daling van laaggeletterdheid bij de doelgroep(en)

De taalvaardigheid bij de NT1 groepen is vergroot. Met name de digitale vaardigheden hebben (noodgedwongen door corona) een extra impuls gekregen.

Vanaf september neemt het non-formele aanbod deel aan de impactmonitor van Maurice de Greef. Het formele aanbod van De Leijgraaf neemt hier al aan deel. Na de monitoring kunnen we de effecten meten. Vanuit NT2 komen deze cijfers van effect vanuit Capabel Taal.

Capabel Taal: Er zijn digitale bijeenkomsten bijgewoond waarin uitleg gegeven werd over de werkwijze en de manier van lesgeven van Capabel Taal. Ook gaven zij inzicht in hun lesmethoden en de mogelijkheden voor cursisten uit Meierijstad. Hierdoor kunnen wij mensen beter doorverwijzen naar Capabel Taal.

4. Aantal interventies en aantal aanvullende ondersteuning

- Aantal deelnemers NT1 = 39
- Communicatie NT2 groep Taalcafé = 25
- Communicatie en afstemming met 4 docenten en 13 vrijwilligers
- Advisering of doorverwijzingen naar Capabel Taal of anders = 16 personen
- Daarnaast zijn er in het afgelopen half jaar meerdere individuele taalvragen binnengekomen op het gebied van NT2. Hiervoor zijn we actief geweest in het werven en matchen van vrijwilligers.

5. 90 % van de deelnemers is tevreden over het effect van de interventies

Op dit moment zijn er nog geen tevredenheidsmetingen. In september 2021 starten we met het toepassen van de impactmonitor van Maurice de Greef.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- De financiële problemen van mensen die moeite hebben met lezen en schrijven worden steeds meer zichtbaar. Aandacht en verbinding zoeken tussen financiële ondersteuning en taalactiviteiten o.a. via Geld&Zo (uitrol in Veghel en Sint-Oedenrode) en start cursus Voor 't Zelfde Geld.
- Mensen die in de coronaperiode onvoldoende basisvaardigheden hadden om digitaal (online) met de activiteiten mee te doen, zijn verder achteropgeraakt. Ook vrijwilligers hebben moeite met het digitaal meedoen.
- Het vergt extra aandacht in het tweede halfjaar om de activiteiten qua deelname terug te brengen op het niveau van voor de corona.
- De vaccinatiecampagne bereikt niet alle laaggeletterden waardoor deze groep zich bijna niet in het maatschappelijk verkeer beweegt uit angst voor besmetting met Covid-19. Gevolg is dat zij moeilijk te bereiken zijn.
- Uit een overleg met gemeente en andere samenwerkingspartners over 18+ en 18- is gebleken dat de doelgroep 18-30 nog niet genoeg in beeld is. Dit is een speerpunt voor volgend jaar.

Conclusie en vooruitblik

In het eerste halfjaar van 2021 zien we dat mensen die onvoldoende basisvaardigheden hebben, kampen met de nadelige gevolgen van corona. We verwachten dat de naweeën de komende maanden en misschien zelfs jaren voelbaar zullen zijn. Doordat mensen niet digitaal vaardig zijn wordt het steeds moeilijker om te participeren in de samenleving.

In september starten we in Schijndel met computercursussen waaronder een cursus voor mensen met een migratie-achtergrond. Ook zetten we extra in op het taalcafé voor NT2'ers. In Veghel starten we met Oefenen.nl in de bibliotheek om digitale vaardigheden te bevorderen. Ook de trainingen In Voor 't Zelfde Geld en camouflagecursussen gaan van start. Net als de basistraining voor vrijwilligers.

In de week van Lezen en Schrijven in de eerste week van september worden er diverse acties uitgezet om aandacht te vragen voor Laaggeletterdheid en de koppeling te maken met het bedrijfsleven.

Gemeente Meierijstad – als koplopergemeente - en Welzijn gaan samen met Marian Jansen meedoen met een subsidietraject vanuit Tel mee met Taal. Hierin staat het bereiken van NT1 doelgroep centraal.

Binnen de werkgroep Klasse (Meierijstadbreed) is gewerkt aan het project 'ervaringsdeskundigen' waarin de gemeente participeert. Ook is een voorzet gemaakt voor de deskundighedsbevordering van vrijwilligers. Door Covid-19 is dit verplaatst naar een later tijdstip. Daarnaast is doorgegaan met het gezamenlijk uitdiepen van de onderwerpen toeleiding en werving, doorstroom en monitoring.

In de tweede helft van 2021 worden sleutelpersonen getraind door Pharos. Deze sleutelpersonen zijn al eerder geworven, maar door de Corona is dit project uitgesteld.

Deelopdracht 6: Inclusieve samenleving

Doel

Alle inwoners van Meierijstad, met of zonder beperking, nemen als zelfredzame mensen deel aan de samenleving en hebben regie over hun eigen leven. In lijn met dit doel wonen mensen langer thuis. Het Sociaal Werk draagt bij aan sociale cohesie en maatschappelijke inzet. Activiteiten zijn gericht op meedoen voor iedereen (inclusie) en verminderen van uitsluiting door eenzaamheid.

Samenwerkende organisaties

De partners binnen de Coöperatie Sociaal Werk Meierijstad: Welzijn De Meerij, Ons Welzijn, MEE en Lumens, werken samen binnen deze deelopdracht. Incidenteel op thema's sluiten andere ketenpartners aan die werkzaam zijn binnen de gemeente.

Taken

1. Bevorderen participatie, verminderen uitsluiting
2. Aandachtspunt: inwoners met een beperking (fysiek-verstandelijk-psychisch) meedoen op maat
3. Bewustwording, vooral ook op bestrijding en voorkómen van eenzaamheid
4. Samenwerking en afstemming met partners

Resultaten

Agenderen en signaleren

Dit doen we tijdens het participatienetwerk, platform welzijn, eerstelijnsoverleg, netwerkoverleg met wijkverpleegkundige en tijdens onze contacten met andere netwerkpartners.

Meedoen op maat en breder verbinden

Waar dat nodig is, ondersteunen we specifieke voorzieningen. Zoals De Zoete Inval in Schijndel voor mensen met een psychische beperking, het Autismecafé en de lotgenotengroepen zoals het atelier bijzonder ontmoeten en de blinde en slechtziende groep. Er is veel aandacht voor mensen met een beperking.

PIM (participatie in Meierijstad) in alle kernen

In afstemming en samenwerking met sociale partners wordt gemeentebreed een uitvoeringsplan ontwikkeld dat vervolgens naar alle kernen kan worden uitgerold. De welzijnspartijen maken deel uit van de kerngroep.

Inzet op eenzaamheidspreventie

Met de 'Coalitie eenzaamheid' werken we aan de aanpak van eenzaamheid door lokaal aandacht te vragen voor het tegengaan van eenzaamheid, door gezamenlijk activiteiten te organiseren voor inwoners uit Meierijstad, ervaringen uit te wisselen en elkaar te informeren.

Afgelopen halfjaar is met inzet van 65 vrijwillige bakkers en bezorgers 'Heel Veghel Bakt' gerealiseerd, waardoor bij 500 ouderen lekkernijen zijn bezorgd.

Inzetten van expertise in werkgroepen

Meierijstadbreed is er een werkgroep rouw en verlies opgestart. De sociaal raadslieden nemen deel aan de werkgroep Armoedepreventie. Sociale partners nemen deel aan het platform

Armoedepreventie. Waar de partners van de coöperatie elkaar kunnen versterken, wordt samengewerkt.

Welzijn Op Recept

Dit is een samenwerking tussen Welzijn De Meerij, ONS welzijn en Zorggroep Synchron. In Veghel en Sint-Oedenrode is al enkele jaren actief op de methodiek ingezet met een aantal huisartsen en werd zo al informeel gewerkt. De werkwijze is echter nooit geformaliseerd. De insteek van de verbrede samenwerking is om de methodiek in de hele gemeente uit te rollen. Ambities en beoogde resultaten zullen in een werkplan worden vervat.

In Schijndel is online een aftrap geweest voor een pilot met twee huisartsenpraktijken. Er zijn goede afspraken gemaakt. In Sint-Oedenrode en Veghel worden reeds lopende afspraken geformaliseerd en er gaat in ieder geval één huisartsenpraktijk aan de slag met de pilot. Er zal een coach van het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn Op Recept ingezet worden ter ondersteuning van het gemeentelijk netwerk. In oktober wordt een online bijeenkomst georganiseerd met als titel 'Welzijn Op Recept en positieve gezondheid'.

Faciliteren van kleine initiatieven

Bloemetjesactie in de wijken: Huis-aan-huis bij zo'n 400 adressen in Sint-Oedenrode en Schijndel. Daarnaast ongeveer 50 bloemen op straat uitgereikt.

Complimentendag: Flyers opgehangen in Schijndel en Sint-Oedenrode met daarop zo'n 100 complimenten. Nog eens 100 complimentenkaartjes zijn er uitgedeeld aan voorbijgangers.

Vanuit deze acties stelden inwoners vragen over onder andere het mantelzorgcompliment en toestemmingsformulier om in de avonden naar buiten te kunnen tijdens de corona-avondklok. Ook werden signalen van eenzaamheid opgevangen.

Mensen waren oprecht blij met deze vrolijke acties. Het heeft geleid tot doorverwijzingen naar: jongerenwerk, mantelzorgondersteuning, gemeente, RIVM, sociaal wijkteam en ONS welzijn.

Ambassadeursrol, kennis en expertise

Nadat afgelopen halfjaar met de vertegenwoordigers van de gemeente overleg heeft plaatsgevonden over de speerpunten van de 'Inclusieve Gemeente' zullen we met ketenpartners in overleg gaan om de gezamenlijke ambassadeursrol vorm te geven. Daardoor zullen we meer inwoners en organisaties bereiken. Dat heeft als inhoudelijke meerwaarde dat we elkaar beter zullen kunnen vinden en de passende expertise kunnen inzetten.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Nu meer huisartsen en (para-)medici bereid zijn om ook welzijn bij hun "recepten" te betrekken verwachten we dat we met deze methodiek een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan preventie. Punt van aandacht is het monitoren van de effecten.
- De stapeling van lichtere en ook zwaardere problematieken is zorgelijk. Het is van belang dat de sociale partners zorgvuldig blijven signaleren en in een vroeg stadium lichte ondersteuning kunnen bieden, zodat escalatie van problemen kan worden voorkomen.
- In de eerste maanden van 2021 zijn er meer consultatie- en adviesvragen binnengekomen.

Conclusie en vooruitblik

De belemmeringen die corona met zich meebracht hebben ons ook hier parten gespeeld. In afstemming met de ketenpartners zullen we voorstellen uitwerken voor een beter bereik van onze inwoners, speerpunten m.b.t. onze ambassadeursrol en het betrekken van maatschappelijke organisaties en ondernemers in Meierijstad.



Heel Veghel Bakt: Met 65 vrijwilligers zijn aan 500 ouderen taartjes gebracht voorjaar 2021

Deelopdracht 7: Laagdrempelige inloopvoorzieningen

Doel 2021

Inwoners doen in hun eigen omgeving mee aan inloop- en/of zinvolle activiteiten, als deelnemer en/of als vrijwilliger. We koppelen laagdrempelige collectieve activiteiten aan persoonlijke aandacht voor individuele mensen. Samen versterken we inwoners in hun eigen kracht, verminderen we sociaal isolement en de inzet van professionele zorg en versterken we sociale inclusie.

Samenwerkende organisaties

Welzijn De Meerij, ONS Welzijn breed qua inloopvoorzieningen en dagbesteding. Bij armoedepreventie wordt mede ingezet gepleegd door Farent, MEE en Lumens.

Taken

1. Inloopvoorzieningen en daginvulling in alle kernen: samen met inwoners, gericht op inclusie, preventie en ontmoeting
2. Talentontwikkeling
3. Bevordering participatie en vrijwillige inzet
4. Nieuwe inloopvoorzieningen
5. Deelname sociale activeringsprojecten PIM & Leefgoed
6. Armoedepreventie , Geld&Zo en Formulierenbrigade

Resultaten

1. Inloopvoorzieningen en daginvulling in alle kernen: samen met inwoners, gericht op inclusie, preventie en ontmoeting

Wanneer de maatregelen het toelieten voerden we dagbestedings- en inloopactiviteiten uit voor de meeste kwetsbare groepen de drie kernen, zoals in het Pieter Breughelhuis, de dagbestedingsactiviteiten in Schijndel en Sint-Oedenrode en de Zoete Inval in Schijndel. Op initiatief van de gemeente vonden gesprekken plaats over mogelijkheden om het concept van de Zoete Inval in meerdere kernen uit te rollen.

2. Talentontwikkeling

De maatregelen gaven begin 2021 nog niet de ruimte om voluit in te zetten op talentontwikkeling. Waar mogelijk is ingezet op online bijeenkomsten zoals met de Kleurrijke Vrouwen in Veghel. Ook is gewandeld in combinatie met een gezondheidsquiz. Hieraan deden gemiddeld acht vrouwen mee.

3. Bevordering participatie en vrijwillige inzet

Er is contact gehouden met verschillende bestaande vrijwilligersgroepen en continue geschakeld over de mogelijkheid voor het starten van activiteiten. Een aantal activiteiten is (aangepast) gestart, met bijvoorbeeld minder deelnemers en minder vrijwilligers, zoals bij de werkplaatsen in Schijndel.

4. Nieuwe inloopvoorzieningen

Vanuit het opbouwwerk is tijdens dit eerste halfjaar voortdurend contact geweest met besturen en wijkverenigingen over de maatregelen en de mogelijkheden. Er is vooral ingezet op het voorbereiden van activiteiten voor na de zomervakantie. De coöperatie heeft nieuwe vragen ontvangen voor het mee ontwikkelen van inloopvoorzieningen en ontmoetingscentra: Woon/zorgconcept Joachim en Anna in Veghel, locatie Sint Jozefklooster Schijndel, locatie Barbara (Odazorg) en Annahof (Laverhof).

5. Deelname sociale activeringsprojecten PIM & Leefgoed

Voor het project Leefgoed in Veghel worden de voorbereidingen getroffen voor de opening na de zomervakantie. Er zal een pilot starten in het Ontmoetingscentrum. De ideeën voor de indicatievrije dagbesteding krijgen ook al meer en meer vorm. Als de coronamaatregelen het toelaten worden na de vakantieperiode de bijeenkomsten met omwonenden georganiseerd.

PIM in alle kernen: In afstemming en samenwerking met sociale partners wordt gemeentebreed een uitvoeringsplan ontwikkeld dat vervolgens naar alle kernen kan worden uitgerold. De welzijnspartijen maken deel uit van de kerngroep. Er zijn geen sociale activeringsactiviteiten uitgevoerd.

6. Armoedepreventie en Geld & Zo en de Formulierenbrigade

In het kader van preventie en ondersteuning van problematieken vanwege armoede en schulden worden verschillende initiatieven in de drie kernen van Meierijstad met elkaar verbonden. Hiervoor ligt het plan 'uitrol Geld&Zo Meierijstadbreed' bij de gemeente dat voorziet in een overbruggingsperiode om deze versterkte samenwerking te borgen binnen de coöperatie.

Geld&Zo Schijndel: op basis van spreekuren zijn mensen met vragen over geldzaken door de vrijwilligers van Geld&Zo ondersteund. In totaal zijn er 98 hulpvragen geregistreerd. De spreekuren van de Formulierenbrigade in Veghel zijn ook drukbezocht. Het spreekuur in Sint-Oedenrode is vanaf maart weer gestart mede in samenwerking met de KBO.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Over het algemeen zien wij dat de deelnemers met dementie pas in een wat later stadium aangemeld worden door de mantelzorgers waardoor het verloop van de niet-geïndiceerde zorg naar de geïndiceerde zorg, sneller plaats vindt.
- De samenwerking met Wmo klantmanagers, casemanagers dementie, thuiszorg is goed. Dagbesteding De Stek in Sint-Oedenrode is op verzoek van Brabantzorg in zijn geheel overgedragen aan Welzijn De Meierij;
- Veel (oudere) vrijwilligers willen voor alle zekerheid pas na de zomervakantie weer starten met activiteiten.
- De coöperatie is convenantpartner geworden van het Vitaliteitsakkoord van de gemeente Meierijstad; dit betekent dat we in samenwerking met de gemeente en andere partijen waaronder de PSV Foundation gaan samenwerken vanuit o.a. onze inlopen en dagbestedingsactiviteiten.
- De toeloop van nieuwe deelnemers in Schijndel en Sint-Oedenrode is hoog: dit betekent dat we goed te vinden zijn.



Conclusie en vooruitblik

Gezien de huidige afschaling van de maatregelen kunnen we na de zomervakantie letterlijk weer veel meer deuren opzetten en activiteiten gaan starten. De vragen naar de coöperatie over het mee ontwikkelen van nieuwe ontmoetingscentra zijn toegenomen. Dit vraagt om prioritering van onze inzet t.b.v. de ondersteuning van bestaande initiatieven of op termijn extra middelen.

Er is een plan opgesteld voor uitrol Geld&Zo Meerijstadbreed, afhankelijk van het besluit van de gemeente wordt de uitrol in het najaar gestart met meerdere partijen binnen de coöperatie.

De conclusies en aantekeningen uit het onderzoek inloopvoorzieningen zijn vanwege corona niet verwerkt in onze aanpak. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers over het onderzoek. De coöperatie is in afwachting van de notitie van de gemeente over wijkaccommodaties en inloopvoorzieningen, mede gebaseerd op het onderzoek inloopvoorzieningen.

Vanaf september wordt Meerijstadbreed een standaard formulier ingezet voor de meting van klanttevredenheid. Voor inwoners die niet met een enquête of formulieren uit de voeten kunnen gaan we de meting anders uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan laaggeletterdheid.



Deelopdracht 8: Mantelzorg

Doel 2021

Meerijstad kent en herkent haar mantelzorgers. Zij kunnen rekenen op passende informatie, vraaggerichte ondersteuning en waardering, om overbelasting te voorkomen. Specifieke aandacht is er voor jonge mantelzorgers, zodat zij -ondanks hun zorgtaak- zich goed blijven ontwikkelen en optimaal meedoen in de samenleving.

Samenwerkende organisaties

Steunpunt mantelzorg Meerijstad bestaat uit medewerkers van ONS welzijn en Welzijn De Meerij.

Taken

Basisvoorzieningen:

1. Info en advies
2. Ondersteuning individueel/in groepen
3. Ontmoeting lotgenoten en mantelzorgwaardering
4. Doelgroepgerichte informatie
5. Respijtzorg: snel passende ondersteuning op maat en versterking netwerk in Meerijstadbreed
6. Doorverwijzing naar experts
7. Aandachtsdoelgroepen: mantelzorgers met migratieachtergrond en mantelzorgers i.v.m. dementie

Resultaten

Ondersteuning

Mantelzorgers krijgen op maat ondersteuning aangeboden. Individueel: informatie/advies, emotionele steun, regelen van faciliteiten en/of verwijzing naar experts. En in groepen: Alzheimercafé, brussengroep, doorlopende ondersteuningsgroep mantelzorgers van mensen met dementie, Café Brein, Autismecafé, groepsworkshop aanbod en zo ook de maandelijkse jonge mantelzorg activiteiten. We verwijzen voor verdere gegevens naar deelopdracht 2.

In de nieuwsbrieven hebben we aandacht voor speciale hulpvragen of doelgroepen, bijvoorbeeld mantelzorgers van mensen met psychische problematiek. Er zijn 2 nieuwsbrieven verstuurd.

Februari: <https://bit.ly/3oAv8VZ>, april: <https://bit.ly/3uwNFGGr>

Waardering

De uitreiking van het mantelzorgcompliment is veranderd. Voorgaande jaren werden deze bonnen per aangetekende post verstuurd. Vanwege oplopende kosten is gekeken naar een andere invulling. Dit jaar zijn er ophaalmomenten georganiseerd (in mei en in september) waarbij de zorgvrager of mantelzorger het mantelzorgcompliment ophaalt. We hebben veel positieve reacties mogen ontvangen over de nieuwe invulling van de uitreiking van het mantelzorgcompliment. Mantelzorgers ervaren voornamelijk het persoonlijke contact en aandacht tijdens het uitreikmoment als prettig. Reactie: *"Ik ben heel blij met hetgeen jullie doen en daarom mijn hartelijke dank voor hetgeen ik om 2 uur af heb mogen halen en met dank in ontvangst heb genomen. Dank jullie wel, lieve groetjes van mevrouw B uit Schijndel."*

Tevredenheid

Het algemene tevredenheidsonderzoek vindt in november plaats. In dit onderzoek wordt ook gevraagd naar de tevredenheid van de dag van de mantelzorg.

Toename en bereik nieuwe mantelzorgers (t/m juli)

Schijndel & Sint-Oedenrode:

Totaal aantal mantelzorgers: 1486

Totaal aantal gestopte mantelzorgers: 26

Totaal aantal nieuwe mantelzorgers: 89

Veghel:

Totaal aantal mantelzorgers: 729

Totaal aantal gestopte mantelzorgers: 20

Totaal aantal nieuwe mantelzorgers: 96

Aangevraagde mantelzorgcomplimenten Meierijstad tot 1 juli 2021: 692

Signalen, trends en ontwikkelingen

- PR over verandering mantelzorgcompliment heeft geleid tot veel aanvragen in de eerste helft van 2021.
- Informatie over mantelzorgers met een migratieachtergrond is beperkt. In het derde kwartaal staan er afspraken gepland met migrantengroepen om het thema mantelzorg te bespreken en hun behoeften hierin op te halen.

Conclusie en vooruitblik

We zullen in de tweede helft van 2021 respijtzorg nog meer onder de aandacht brengen bij mantelzorgers; snel passende ondersteuning op maat en versterking netwerk Meierijstadbreed.

We verwijzen u graag naar het rapport 'de maatschappelijke waarde van mantelzorg':

[Maatschappelijke kosten en baten van mantelzorg](#)

Deelopdracht 9: Dementie

Doel 2021

Meerijstad is een dementievriendelijke gemeente. Iedereen die woont en/of werkt in de gemeente draagt bij aan een open gemeenschap waar mensen met dementie en hun naasten/mantelzorgers meedoen.

Samenwerkende organisaties

ONS welzijn en Welzijn De Meerij werken in de regiegroep samen met medewerkers van gemeente Meerijstad, Brabantzorg, bibliotheek, vrijwilliger Alzheimer Nederland en Stichting Vrienden van Dementievriendelijk Meerijstad. Daarnaast is er een 'Werkgroep Dementie Samen in Zorg' die vier maal per jaar nieuwe ontwikkelingen, suggesties en informatie uitwisselt met het oog op versterking van de samenwerking.

Taken

1. In aansluiting bij ambities en beleid 'Meerijstad Dementievriendelijke Gemeente'
2. Deelname aan regiegroep en verantwoordelijkheid daaruit voortvloeiende activiteiten
3. Bevordering bewustwording bij inwoners, verenigingen en ondernemers
4. Ontmoeten voor mensen met dementie en hun verwanten / begeleiders
5. Bevordering participatie
6. Lotgenotencontacten en informatiebijeenkomsten

Versterken en borgen basisvoorzieningen door:

- Positieve beeldvorming en verspreiden van kennis over dementie, meer draagvlak
- Betere integratie/iedereen hoort erbij en meer ontmoetingen voor mensen met dementie
- Betere contacten tussen generaties en sterke samenwerking
- Meer welzijn door zorg en positieve aandacht en meer autonomie zonder onnodige betutteling
- Lagere drempels en veiligheid/ook mensen met dementie zijn welkom

Resultaten

Bewustwording, positieve beeldvorming en verspreiden van kennis over dementie

We leveren consequent input op social media (website, Facebook en Twitter). Daarnaast verzorgen de stuurgroepen (Veghel, Sint-Oedenrode en Schijndel) voorlichtingsbijeenkomsten, waar ondernemers, verenigingen en organisaties lokaal voorzien worden van informatie en kennis over dementie. Van onwetendheid, naar bewustwording, naar begrip en eigenaarschap. En van bewustwording naar participatie. Bij deze voorlichtingen ingezet worden o.a. VR-brillen ingezet. Dit wordt als zeer positief ervaren.

Ondersteuning op maat

Mantelzorgers en hun naasten met dementie krijgen zowel individueel vlak als in groepen passende ondersteuning aangeboden.

Steungroep voor mantelzorgers van mensen met dementie

Er zijn maandelijks twaalf deelnemers. Vanwege corona zijn de groepen gehalveerd. Tijdens de

groepen worden onderwerpen als de impact van corona voor de mensen met dementie en hun mantelzorgers, en de toenemende eenzaamheid, besproken.

Atelier Bijzonder Ontmoeten

Atelier Bijzonder Ontmoeten is een ontmoetingsplek in een veilige en vertrouwde omgeving waar mensen met een beperking zichzelf kunnen zijn en even alles kunnen 'vergeten' door te tekenen, schilderen, boetseren. Er zijn veel telefonische contacten onderhouden. Het atelier gaat in juli weer open.

Muziek op maat

Onderzoek heeft uitgewezen dat muziek herinneringen, verhalen en emoties los kan maken bij mensen met dementie. Zelfs wanneer er sprake is van dementie in een vergevorderd stadium kan muziek een positief effect hebben. [Een mooie samenwerking tussen](#) de bibliotheek en de welzijnsorganisaties.

Activiteiten om sociale contacten te stimuleren

Met Je Hart: Op Valentijnsdag, met Pasen en in het voorjaar zijn lekkernijen en bloemen rondgebracht.

Blue Monday: Op deze dag is er extra aandacht voor eenzaamheid en sombere gedachten. Voor 300 senioren zijn verwenpakketjes rondgebracht. Met dank aan de sponsors!

Cursus omgaan met dementie Sint-Oedenrode/Schijndel en Veghel

Deze cursus heeft in 2021 al twee keer plaats gevonden. In totaal hebben 19 personen de cursus gevolgd. Vanwege corona is de groep gehalveerd.

Alzheimercafé

Vanwege Corona heeft het Alzheimercafé in 2021 in een aantal kernen niet plaats gevonden. Daar waar er wel een Alzheimercafé in aangepaste vorm was hebben in totaal 27 inwoners deelgenomen. De bijeenkomsten in alle kernen van Meierijstad zullen in september 2021 weer van start gaan. We hebben nadrukkelijk ingezet op persoonlijk contact en informatie verstrekt waar nodig.

Tevredenheid

De tevredenheid van onze netwerkpartners in de regiegroep wordt in het najaar gemeten. De tevredenheid van de deelnemers is (nog) niet formeel gemeten. Zij geven ons echter mondeling terug de contacten en bijeenkomsten zeer op prijs te stellen.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Er nemen steeds meer jongere mantelzorgers (in de leeftijdscategorie 60 +) deel aan de cursus 'Omgaan met dementie' waarbij de naaste gediagnosticeerd is met jong dementie.
- Eenzaamheid ligt op de loer, niet alleen bij mensen met dementie, ook bij hun mantelzorgers.

Vooruitblik

In het tweede halfjaar zetten we in op het meten van de tevredenheid van onze netwerkpartners in de regiegroep en overige samenwerkingspartners. Zodra de maatregelen het toelaten willen we meer verenigingen, wijkpunten en groepen inwoners betrekken bij de bewustwording rondom dementie en hoe daarmee om te gaan.

Deelopdracht 10: Zorg en Veiligheid

Doel 2021

In Meierijstad lopen inwoners niet verloren en groeien kwetsbare of moeilijke omstandigheden niet uit tot ernstige probleemsituaties. Denk onder meer aan psychosociale en psychiatrische problematiek, verslaving, radicalisering, dak- of thuisloosheid of ernstige jeugdoverlast. Alle partners in het sociaal domein dragen bij aan een sluitende keten zorg en veiligheid.

Taken

1. Vroegsignalering en vraagverheldering
2. Eropaf en aansluiten bij mogelijkheden en eigen kracht
3. Voorkómen van escalatie door wachtlijsten
4. Zorgvuldige afstemming met ketenpartners
5. Update kennis van wet- en regelgeving
6. Sluitende aanpak crisisinterventie
7. Inzet buurtbemiddeling

Resultaten

Samenwerking versterkt

Er is afstemming tussen de betrokken partijen. Professionals Volwassen en Jeugd werken nauw samen onder andere op het gebied van complexe scheidingen. Waar nodig wordt de gedragswetenschapper betrokken bij beoordeling van casussen.

Kennisbevordering wet- en regelgeving

De organisaties binnen de coöperatie zorgen voor een continue kennisoverdracht in verband met de relevante wet- en regelgeving.

Echtscheidingsloket

Overleggen hierover zijn weliswaar gaande, maar op dit moment ligt dit stil. Dit wordt door het Centrum voor Jeugd en Gezin opgepakt.

Hulp gezinnen en ouderen

Zorgmijdende gezinnen en cliënten blijven moeilijk traceerbaar. Er wordt steeds intensief samengewerkt met Centrum voor Trajecten Bemoeizorg. We blijven gezinnen ondersteunen om het door corona versterkte patroon te doorbreken en zo de spanningen in het gezinsleven de doorbreken. De huidige werkwijze en de gemaakte afspraken worden in de loop van dit jaar geëvalueerd met Veilig Thuis, het Crisis Interventieteam en Centrum voor Trajecten Bemoeizorg.

Buurtbemiddeling

Voor buurtbemiddeling wordt nauw samengewerkt tussen de welzijnsorganisaties binnen de coöperatie en de woningcorporaties. De professionals coördineren het project en begeleiden de vrijwilligers die als buurtbemiddelaars worden ingezet. Het resultaat is dat de leefbaarheid in de kernen en wijken bewaakt en versterkt wordt en dat grotere problemen worden voorkomen.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Het aantal casussen op het gebied van (v)rechtscheidingen en huiselijk geweld blijft onverminderd hoog. Er is bij de professionals veel aandacht voor oplopende spanningen in de gezinssituatie.
- De casussen waarbinnen vraagstukken spelen op het gebied van veiligheid zijn onverminderd actueel.

Conclusie en vooruitblik

Veiligheid is een aandachtspunt van alle tijden, ook voor de toekomst. De zorg om veiligheid raakt kinderen, volwassenen en senioren. Individueel en als inwoner van een wijk, dorp of buurt. Ketenpartners kunnen elkaar steeds beter vinden. Het laatste halfjaar hebben we ook gezien dat psychisch kwetsbaren in de wijk aandacht vragen, niet alleen vanwege hun eigen veiligheid, maar ook die van hun leefomgeving. We zullen de signalen en aandachtspunten met regelmaat agenderen en elkaar nauwgezet van actuele informatie (blijven) voorzien.

Vanwege de verschillende registratiesystemen bij de partnerorganisaties binnen de coöperatie Sociaal Werk Meierijstad zijn we op dit moment niet in staat om specifiek over veiligheids casuïstiek exacte cijfers aan te geven. Dit heeft onze aandacht. We zullen daar in de loop van 2021 een oplossing voor vinden.

Deelopdracht 11: Onafhankelijke cliëntondersteuning

Doel 2021

Inwoners van Meierijstad weten dat zij een beroep kunnen doen op onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) en maken daar ook gebruik van. De cliëntondersteuning versterkt hen in het aanvraag- en toekeningsproces bij de Wmo, Wlz, Jeugdwet en Participatiewet.

Samenwerkende organisaties

Vanuit de coöperatie is MEE kartrekker van deze deelopdracht. Verder vindt samenwerking plaats met gemeentelijke afdelingen, welzijnspartners als de KBO, Door&Voor, klantmanagers en de adviesraad van de gemeente en cliëntondersteuners van MEE en ONS Welzijn.

Taken

1. Aansluitend bij ambities en beleid 'koplopergemeente Meierijstad'
2. Bewustwording, informatie en advies
3. Netwerkversterking met het oog op tijdige verwijzing
4. Ondersteuning bij het vinden van passende zorg en hulp

Resultaten

Verschillende visie- en werkgroepen zijn (online) samengekomen. Samenwerkingspartners geven aan dat de OCO een goede aanvulling is op de bestaande dienstverlening.

Binnen het koploperproject is er voor gekozen om te focussen op twee clientgroepen: jongeren van 16 tot 25 jaar en ouderen. De overgang van 18- naar 18+ is een belangrijke levensgebeurtenis. Vaak zien wij dan vragen rondom uitkeringsgerechtigd, W&I, etc. Een grote ouderen maakt gebruik van een Wmo-beschikking. Er is zo aandacht voor zowel de jeugd- als de participatiewet als de Wmo. De bekendheid bij deze twee groepen is nog beperkt en vraagt het komende half jaar aandacht.

Signalen, trends en ontwikkelingen

We willen de inzet van informele cliëntondersteuning vergroten, bijvoorbeeld in samenwerking met jongerenwerk, mantelzorgers, trainers van sportverenigingen, vrijwilligers van een KBO etc. Hiermee willen we verbinding maken met de nuldelijn.

Het vraagt aandacht om door te ontwikkelen om de informele cliëntondersteuning te borgen. Er zal aandacht moeten zijn om de kennis en deskundigheid van o.a. vrijwilligers te vergroten. MEE kan een rol vervullen in deze expertiseborging vanuit de MEE-academie. Formele cliëntondersteuning zal in beeld blijven bij de meer complexe (zorg)vragen.

Conclusie en vooruitblik

De projectleider van MEE die tevens de rol van procesbegeleider op zich neemt, kan samen met partners bouwen een goede structuur om Onafhankelijke Client Ondersteuning binnen Meierijstad verder vorm te geven en te borgen. Het vraagt het komende half jaar nog aandacht om vanuit de 3 geformuleerde perspectieven -inwoners, de gemeente en (welzijns-)organisaties- die inzichten rondom Onafhankelijke Client Ondersteuning daadwerkelijk in de praktijk toe te passen.

Deelopdracht 12: Steunpunt Vrijwilligerswerk Meierijstad

Doel 2021

Meierijstad koestert haar vrijwilligers en vanuit de lokale vrijwilligerssteunpunten kunnen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties rekenen op passende ondersteuning, gericht op behoud van bestaande vrijwilligers, werving van nieuwe vrijwilligers en effectieve bemiddeling tussen vraag en aanbod.

Samenwerkende organisaties

Vanuit de coöperatie zijn Welzijn De Meerij en ONS welzijn betrokken.

Taken

1. Promoten en waarderen van vrijwilligerswerk mede door bekendmaking landelijke promotieactiviteiten, waaronder campagnejaar 2021
2. Bemiddelen tussen vraag en aanbod
3. Informatie & advies, belangenbehartiging
4. Ondersteuning vrijwilligersorganisaties
5. Beursvloer 2021

Resultaten

- 1. Promoten en waarderen van vrijwilligerswerk mede door landelijke promotieactiviteiten, waaronder campagnejaar 2021**

Via www.mensenmakenederland.nu, social media en nieuwsbrieven is de waarde van vrijwillige inzet in beeld gebracht en worden mensen gestimuleerd tot het doen van vrijwilligerswerk.

Het project Maatschappelijke ErvaringsTijd (MET) is geïmplementeerd. Jongeren ontwikkelen personal skills door het doen van vrijwilligerswerk. Op deze wijze is er extra aandacht voor jonge vrijwilligers en het stimuleren van vrijwilligerswerk onder jongeren. Deelnemers ontvangen een vrijwilligerswaardering. Deze bestaat o.a. uit een Europass, een officieel erkend Europees document waarmee de jongeren hun ervaring als onderdeel van het CV kunnen aantonen.

- 2. Bemiddelen tussen vraag en aanbod**

Vanaf januari is er (deels online) bemiddeld. Eigen vrijwilligersdiensten van de organisaties zijn waar mogelijk gecontinueerd.

- 3. Informatie, advies en belangenbehartiging**

De top drie van adviesaanvragen betreffen: Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR), heropening activiteiten en werving nieuwe vrijwilligers. Er zijn twee nieuwsbrieven uitgebracht.

- 4. Ondersteuning vrijwilligersorganisaties**

Een collega is opgeleid tot Vertrouwens Contact Persoon t.b.v. vrijwilligers in Meierijstad. Dit n.a.v. Toolkit Grensoverschrijdend gedrag gemeente Meierijstad. Er is een online trainingsoverzicht opgesteld met trainingen waarbij deelnemers een certificaat krijgen bij afronding. De ontwikkeling van een gezamenlijk trainingsaanbod van ONS welzijn en Welzijn De Meerij is gestart. Ook is een eigen training ontwikkeld en pilot uitgevoerd 'Evenementenorganisatie voor vrijwilligersorganisaties'. Net als de WBTR-workshop, met in september de uitvoering.

- 5. Beursvloer 2021**

De Beursvloer 2021 is gezien de corona ontwikkelingen in goed overleg met de gemeente verzet naar 2022. De voorbereidingen starten in het najaar van 2021.

Vrijwilligers in beeld

[Maak kennis met de vrijwilligers van de Vrijwilligers Steunpunten Meierijstad via deze video.](#)

Klussenpool

Met de klussenpool hebben zijn 20 kwetsbare inwoners geholpen. In de klussenpool helpen vrijwilligers inwoners in alle wijken en dorpen rondom Veghel.

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Een deel van de (kwetsbare en oudere) vrijwilligers stopte in de coronaperiode met vrijwilligerswerk en keerde ook na de versoepelingen niet terug.
- Veel activiteiten zijn vanwege corona online aangeboden. Het nieuwe 'online vrijwilligerswerk' past niet bij iedereen. Een geschikte thuissituatie, de juiste digitale middelen of vaardigheden ontbreken.
- Toegenomen mantelzorg lijkt tijd af te snoepen van de inzet van vrijwilligerswerk.
- Aan de andere kant zijn er gelukkig ook nieuwe vrijwilligers gestart. De waarde van het vrijwilligerswerk voor dagstructuur en van betekenis zijn, is duidelijk kenbaar gemaakt bij de start van vrijwilligersactiviteiten in mei. Vrijwilligers waren ontzettend blij om weer actief te kunnen zijn en om weer sociale contacten te hebben.

Vooruitblik

In het komend half jaar zijn, gezien de bovenstaande ontwikkelingen, de belangrijkste prioriteiten:

- Derde campagneweek jaar van de vrijwilliger
- Starten live trainingsaanbod
- Beursvloervoorbereiding
- Meer bekendheid geven aan de steunpunten
- Opleiden tweede Vertrouwens Contactpersoon
- Werven nieuwe vrijwilligers
- Werven leden vrijwilligerspanel
- Start vrijwilligerspanel Q3/4
- Ontwikkelen (Q3) en uitvoeren (Q4) van tevredenheidsinstrument voor ondersteuningsaanbod en trainingen
- Afstemmen registratie ONS welzijn & Welzijn De Meerij t.a.v. cijfers vrijwilligerssteunpunten



Campagne werven vrijwilligers

Deelopdracht 13: Ondersteuning burgerinitiatieven en sociale partners

Doel 2021

In Meierijstad kunnen burgerinitiatieven en sociale partners rekenen op de ondersteuning die nodig is. Zij voelen zich daadwerkelijk geholpen.

Samenwerkende organisaties

Welzijn De Meerij en ONS welzijn werken samen binnen deze deelopdracht. Daarnaast worden op thema andere professionele en vrijwilligersorganisaties aangehaakt.

Taken

1. Ondersteuning geven aan burgerinitiatieven met het oog op versterken zelfredzaamheid
2. Ondersteunen sociale partners en inzetten van relevante expertise
3. Verbeteren leefbaarheid
4. Samenwerking actief opzoeken, Vluchtelingenwerk, GGD, Kunst & Cultuur, Leefgoed
5. Bijdrage leveren aan bewustwording rondom inwonerparticipatie en beleidsontwikkeling

Resultaten

Zichtbaarheid en toegankelijkheid vergroot

De zichtbaarheid en benaderbaarheid van de professionals is vergroot, waardoor wij ook makkelijker te vinden zijn. Welzijnsorganisaties krijgen steeds meer aanvragen van inwoners waarbij zij zich willen inzetten om de leefbaarheid in hun wijk te vergroten. Ook andere inwoners en sociale partners weten welzijn beter te vinden.

Samenwerking verbeterd

Er is meer en betere samenwerking tussen de kernen Sint Oedenrode, Schijndel en Veghel.

Meten van tevredenheid

Per 1 september kunnen wij ook de NPS methodiek in gaan zetten voor de kwaliteitsmeting bij klanten en samenwerkingspartners.

Geboden ondersteuning

Er zijn 27 burgerinitiatieven ondersteund waarbij acht keer sprake was van langere ondersteuning binnen opdrachten met sociale partners. Er zijn meerdere vragen uit de wijken gekomen rondom leefbaarheidsproblemen (overlastmeldingen), waarbij bewoners ondersteund zijn. Welzijnspartner, gemeente en netwerkpartners voerden overleg over kwetsbare situaties in de wijk.

Mooie initiatieven voor inwoners

Bakkie aan de deur in Eerde: Er werden 11 huisbezoeken afgelegd, waarbij er vragen kwamen op het gebied van behoefte aan sociaal contact, doorverwijzingen naar diensten van de welzijnspartners en gesprekken over de algemene ontwikkelingen rondom corona.

Bakkie aan de deur in Erp: Tijdens de 24 huisbezoeken kwamen vragen over de algemene coronamaatregelen, gesprekken rondom rouw, sociaal contact en informatie rondom het dienstenaanbod van welzijn.

Bloemetjesactie: [Langs de deur om het contact met inwoners te versterken.](#)

Buitenspeeldag: Sport- en spelmiddag voor kinderen uit de Leest en Veghel-Zuid waarbij er 87 kinderen zijn bereikt. [Bekijk deze video voor een sfeerimpressie.](#) (We willen u vragen deze link niet te delen met anderen i.v.m. de privacy van de kinderen en jongeren.)

Buurtpraat: Samen met wijkraad Kienehoef. Eens per twee weken een koffiemoment in de wijk, hierbij gemiddeld 10 personen.

Matching for success: Tijdens 'Matching for success' kregen we 30 inwoners ondersteuning rondom werk, opleiding, stage en vrijwilligerswerk.

Nationale complimentendag: Ruim 200 complimenten aan inwoners uitgedeeld en korte gesprekken gevoerd.

Soepactie Nijnsel: Ondersteunen van de dorpsraad Nijnsel bij het huis-aan-huis soep uitdelen. [Bekijk hier deze hartverwarmende actie.](#)



Nationale complimentendag



De sneeuw trotserend: Soepactie Nijnsel

Signalen, trends en ontwikkelingen

- Inwoners zijn nog een beetje afwachtend met de herstart of opstart van activiteiten. Zij zien september als startmoment.
- In Veghel signaleerden we een toename van overlastmeldingen in sommige wijken.
- We ontvangen meer signalen rondom eenzaamheid, waarbij er een grote behoefte is aan deelname aan sociale activiteiten. In Veghel blijven wijkcentra dicht en ook het verenigingsleven heeft een moeizame opstart.
- Vrijwilligers zijn de laatste periode minder actief geweest. Er is een hogere drempel ontstaan om het vrijwilligerswerk weer op te pakken.
- We zien dat er vanuit de inwoners een grotere bereidheid is om elkaar te helpen op informele basis. De ondersteuning vindt vooral plaats op buurtniveau.

Vooruitblik

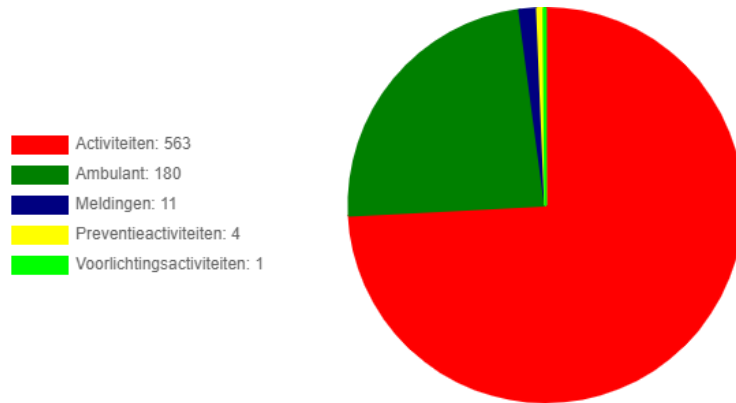
We ervaren een grote behoefte aan het weer op volle kracht kunnen starten met activiteiten in de wijk. Belangrijk daarbij is dat wijkcentra vaak en laagdrempelig toegankelijk zijn.

Bijlage: Kwantitatieve resultaten

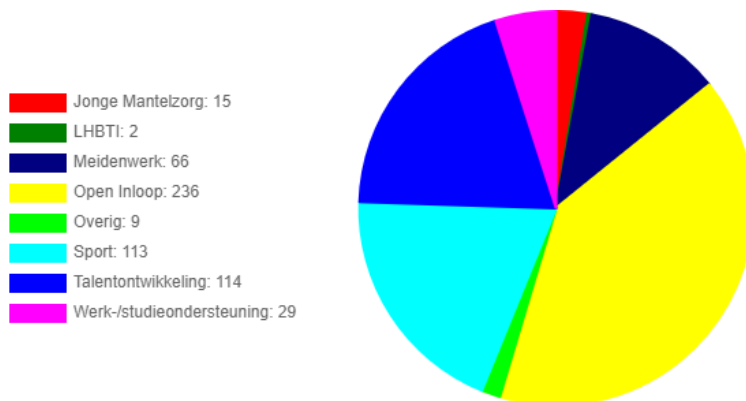
Deelopdracht 2: Passend aanbod voor jeugdigen met beginnende problematiek &
Deelopdracht 3: Jongerenwerk

Totaal aanleidingen en deelnames Meierijstad

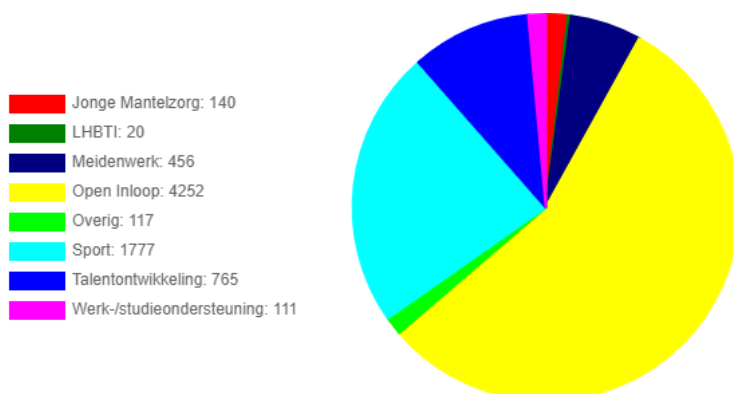
Aanleidingen



Aantal activiteiten per soort



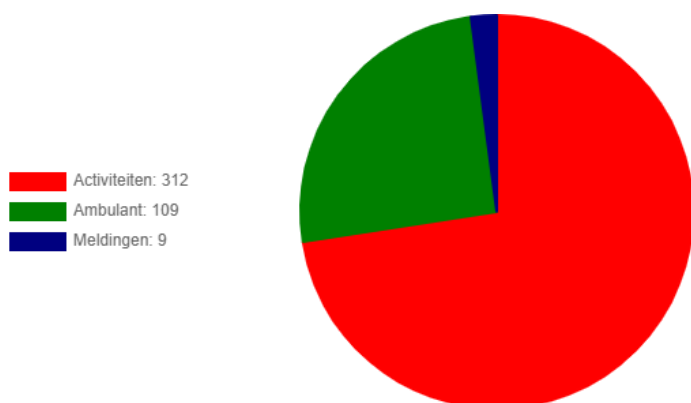
Aantal deelnames per activiteit



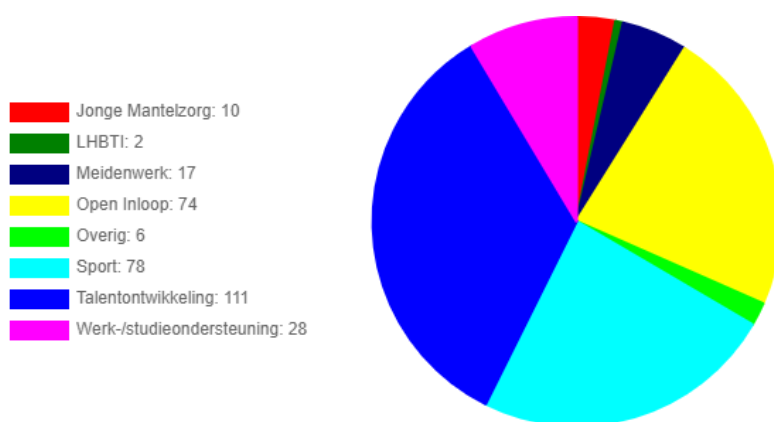
Unieke deelnemers	Veghel	Schijndel	Sint-Oedenrode
Open Inloop	65	219	316
Werk-/studieondersteuning	18	4	21
Meidenwerk	12	27	63
Jonge Mantelzorg	25	-	12
Sport	46	170	52
Talentontwikkeling	105	27	32
Individuele ondersteuning zonder deelname activiteit (totaal individuele ondersteuning)	47 (110)	21	73 (143)
Ambulante werkzaamheden	140	34	107
Totaal	458	502	676

Totaal aanleidingen en deelnames Veghel

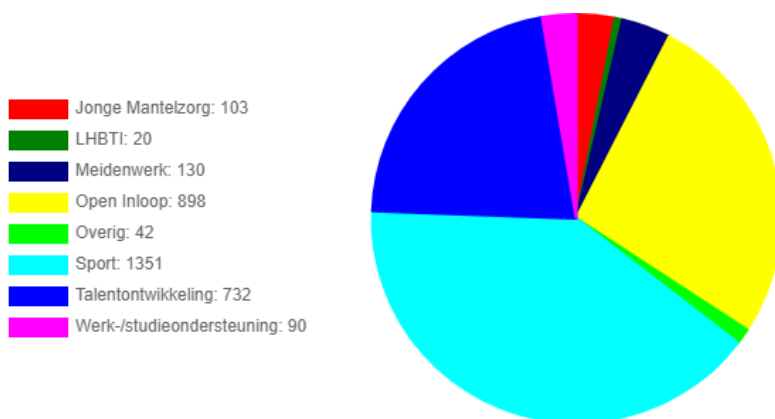
Aanleidingen



Aantal activiteiten per soort

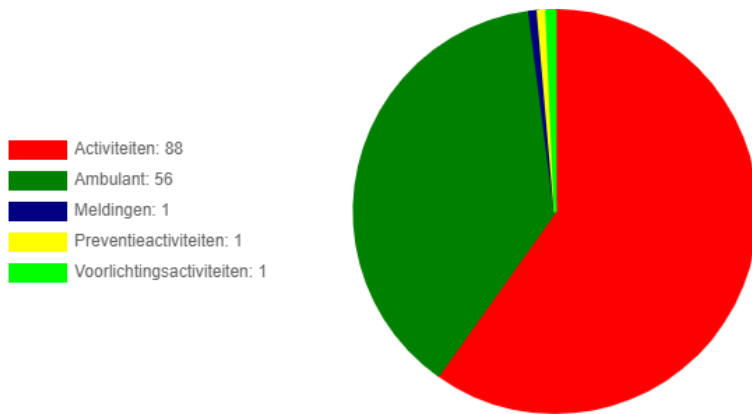


Aantal deelnames per activiteit

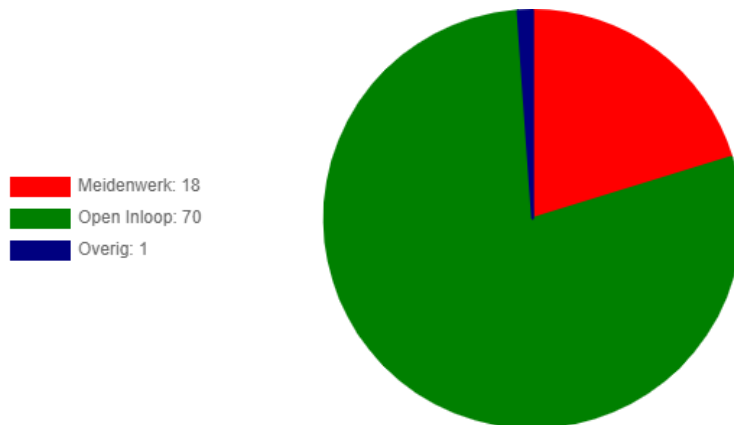


Totaal aanleidingen en deelnames Schijndel

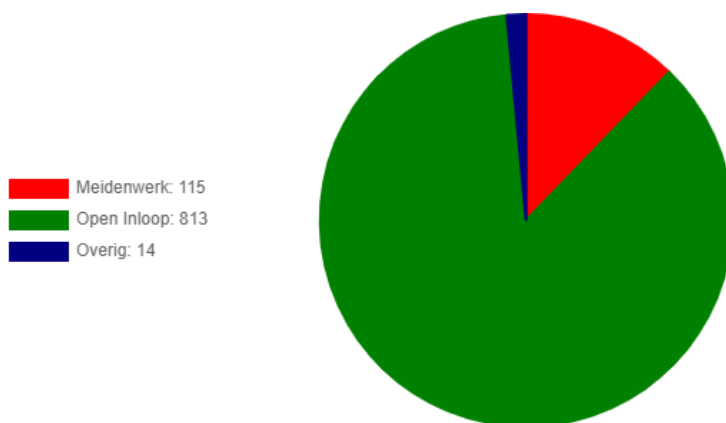
Aanleidingen



Aantal activiteiten per soort

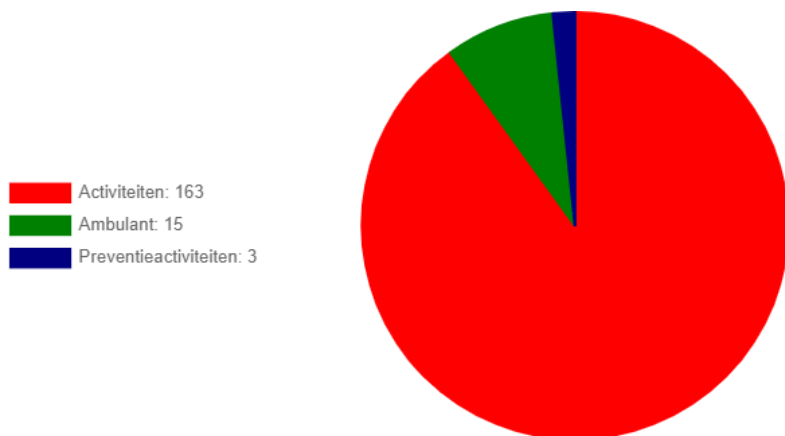


Aantal deelnames per activiteit

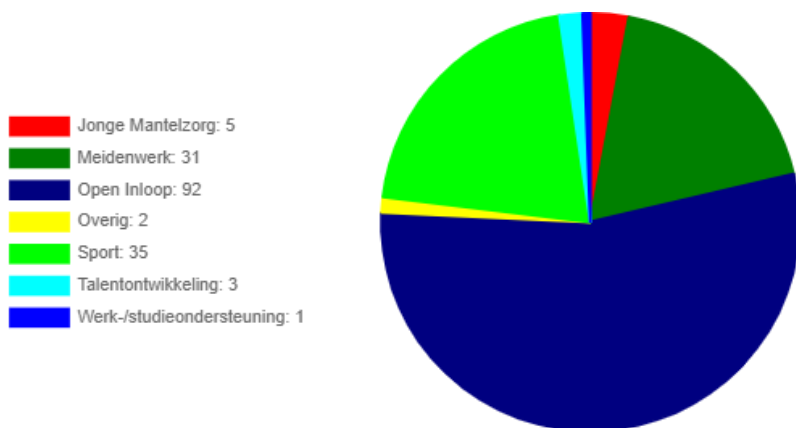


Totaal aanleidingen en deelnames Sint-Oedenrode

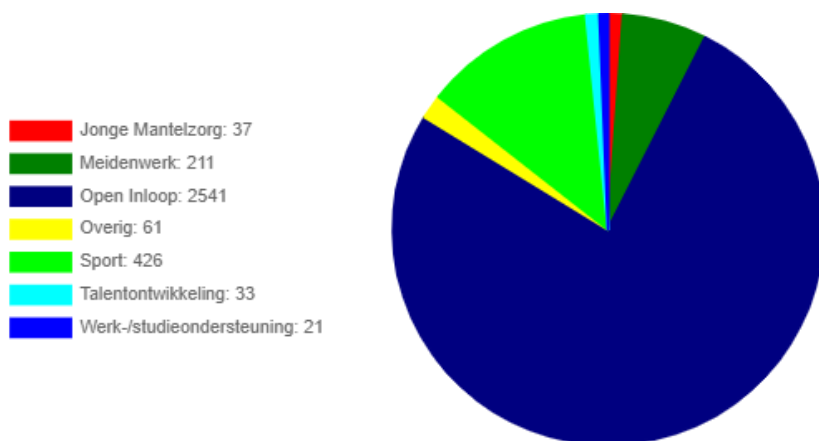
Aanleidingen



Aantal activiteiten per soort

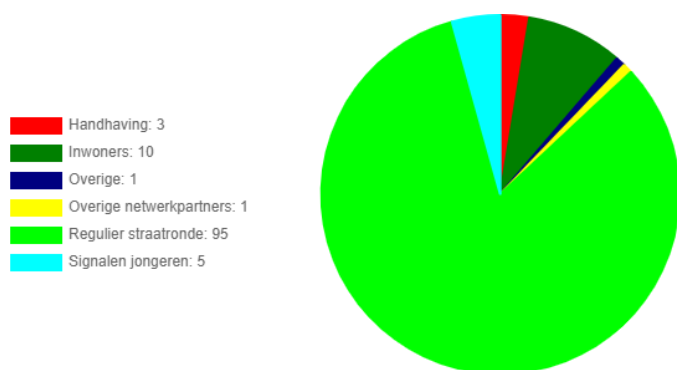


Aantal deelnames per activiteit

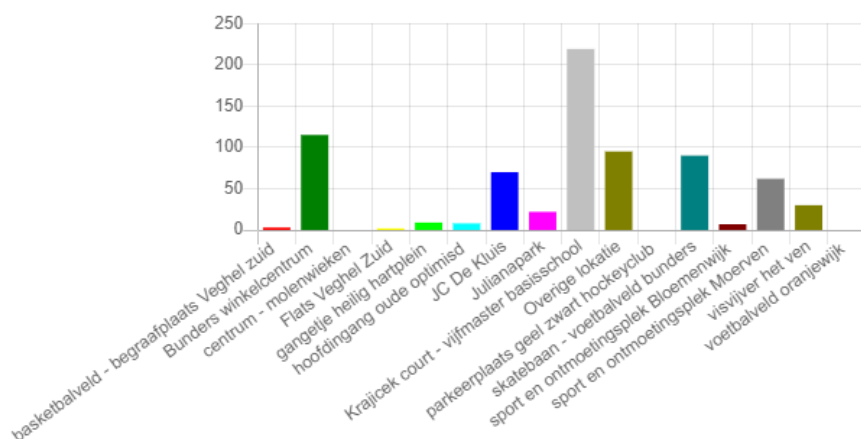


Ambulante werkzaamheden Veghel

Aantallen aanleidingen



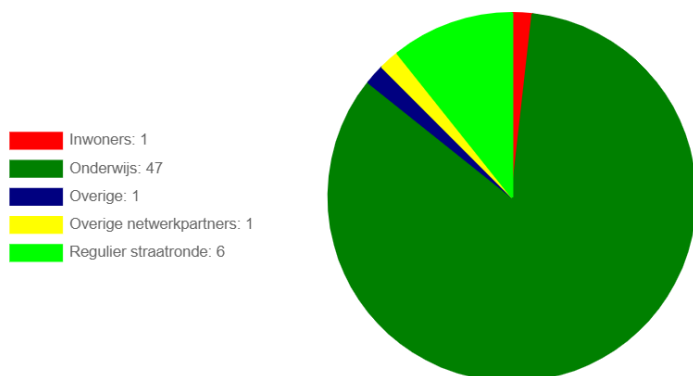
Totaal aantal contacten per locatie



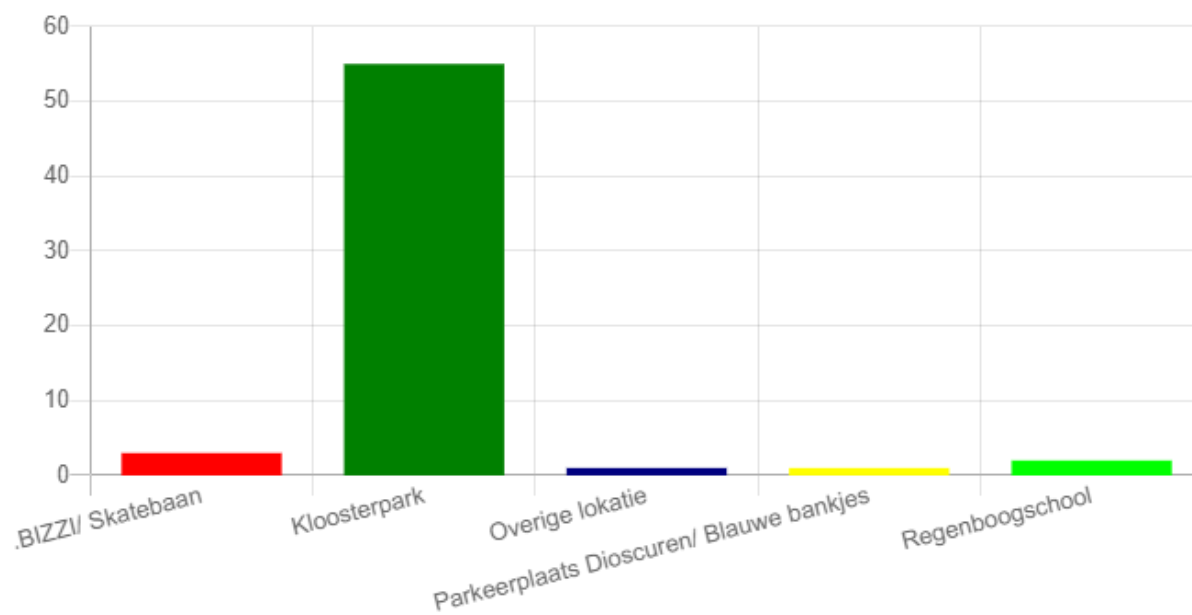
Waardes	aantal
Bundlers winkelcentrum	115
Flats Veghel Zuid	2
JC De Kluis	70
Julianapark	22
Krajicek court - vijfmaster basisschool	219
Overige lokatie	95
basketbalveld - begraafplaats Veghel zuid	3
centrum - molenwieken	0
gangetje heilig hartplein	9
hoofdingang oude optimisd	8
parkeerplaats geel zwart hockeyclub	0
skatebaan - voetbalveld bunders	90
sport en ontmoetingsplek Bloemenwijk	7
sport en ontmoetingsplek Moerven	62
visvijver het ven	30
voetbalveld oranjewijk	0

Ambulante werkzaamheden Schijndel

Aantallen aanleidingen



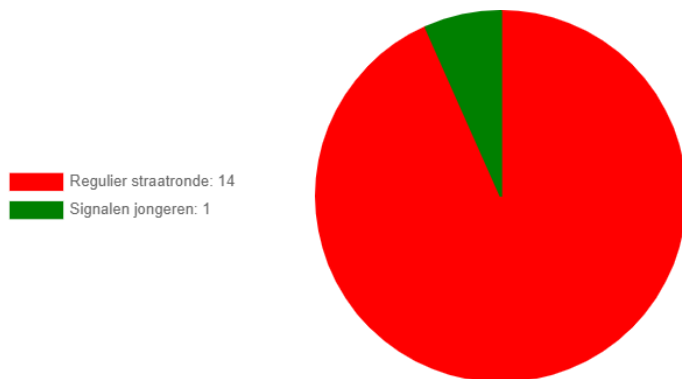
Totaal aantal contacten per locatie



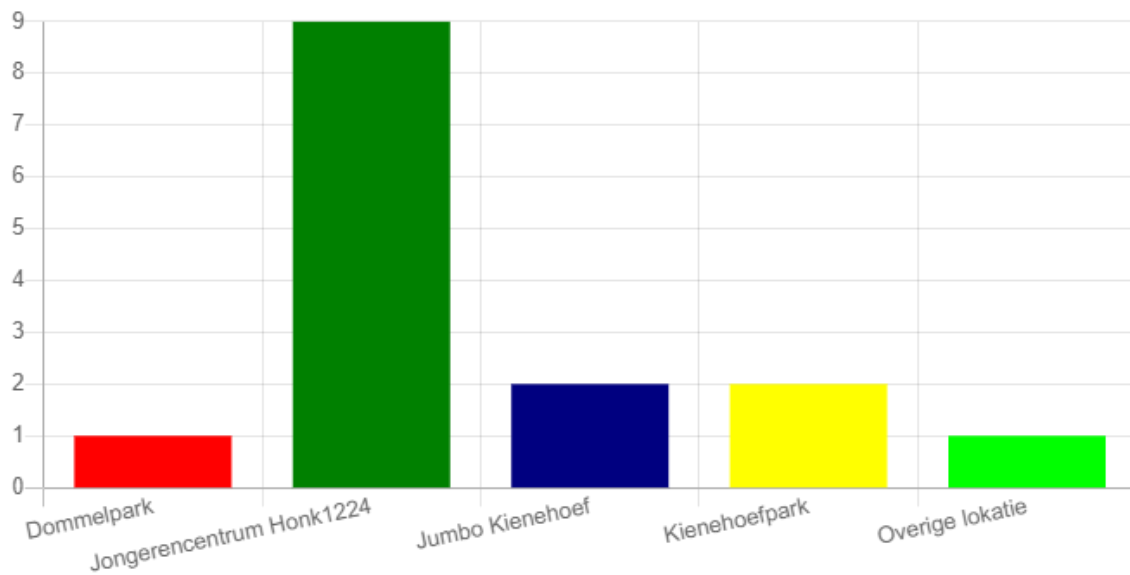
Waardes	aantal
.BIZZI/ Skatebaan	4
Kloosterpark	623
Overige lokatie	0
Parkeerplaats Dioscuren/ Blauwe bankjes	6
Regenboogschool	34

Ambulante werkzaamheden Sint-Oedenrode

Aantallen aanleidingen

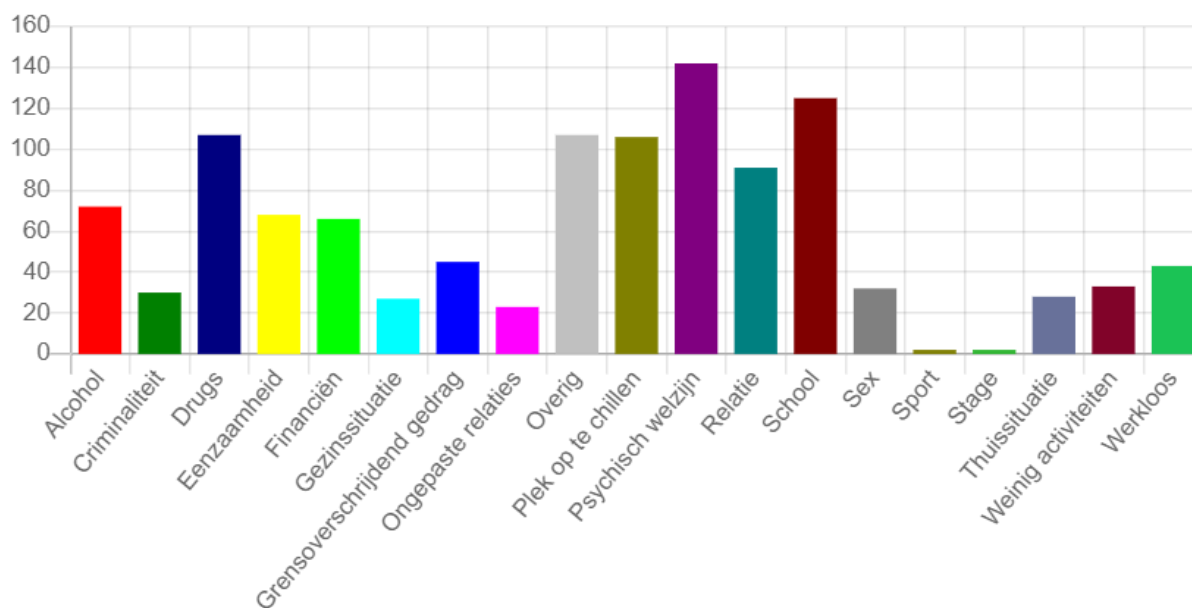


Totaal aantal contacten per locatie



Waardes	aantal
Dommelpark	16
Jongeren centrum Honk1224	15
Jumbo Kienehoef	26
Kienehoefpark	8
Overige lokatie	0

Geregistreerde signalen Meierijstad



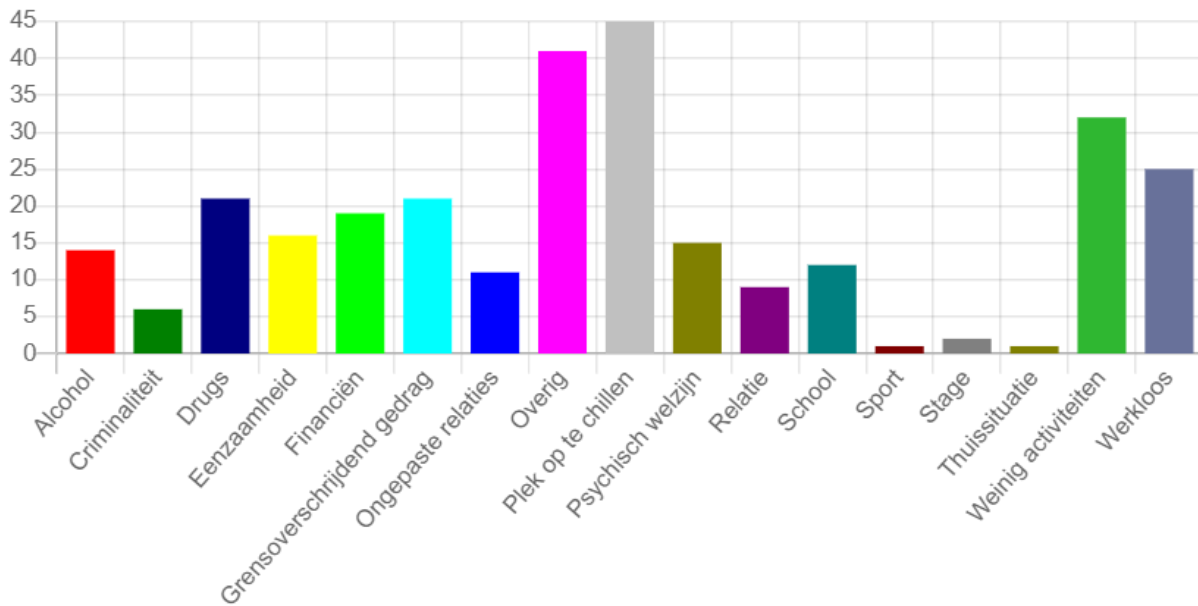
Waardes	aantal
Alcohol	72
Criminaliteit	30
Drugs	107
Eenzaamheid	68
Financiën	66
Gezinssituatie	27
Grensoverschrijdend gedrag	45
Ongepaste relaties	23
Overig	107
Plek op te chillen	106
Psychisch welzijn	142
Relatie	91
School	125
Sex	32
Sport	2
Stage	2
Thuisituatie	28
Weinig activiteiten	33
Werkloos	43

Noemenswaardige signalen (aanvullend op tabel hierboven):

- Ruzies tussen groepen
- Dealen sigaretten tussen 13-15 jaar
- Jongeren in aanraking met wapens
- Vandalisme uit verveling
- Toenemende overlastmeldingen

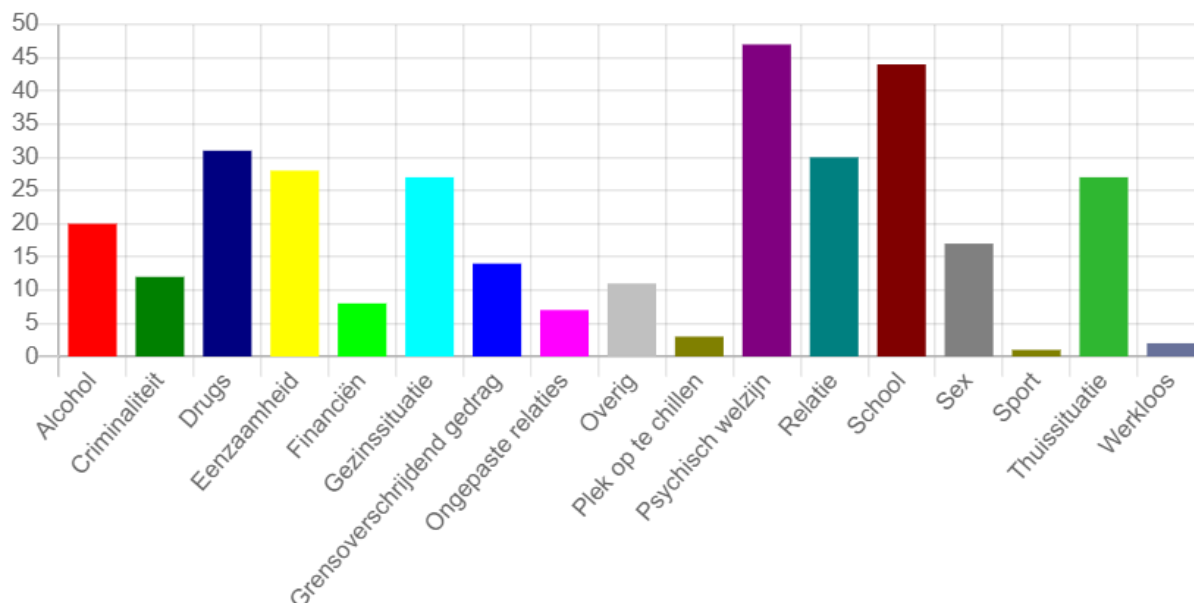
Geregistreerde signalen per kern

Veghel



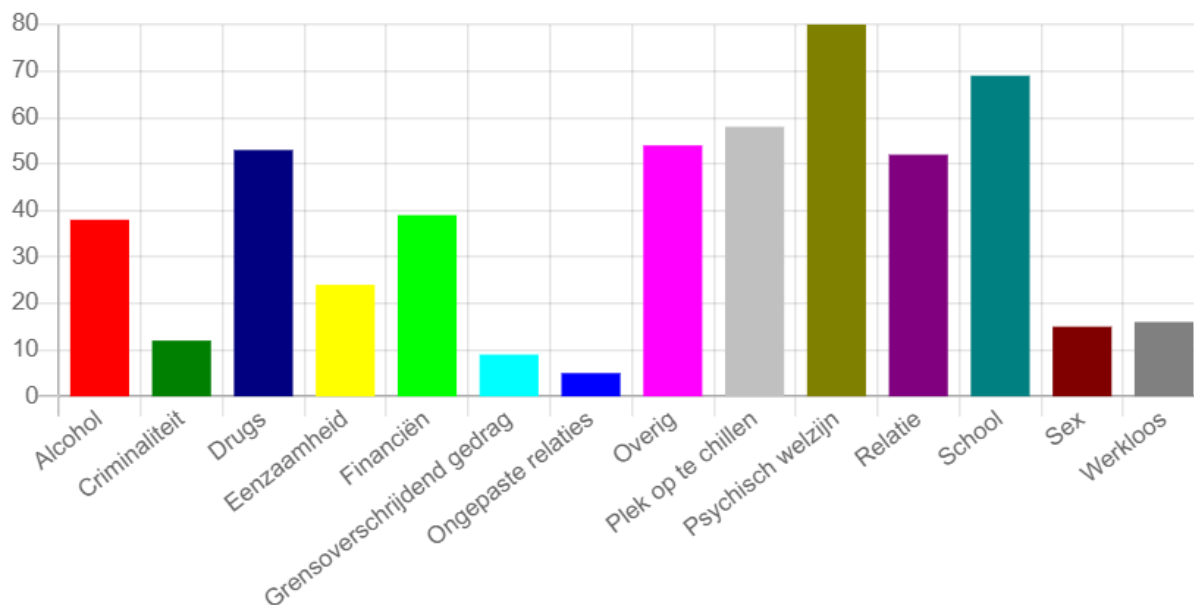
Waardes	aantal
Alcohol	14
Criminaliteit	6
Drugs	21
Eenzaamheid	16
Financiën	19
Grensoverschrijdend gedrag	21
Ongepaste relaties	11
Overig	41
Plek op te chillen	45
Psychisch welzijn	15
Relatie	9
School	12
Sport	1
Stage	2
Thuisituatie	1
Weinig activiteiten	32
Werkloos	25

Schijndel



Waardes	aantal
Alcohol	14
Criminaliteit	6
Drugs	21
Eenzaamheid	16
Financiën	19
Grensoverschrijdend gedrag	21
Ongepaste relaties	11
Overig	41
Plek op te chillen	45
Psychisch welzijn	15
Relatie	9
School	12
Sport	1
Stage	2
Thuisituatie	1
Weinig activiteiten	32
Werkloos	25

Sint-Oedenrode



Waardes	aantal
Alcohol	38
Criminaliteit	12
Drugs	53
Eenzaamheid	24
Financiën	39
Grensoverschrijdend gedrag	9
Ongepaste relaties	5
Overig	54
Plek op te chillen	58
Psychisch welzijn	80
Relatie	52
School	69
Sex	15
Werkloos	16

Aantal doorverwijzingen

Veghel: 34

Schijndel: 50

Sint-Oedenrode: 119

Deelopdracht 12: Steunpunt Vrijwilligerswerk Meerijstad

Steunpunt Vrijwilligerswerk		
	Schijndel / Sint-Oedenrode	Veghel
Nieuwe vrijwilligers	56	53
Geslaagde matches	*45	40
Nieuwe vacatures	17	2
*Preventieve bezoekdienst 75+		
	Sint-Oedenrode	Veghel
Totaal aantal verstuurde kaarten	139	208
Huisbezoeken (naar behoefte)	14	22
Uitgebreid tel. contact	21	22
*Schijndel wordt door de KBO uitgevoerd		
Klussendienst**		
	Schijndel / Sint-Oedenrode	Veghel
Totaal binnengekomen klussen	72	44
Afgehandelde klussen	38	24
Inzet vrijwillige diensten (bezoekdiensten ect.)		
	Schijndel / Sint-Oedenrode	Veghel
Binnengekomen vragen	33	37
Geslaagde match	16	21

*In verband met de coronacrisis hebben we veel vrijwilligers niet kunnen plaatsen of konden vrijwilligers nog niet officieel beginnen binnen het vrijwilligerswerk. Hierdoor staan er veel matches nog 'in behandeling'.

**In verband met de coronacrisis konden de veelal oudere vrijwilligers niet binnenshuis klussen uitvoeren en is er alleen ingezet op veelal tuinklussen. Hierdoor is een achterstand ontstaan, in het najaar worden de klussen ingehaald.