

THUIS POORT

Je nieuwe plek



Met acht woningcorporaties – Area, BrabantWonen, Charlotte van Beuningen, JOOST, Mooiland, Woonmeij, Woonveste en Zayaz – werken we in en aan Thuispoort: één regionaal woonruimtevindingsysteem voor de regio Noordoost-Brabant en een deel van Gennep. Met regelmatige updates houden we je op de hoogte van de voortgang. Heb je in de tussentijd vragen of opmerkingen? Laat van je horen!

Thuispoort klinkt al best vertrouwd

Een naam bedenken voor de nieuwe website, het woonruimtevindingsysteem en onze samenwerking, dat was nog niet zo simpel. Ruim tweehonderd corporatiecollega's dachten mee over de randvoorwaarden voor de naam en we organiseerden twee keer een brainstorm. We zijn heel blij met de nieuwe naam die daaruit kwam: Thuispoort!

Duidelijk en herkenbaar

Thuispoort voldoet aan de voorwaarden die we vooraf stelden: een korte, herkenbare, eenvoudige naam. Die meteen al best vertrouwd klinkt. Extra leuk is dat Thuispoort is bedacht tijdens de brainstorm met de Gebruikersgroep Woningzoekenden. Johanna van Mun nam deel aan de bijeenkomst: "Ja, ik herinner me dat Thuispoort tijdens de sessie in Oss werd genoemd. Iedereen kan die naam begrijpen en snappen waar hij voor bedoeld is. Dus ik denk dat de naam heel goed werkt. Volgens mij kwamen er ook alleen maar positieve reacties op."

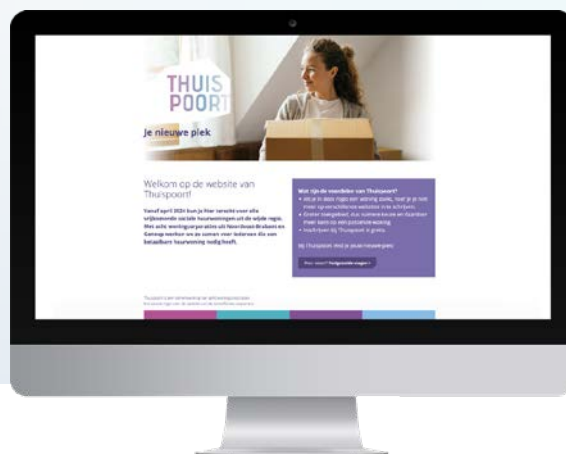


Vroeg betrokken

Johanna vervolgt: "Het is ook echt leuk om al vroeg bij zo'n verandering betrokken te worden. Wij hopen natuurlijk op een website die helder en simpel is voor iedereen. Zodat je met een paar klikken bent waar je wil zijn. En dat er altijd één telefoonnummer in beeld is, waar je terecht kunt met je vragen. Wat ik ook belangrijk vind: een goede oplossing voor mensen die niet met internet overweg kunnen, of het zelfs niet hebben. Die zijn er ook nog hoor!"

Vast een kijkje nemen op de tijdelijke website?

Ga naar www.thuispoort.nl.



Hoe gaat de Thuispoort-organisatie eruitzien?

De naam en de nieuwe huisstijl geven ons al meer een gezicht. Maar natuurlijk zijn we er daarmee niet! Momenteel bekijken we met elkaar hoe we Thuispoort zélf willen vormgeven. Wat bouwen we nu precies voor organisatie en hoe vullen we die straks in? Een groep vertegenwoordigers van alle deelnemende corporaties komt daarvoor bij elkaar.



Femma den Breejen, Manager Wonen bij Woonveste: "In een eerste bijeenkomst spraken we met elkaar over de 'stip op de horizon': de organisatie die we voor ons zien en waarin we ons allemaal kunnen vinden. Je moet daarbij denken aan een kleine Thuispoort-werkorganisatie met daarnaast een zogenaamde hybride pool van corporatiemedewerkers. Waarbij het idee is dat een groot deel van de vragen die nu door de afzonderlijke corporaties worden afgehandeld, binnenkomt via één telefoonnummer voor de woningzoekende.

Die organisatievorm werken we nu in een aantal werksessies uit. Vragen die we beantwoorden: wat zijn de precieze taken van de werk-organisatie en wat doet de hybride pool? Wat doen de corporaties zelf; waar ligt de 'knip'? En wat houdt dan de functie van de manager van Thuispoort precies in – waar hebben we als corporaties behoefte aan? Heel belangrijk en waardevol dat we dat daar samen aan werken. Omdat je dan ook goed kunt peilen hoe iedereen erin zit en hoe we de meerwaarde van de Thuispoort-organisatie zo groot mogelijk kunnen maken. Ikzelf was erg blij met de eerste bijeenkomst en heb zin en vertrouwen in het vervolg."

**THUIS
POORT**

*Waardevol dat we daar
samen aan werken*

Samenwerking met Zig

Welke leverancier bouwt de website en het nieuwe woonruimtevindingsysteem? Bij het verschijnen van de vorige nieuwsbrief waren er nog twee kanshebbers: Embrace en Zig. Zig kwam uiteindelijk als beste uit de bus. Afgelopen week gaven we akkoord op een samenwerking met Zig.



Jan van Vucht, bestuurder van Area en voorzitter van het directeurenoverleg van Thuispoort: "Ik ben erg te spreken over de zorgvuldige manier waarop we tot de keuze van Zig zijn gekomen en heb heel veel vertrouwen in het oordeel van de professionals van de deelnemende corporaties. En niet alleen de IT-professionals, maar ook de mensen van verhuur en beleid waren vrijwel unaniem in hun keuze voor Zig. Daar zijn veel mensen bij die ermee moeten gaan werken. De gebruiksvriendelijkheid voor zowel de woningzoekende als de medewerker sprong er echt uit."



Doorontwikkelen met de sector

"Wat ons daarnaast bevalt, is de sterke focus op doorontwikkeling, die we bij Zig zien. En dat doorontwikkelen doen ze niet in hun uppie, maar met de sector; we worden er allemaal beter van. Verder biedt Zig veel mogelijkheden om marktinformatie in beeld te brengen, zoals verhuisbewegingen en de sterke en zwakke kanten van woningen en wijken. We hebben als Thuispoort dus veel vertrouwen in deze samenwerking en zijn allemaal blij dat we met Zig gaan samenwerken. Nu snel weer verder!"

We verwachten dat in april 2024 de website en het woonruimtevindingsysteem live gaan.

Samenwerking op beleid

Thuispoort brengt ook de samenwerking op andere gebieden verder. Zo denken we samen na over eenduidige voorrangs- en doorstroomregelingen en ontwikkelen we een gezamenlijke advertentiewijzer. En we formuleren bijvoorbeeld ook samen één sanctie- en kansenbeleid. Anke van der Made, adviseur beleidsontwikkeling bij JOOST, vertelt er meer over.



“Ook als Thuispoort willen we ongewenst huurdersgedrag voorkomen en aanpakken – op een eenduidige en eerlijke manier”, zegt Anke. “We geven nu iedereen duidelijkheid over de gevolgen van ongewenst huurdersgedrag. Iemand kan bijvoorbeeld dan tijdelijk niet reageren op woningen.”

In 2022 ontwikkelden we binnen de vijf corporaties die samenwerken in WoonService Regionaal een nieuw sanctiebeleid. We werken op basis van Aedes-protocol. We maken gebruik van vijf sanctiecategorieën, elk met een duur van drie jaar: Overlast (A), Moedwillige gevaarzetting en agressie (B), Oneigenlijk gebruik (C), Openstaande vordering (D), Toewijzings- of woonfraude (E).”

Gegevensverwerking en gegevensbescherming

“Zorgvuldigheid van gegevensverwerking en gegevensdeling staat voorop. Alléén gedrag dat valt in de vijf categorieën leidt tot uitsluiting. Corporaties kunnen onderling de categorie van de sanctie inzien, maar



hebben geen toegang tot inhoudelijke informatie. Wanneer de sanctie afloopt, worden alle gegevens erover verwijderd en kan de betrokkene weer reageren op woningaanbod. Tijdens de sanctie kan iemand ingeschreven blijven en inschrijftijd opbouwen. Wat ons betreft is dit beleid een goed uitgangspunt Thuispoort; hier kunnen we samen op voortborduren. We zijn nu ook al de stap aan het zetten naar eenduidig kansenbeleid. Jullie horen nog van ons!”

area

Brabant Wonen

CHARLOTTE VAN BEUNINGEN
WOONSTICHTING

JOOST.
thuis in de meierij

Mooiland

woon
meij Hart voor wonen

WOONVESTE

WONINGCORPORATIE
NAC-EN