

## Raadsinformatiebrief

Datum	20 april 2021	Zaaknummer	1948379310
		Portefeuille	Werk, jeugd en cultuur M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Uitvoeringsplan Werkgeversservicepunt (WSP) 2021		

### Behandeling in commissie

Niet van toepassing.

### Kennisnemen van

Het uitvoeringsplan WSP 2021.

### Aanleiding

De wet Structuur Uitvoering Werk- en inkomen (SUWI) is per 1 januari 2021 gewijzigd. Het doel is de samenwerking in de arbeidsmarktregio's te versterken om zo meer mensen aan het werk te helpen én te houden. De arbeidsmarktregio Noordoost Brabant heeft al één werkgeversservicepunt (WSP). Eén werkgeversservicepunt (WSP) met eenzelfde basispakket aan diensten, wordt nu in het hele land verplicht. Zo weten alle werkgevers waarvoor zij bij een WSP terecht kunnen, namelijk:

- Het voordragen en plaatsen van passende kandidaten, inclusief het bieden van nazorg na plaatsing (waar nodig);
- Advies over de instrumenten en voorzieningen bij een plaatsing;
- Advies over inclusief werkgeverschap onder andere functiecreatie;
- Informatie over de relevante wet- en regelgeving;
- Arbeidsmarktinformatie.

Gemeenten en UWV moeten gezamenlijk een uitvoeringsplan opstellen waarin zij aangeven hoe zij de samenwerking vormgeven. Op 10 december 2020 hebben de wethouders en de regiomanager van het UWV in een gezamenlijk overleg het uitvoeringsplan 2021 goedgekeurd. In deze Raadsinformatiebrief wordt u hierover geïnformeerd.



## Kernboodschap

### 1. Werkgeversservicepunt Noordoost Brabant in 2021

In het Sociaal Akkoord uit 2013 is landelijk afgesproken dat werkgevers- en werknemersorganisaties regionale werkbedrijven oprichten, samen met gemeenten en UWV. Zij hebben de taak om extra banen te realiseren voor mensen met een arbeidsbeperking, de zogenaamde Banenafpraak. De uitvoering van de Banenafpraak besteedde het Regionaal Werkbedrijf in onze regio uit aan het Werkgeversservicepunt Noordoost Brabant (WSP).

Zo'n 50 accountmanagers van gemeenten, UWV en de werk- en ontwikkelbedrijven (WeenerXL, IBN en WSD) zijn dagelijks in de regio aan de slag om een brede doelgroep, inclusief mensen met een arbeidsbeperking, duurzaam aan het werk te helpen.<sup>1</sup> We werken daarbij samen zodat de werkgever kan rekenen op een gezamenlijke HRM dienstverlening. De vragen van de werkgever staan centraal. Maatwerk en duurzame relaties zijn het uitgangspunt.

Het uitvoeringsplan WSP 2021 legt alle afspraken over de werkgeversdienstverlening vast. Een werkgever kan op verschillende wijze kansen bieden aan werkzoekenden. De verschillende plaatsingsvormen zijn:

- Werkervaringsplaats:
  - maximaal 6 maanden werken bij een werkgever als onderdeel van een re-integratietraject;
- Proefplaatsing:
  - maximaal 3 maanden op proef waarbij vooraf is afgesproken dat bij goed functioneren de uitkeringsgerechtigde in dienst wordt genomen;
- Dienstverband met loonkostensubsidie:
  - een loonkostensubsidie wordt ingezet voor iemand met een verminderde loonwaarde. De loonwaarde wordt door een onafhankelijke betrouwbare meting bepaald. De werkgever ontvangt een compensatie tot maximaal 100% van het wettelijk minimumloon;
- Dienstverband zonder loonkostensubsidie
- Detachering:
  - een werknemer komt in dienst bij een werk- en ontwikkelbedrijf (IBN, WSD of WeenerXL) en wordt gedetacheerd in een groep of individueel;
- Nieuw beschut werken:
  - Sinds 2015 is de sociale werkvoorziening gesloten. Nieuw beschut werken wordt aangeboden aan personen met een indicatie beschut werken. Dit kan bij een reguliere werkgever of in een werk- en ontwikkelbedrijf (IBN, WSD of WeenerXL).

Het uitvoeringsplan beschrijft uitgebreid de 21 instrumenten die bij één of meerdere plaatsingsvormen en doelgroepen horen. In overleg met de werkgever en de beoogde werknemer kan de accountmanager de in prijs/kwaliteit optimale mix aan instrumenten voor de werkgever en de gemeente creëren.

---

<sup>1</sup> Uw raad heeft – net als andere gemeenteraden in Noordoost Brabant - ingestemd met het functioneel ontwerp werkgeversdienstverlening (FO): op weg naar de optimale schaal van samenwerking. Dit ontwerp geeft de kaders voor de werkgeversdienstverlening in onze arbeidsmarktregio. In het najaar 2017 is uw raad via een brief geïnformeerd over de stand van zaken en de verbeterpunten. In mei 2019 is uw Raad geïnformeerd over de aanpak Perspectief op Werk.

In het uitvoeringsplan wordt naast de dienstverlening aan werkgevers ook ingegaan op dienstverlening en scholing voor de werkzoekenden. Het WSP continueert de ingezette aanpak gericht op 5 speerpunten uit Perspectief op Werk (PoW) voor de periode 2019-2021. De 5 speerpunten zijn:

1. Optimaliseren werkgeversdienstverlening.
2. Vergroten transparantie van de bestanden.
3. Arbeidsfit maken werkzoekenden.
4. Ondersteuning werkgevers bij inclusief ondernemen/MVO.
5. Extra inzetten op vormen van praktijkleren.

## **2. Terugblik op 2020**

2020 was een heel bijzonder jaar. In februari 2020 was het werkloosheidspercentage het laagste sinds jaren. De coronacrisis heeft veel veranderd. Voor de werkzoekenden, de werkgevers en de werkzaamheden van onze accountmanagers en consultants. De dienstverlening moest op een andere manier worden ingericht. Echter, als we kijken naar onze hoofdpoging - namelijk werkzoekenden en werkgevers vinden elkaar voor duurzaam werk - hebben we nog veel kunnen bereiken:

### Optimaliseren werkgeversdienstverlening

- 7.860 plaatsingen. Dit is hoger dan de ambitie van 5.000 plaatsingen in 2020. Dat is overigens goed te verklaren. In tijden van crisis zijn er meer werklozen te plaatsen. Een aantal sectoren zoals detailhandel food, techniek, onderwijs en zorg, heeft nog steeds behoefte aan personeel. Er zijn dan ook veel mensen met een WW-uitkering geplaatst.
- 6.733 banenafspraken in Q3. We zien een stagnatie, maar realiseren 14 % boven de landelijke taakstelling van 5.917 banenafspraken.
- 277 plaatsingen op nieuw beschut werk. Hierin zien we een gelijkblijvende trend, een stijging van gemiddeld 10 personen per kwartaal.

De dienstverlening aan werkgevers hebben we aangepast vanwege de coronacrisis:

- De website [www.wspnob.nl](http://www.wspnob.nl) is uitgebreid met een corona pagina;
- Centrale helpdesk voor ondernemers voor al hun vragen;
- Verhoging van de frequentie van de nieuwsbrieven en aangevuld met informatie over corona;
- Webinars in plaats van fysieke bijeenkomsten.

De accountmanagers volgen jaarlijks een gezamenlijk opleidingsprogramma gericht op het onderhouden van een goede relatie met de 15.275 ondernemers in onze regio.

### Transparantie bestanden

De kandidaten die klaar zijn voor bemiddeling, kunnen gebruik maken van een video CV. De opnames hebben een tijdje stilgelegen. Toch zijn er in totaal nog ruim 100 nieuwe filmpjes opgenomen dit jaar. Sinds de start in 2017 zijn al 340 werkzoekenden via deze weg op werk geplaatst. Kijk ook eens op [www.talentuitnoordoostbrabant.nl](http://www.talentuitnoordoostbrabant.nl) voor de talenten die in onze regio beschikbaar zijn.

### Arbeidsfit maken werkzoekenden

De events voor werkzoekenden hebben we ook moeten aanpassen. 3 maart 2020 was nog een grote bijeenkomst met zo'n 300 deelnemers. In het najaar hebben we met succes onze eerste online banenmarkt georganiseerd.

Doelgroepen die we vanuit de regio extra aandacht geven zijn verder: de werkzoekenden met een psychische beperking en de statushouders. De gemeenten bereiden zich gezamenlijk voor op de nieuwe inburgeringswet. De wet is overigens opgeschort tot 1 januari 2022. Voor de werkzoekenden met een arbeidsbeperking heeft het UWV een extra actie ingezet om meer matches te realiseren. De werk- en ontwikkelbedrijven experimenteren met nieuwe technologieën, bijvoorbeeld een Exoskelet, zodat meer en andere werkzaamheden voor werknemers met een arbeidsbeperking mogelijk worden.

De doelgroep die daarnaast onze aandacht krijgt, zijn de zzp'ers. Zij zoeken continue naar werk, naar nieuwe opdrachten. Deze groep werd door de crisis extra hard getroffen. Immers tijdelijk ingehuurde medewerkers verliezen in een crisis als eerste hun werk. Of zij moesten tijdens de lockdown hun diensten (tijdelijk) stoppen. Voor deze groep hebben we [www.zzpnobboost.nl](http://www.zzpnobboost.nl), met veel informatie en digitale dienstverlening en een platform waar zelfstandig professionals elkaar kunnen helpen.

### Bevorderen inclusief sociaal ondernemen

Om meer bedrijven te enthousiasmeren om echt aan de slag met inclusief ondernemen werkt het WSP samen met Talentvol ([www.talentvol.nl](http://www.talentvol.nl)). Zij bieden vouchers aan werkgevers voor ondersteuning, richten kennistafels voor ondernemers in en experimenteren met open hiring. Zij bieden ondersteuning aan werkzoekenden die willen werken maar voor wie het niet op eigen kracht lukt om een passende baan te vinden. Door corona zijn door Talentvol minder activiteiten uitgevoerd dan gepland.

### Extra inzetten op vormen van praktijkleren

Dit onderdeel uit het Perspectief op Werk plan heeft het meeste last gehad van corona. Alle opleidingen die na de zomer zouden starten zijn niet door gegaan. Werkgevers hebben momenteel te weinig tijd om de vaak kwetsbare doelgroep de juiste ondersteuning te kunnen bieden op hun leerwerkplek. De overgebleven tijd is ingezet om het regionale Leerwerkpunt WSP in te richten. Een plek waar alle scholingsvragen van werkzoekenden samen komen en goede afspraken zijn gemaakt met UWV en gemeenten over financiering van deze dienstverlening.

Een leven lang ontwikkelen staat in het hart van de arbeidsmarkt samenwerking. Dat geldt niet alleen voor werkzoekenden maar ook voor werkenden. Voor deze doelgroep hebben we in juli 2020 [www.wijzerinjewerk.nl](http://www.wijzerinjewerk.nl) ingericht. Een digitale routewijzer met ook drie loopbaanadviseurs voor gerichte adviezen (maximaal drie gesprekken). In de korte tijd hebben al meer dan 200 inwoners de weg naar dit nieuwe loket gevonden.

### **3. Voorkomen van instroom in de uitkering**

Een extra vorm van dienstverlening die vanaf 2021 in onze arbeidsmarktregio wordt opgezet, is een regionaal mobiliteitsteam (RMT). In alle arbeidsmarktregio's in Nederland komt zo'n team met financiële steun vanuit het landelijk steun- en herstellepakket. De medewerkers van een regionaal mobiliteitsteam kunnen al hulp bieden vóórdát iemand in een uitkering belandt. In dit team werken de gemeenten samen met UWV, werkgeversorganisaties en vakbonden. Ook zelfstandigen die terug in loondienst willen, kunnen op dit team een beroep doen. De kwartiermaker om zo'n team in onze regio op te zetten is in februari 2021 gestart met de voorbereidingen.

#### **Communicatie**

Niet van toepassing.

#### **Participatie**

Niet van toepassing

#### **Duurzaamheid**

Het Werkgevers Servicepunt Noordoost-Brabant is een samenwerkingsverband tussen UWV, gemeenten, onderwijsinstellingen en diverse kenniscentra. Samen bundelen zij hun krachten om de juiste kandidaten duurzaam te plaatsen op de arbeidsmarkt.

#### **Financiën**

Voor deze dienstverlening zijn reguliere middelen beschikbaar in de begroting 2020-2021. De kosten worden betaald uit de regionale begroting van de arbeidsmarktregio. Gemeente Meierijstad betaalt daarvoor per inwoner €1,-.

#### **Planning**

Niet van toepassing.

#### **Bijlage(n)**


1. Begrippen en afkortingen
2. Uitvoeringsplan WSP 2021

#### **Ter inzage documenten**

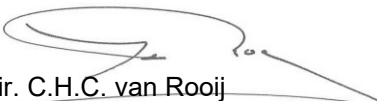
Niet van toepassing.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

  
drs. M.G.C. Wilms-Wils RA

De burgemeester,

  
ir. C.H.C. van Rooij