

Artikel 33 vraag

Door	T. Wouters (SP)	Portefeuillehouder	R. Compagne
Kopie aan	Raad (via griffie)		
Volgnummer	23-086		
Zaaknummer	2418236		
Datum	4 september 2023	Datum antwoord	12 september 2023 Bijlage(n)
Onderwerp	Stoppen BrabantZorg huishoudelijke zorg		

Beste mevrouw Wouters,

Uw vragen van 4 september 2023 kunnen wij als volgt beantwoorden:

De boodschap dat Brabant Zorg heeft besloten om te stoppen met het verlenen van Huishoudelijke Zorg is als een bom ingeslagen. Zowel bij de medewerkers, maar zeker ook bij de cliënten. De medewerkers zijn op donderdag 31 augustus geïnformeerd. Ook werd medegedeeld dat cliënten op 1 of 2 september een brief van de gemeente zouden krijgen. Er werd met nadruk gevraagd om tot na 2 september niets in de openbaarheid te brengen. Klopt het dat de gemeente op vrijdag 1 september dit bericht op sociale-media, heeft geplaatst? Zo ja, dan is dit zeer kwalijk. U had ervan uit moeten gaan dat niet alle cliënten inmiddels persoonlijk bericht hadden ontvangen. Dit heeft voor veel onrust gezorgd.

Wij zijn van mening dat de gemeente de rol van toezichthouder/bemiddelaar nu actief dient op te gaan pakken. Uit berichtgeving blijkt dat de gemeente samen met organisaties de komende maanden in overleg gaan die een contract sluiten met de gemeente en daardoor de cliënten en medewerkers overneemt. Voor de medewerkers is toegezegd dat opgebouwde rechten mee overgaan.

We hebben nu al een aantal vragen, cq opmerkingen die van belang kunnen zijn voor een correcte overdracht en meegenomen kunnen worden in het overleg:

1. Bent u ervan op de hoogte dat de medewerkers pas een vervolg bijeenkomst hebben in oktober? Tot die tijd blijven medewerkers en cliënten in onzekerheid. Kunt u als toezichthouder garanderen dat er eind oktober volledige duidelijkheid is over de overdracht?

2. U garandeert naar cliënten die nu zorg ontvangen dat ze deze zorg blijven ontvangen. Niet alle medewerkers zullen bereid zijn om over te stappen naar een andere werkgever. Hoe kunt u deze garantie geven, gezien het nu al huidige tekort aan personeel en wachtlijsten bij zorgverleners?
3. Hoe gaat u erop toezien dat opgebouwde rechten van medewerkers daadwerkelijk mee overgaan? Bijvoorbeeld, Brabant Zorg werkt met Balans budget. Opgebouwde verlofuren die er nog staan. Zo zijn er medewerkers die nog 600 verlofuren hebben staan. Geen enkele zorgaanbieder zit hier op te wachten. Niet elke zorgaanbieder heeft de functie meewerkend coördinator. Ziet u mogelijkheden om ervoor te zorgen dat deze mensen in dezelfde functie worden overgenomen?
4. Van Brabant Zorg weten we dat de organisatie investeerde in scholing van personeel. Zo zorgde de meewerkend coördinator voor korte lijntjes tussen cliënten, personeel en WMO consulente. De signaleringfunctie van de medewerkers werkte perfect. Waardoor er snel contact mogelijk was met contact personen. Denk hierbij aan familie, mantelzorger, wijkverpleegkundige, GGZ, WMO, casemanagers, huisarts en meer. Is bij u bekend of dit bij de andere zorgaanbieders ook zo geregeld is? Zo niet, praten we dan nog over Huishoudelijke Zorg?
5. Wij zijn van mening dat Huishoudelijke Zorg meer dient te zijn dan alleen een schoon huis. Bent u dit met ons eens?

Antwoord:

Voorafgaand aan de beantwoording van uw vragen wil ik u laten weten dat de gemeente op vrijdag 1 september geen bericht op sociale media heeft geplaatst.

1. Bent u ervan op de hoogte dat de medewerkers pas een vervolg bijeenkomst hebben in oktober? Tot die tijd blijven medewerkers en cliënten in onzekerheid. Kunt u als toezichthouder garanderen dat er eind oktober volledige duidelijkheid is over de overdracht?
De gemeenten zijn ten tijden van de beantwoording van deze brief niet formeel geïnformeerd door BrabantZorg over de vervolgbijeenkomst voor medewerkers in oktober. De gemeenten hebben een procesbegeleider aangetrokken om het proces van overname van de hulp door andere aanbieders slagvaardig en zorgvuldig te begeleiden. Dit traject is inmiddels gestart. BrabantZorg en de voorlopig gegunde aanbieders zijn op 1 september voor het eerst bij elkaar gekomen om het overnemen van cliënten en hulpen te organiseren. Doel is om alle cliënten uiterlijk 1 januari 2024 over te dragen naar een nieuwe aanbieder.
2. U garandeert naar cliënten die nu zorg ontvangen dat ze deze zorg blijven ontvangen. Niet alle medewerkers zullen bereid zijn om over te stappen naar een andere werkgever. Hoe kunt u deze garantie geven, gezien het nu al huidige tekort aan personeel en wachtlijsten bij zorgverleners?
De gemeente garandeert dat het toegekende recht op zorg blijft bestaan. Daarnaast zullen alle partijen zich maximaal inspannen – op basis van de bepalingen vanuit de WMO - voor continuïteit van de zorg en het behouden van de vertrouwde hulp. Medewerkers kunnen inderdaad altijd zelf kiezen waar en hoe zij een vervolg willen geven aan hun werk.
3. Hoe gaat u erop toezien dat opgebouwde rechten van medewerkers daadwerkelijk mee overgaan? Bijvoorbeeld, Brabant Zorg werkt met Balans budget. Opgebouwde verlofuren die er nog staan. Zo zijn er medewerkers die nog 600 verlofuren hebben staan. Geen enkele zorgaanbieder zit hier op te wachten. Niet elke zorgaanbieder heeft de functie meewerkend coördinator. Ziet u mogelijkheden om ervoor te zorgen dat deze mensen in dezelfde functie worden overgenomen?

BrabantZorg heeft als eerste de verantwoordelijkheid om zich maximaal in te spannen voor haar eigen medewerkers. De voorlopig gegunde aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de eigen interne organisatie. Alle partijen hebben tot opdracht om zoveel mogelijk inspanning te leveren om de overname van betrokken personeel en het voortzetten van bestaande relaties tussen hulpverleners en cliënten te bewerkstelligen. De gemeente zal dit proces zo goed mogelijk ondersteunen.

4. Van Brabant Zorg weten we dat de organisatie investeerde in scholing van personeel. Zo zorgde de meewerkend coördinator voor korte lijntjes tussen cliënten, personeel en WMO consulente. De signaleringfunctie van de medewerkers werkte perfect. Waardoor er snel contact mogelijk was met contact personen. Denk hierbij aan familie, mantelzorger, wijkverpleegkundige, GGZ, WMO, casemanagers, huisarts en meer. Is bij u bekend of dit bij de andere zorgaanbieders ook zo geregeld is? Zo niet, praten we dan nog over Huishoudelijke Zorg?

De gemeenten hebben een kwalitatief hoogwaardige voorziening Hulp bij Huishouden gecontracteerd. Aandacht voor scholing, loopbaanontwikkeling, signalering en goed werkgeverschap zijn onlosmakelijk onderdeel van de aanbestedingseisen.

5. Wij zijn van mening dat Huishoudelijke Zorg meer dient te zijn dan alleen een schoon huis. Bent u dit met ons eens?

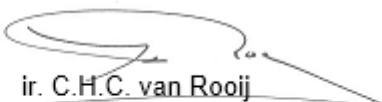
Uit de aanbesteding is duidelijk dat gemeenten kwalitatief goede Hulp bij huishouden aanbieden conform de CAO VVT. Daarbij gaat het inderdaad om meer dan alleen een schoon huis. Ook signalering en aandacht voor de client hoort bij de dienstverlening.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA

De burgemeester,



ir. C.H.C. van Rooij