



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

JAARVERSLAG 2018

GGD HvB

Inhoudsopgave

- 1. Jaarverslag**
- 2. Jaarrekening**

GGD Hart voor Brabant

Samen sterk voor gezondheid

Jaarverslag 2017

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

Voorwoord

Vraag iemand wat hij belangrijk vindt in zijn leven en hij zegt: gezondheid. Steeds meer mensen gaan daar bewuster mee om en kiezen voor een gezonde leefstijl. Een fijne plek om te wonen, werk dat voldoening geeft, een stabiele basis van familie en vrienden, zorgen er ook voor dat je je gezond voelt.

Toch zijn er mensen voor wie gezondheid niet zo vanzelfsprekend is, mensen die om verschillende redenen kwetsbaar zijn en voor wie het leven zelf al moeilijk genoeg is. Hoe helpen we hen met kansen op een beter leven en een goede gezondheid zodat ze weer volop kunnen meedoen? Onze activiteiten zijn erop gericht om álle inwoners zo gezond en veilig mogelijk te laten leven. We besteden hierbij extra aandacht aan kwetsbare mensen.

In 2017 gingen we aan de slag met onze beleidsvisie als uitgangspunt. In dit jaarverslag leest u wat we bereikten, samen met gemeenten, partners én inwoners. Nieuwe vormen van contact op het consultatiebureau, interactieve projecten waarmee we ouderen ondersteunen in hun levensfase. En de werkwijze van de wijk-GGD'er die zich in meerdere gemeenten sterk maken voor hulp aan mensen met verward gedrag.

In dit jaarverslag verantwoorden we ons met (meer) cijfers over ons werk. Sommige cijfers presenteren we per gemeente, in een apart overzicht <link naar pagina factsheets gemeenten>.

We zijn trots op de mooie stappen die we zetten voor een betere gezondheid en welzijn van onze inwoners. Veel lees- en kijkplezier!

Wim Hillenaar
voorzitter dagelijks en algemeen bestuur

Karin van Esch
directeur publieke gezondheid

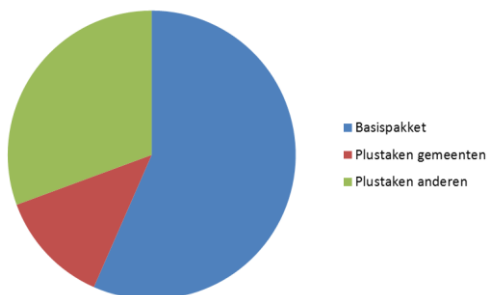
Innovatieve projecten

In 2017 ronden we enkele innovatieve projecten af. Veel van die projecten leidden tot nieuwe activiteiten in ons basispakket, zoals:

- Project [depressiepreventie](#) bij jongeren
- Project [Nu niet zwanger](#)
- De [wijk-GGD'er](#)

In een oogopslag

- ruim 1 miljoen inwoners in 25 gemeenten
- ruim 800 medewerkers
- omzet: ruim € 58 miljoen
- 62 consultatiebureaus
- 3 kantoren: 's-Hertogenbosch (156 werkplekken), Tilburg (244 werkplekken) en Uden (circa 10 werkplekken).



basispakket: € 32 miljoen

plustaken gemeente: € 8 miljoen

plustaken anderen: € 18 miljoen

Meer informatie

Jaarrekening 2017

Bekijk het [productenboek](#)

[Onze organisatie](#)

Vragen? Ideeën en tips?

Neem dan contact op met [René van Kessel](#),
directiesecretaris

GGD Hart voor Brabant

April 2018

Jeugdgezondheid

"Steeds meer nieuwe vormen van contact"

Samen met ouders en opvoeders volgen we de groei en ontwikkeling van kinderen. Lichamelijk onderzoek, vaccinaties en gesprekken over opgroeien en opvoeden gaan daarbij hand in hand. Contact en vertrouwen vormen de basis. We hielden de gezondheid van alle jeugdigen in beeld; meer op maat én samen met partners: scholen, kindercentra en wijkteams. Daarbij gaven we meer aandacht aan jeugdigen die dat nodig hadden en verwezen ouders zo nodig door naar andere zorg of hulp. Extra aandacht was er voor kinderen op campings en kinderen van statushouders.

Veel ouders en jeugdigen bereikten we in de 'gewone' contacten: op het consultatiebureau of aan de telefoon. In enkele kernen zoals in Schijndel en Berghem experimenteerden we succesvol met nieuwe vormen van contact via de [Groeiaapp](#), chat of e-consult.

Makkelijker en meer op maat

Het consultatiebureau is voor veel ouders een vertrouwde plek waar ze terecht kunnen met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. Steeds vaker bieden we nieuwe vormen van contact, zodat ouders zelf kunnen kiezen wat het beste bij hen past. We geven twee voorbeelden die dit illustreren.

- **Centering**

In Oss bieden we op het consultatiebureau groepszorg (Centering) aan, vanaf de twaalfde week van de zwangerschap totdat de baby een jaar oud is. Voor veel ouders is dit een mooie kans om elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten en in allerlei werkvormen ervaringen uit te wisselen. Susan Wolff, moeder van een dochter van 1: "Het is heel erg leuk om ervaringen te delen. De kinderen zitten intussen lekker te spelen en als er wat is, ben je er meteen bij." Kimberley Royendijk, ook met een dochter van 1: "Eerst wegen en meten we ons kindje, daarna bespreek je in de groep een onderwerp. Bijvoorbeeld de motoriek van je kind: wat kunnen ze al en hoe stimuleer je dat? Je steekt er echt wat van op."

- **Blended care**

Dit is een mix tussen gesprekken op locatie en online begeleiding; nieuwe technieken die het contact met ouders makkelijker en meer op maat maken. Blended care kunnen we bijvoorbeeld inzetten bij het begeleiden van ouders van kinderen met overgewicht en voor zindelijkheid/bedplassen. Sanne van de Velden, moeder van een dochter en een tweeling in Schijndel: "Online gebruik ik de app op mijn telefoon. Je hebt alles meteen bij de hand en alle informatie is goed te vinden. Het is een prima manier van werken en ik ben heel tevreden. Het hoort echt bij deze tijd!"

De cijfers

215.130 contactenmomenten met jeugdigen

91% bereikt

25% vervolcontact

10% doorverwezen

8% verscheen niet op afspraak

33 wijkteams met GGD-deelname

96% kinderen van 14 maanden gevaccineerd

90% kinderen van 9 jaar gevaccineerd

97% pasgeborenen met zeldzame ernstige aandoening opgespoord

Contactmoment 3,5 jaar

69% van de ouders vond het contact nuttig.

75% van de ouders volgde onze adviezen op.

Cijfer tevredenheid: 7,4

Contactmoment 5/6 jaar

81% van de ouders vond het contact nuttig.

62% van de ouders volgde onze adviezen op.

Cijfer tevredenheid: 7,8

Huisbezoeken

2% van de kinderen kreeg een huisbezoek.

83% van de ouders vond dit huisbezoek nuttig.

100% van de ouders gaat verder zonder onze hulp.

Cijfer tevredenheid: 8,0

Inloopspreekuur

92% van de ouders kan zelfstandig verder met de gekregen informatie.

100% van de ouders vond het spreekuur nuttig.

Cijfer tevredenheid: 8,6

Gezondheidsbescherming

"Aandacht voor omgeving en gezondheid"

Soms zijn er gezondheidsrisico's in de omgeving waarop mensen nauwelijks invloed hebben, zoals infectieziekten. Samen met gemeenten en partners bestrijden we deze risico's. Infectieziekten beperken zich niet tot de landsgrenzen, ze worden complexer en zorgen over antibioticaresistentie (ABR) groeien. Dit pakten we samen op met andere regio's in Brabant en met België. De organisatie rondom infectieziektebestrijding werd daardoor sterker.

We reageerden snel op meldingen van infectieziekten en op incidenten. Daarnaast werkten we meer samen met ziekenhuizen en zorginstellingen, bijvoorbeeld rond antibioticaresistentie. De (bovenregionale) samenwerking in de tuberculosebestrijding kwam op gang.

We besteedden meer aandacht aan de relatie tussen omgeving en gezondheid, bijvoorbeeld bij de intensieve veehouderij. En we zochten nieuwe vormen van samenwerking om gezondheid een stevige plaats te geven bij de invoering van de Omgevingswet.

Legionella op een onverwachte plek

Elk jaar krijgen we meldingen van besmettingen. In 2017 was er opvallend veel legionella in Boxtel. We onderzoeken altijd waar de besmetting vandaan kan komen en doen hiervoor navraag bij de mensen met legionellose. Zo ook in Boxtel. Dit bracht ons niet bij de bron. Samen met de Omgevingsdienst zochten we verder en vonden de bacterie bij de afvalwaterzuivering van HydroBusiness in Boxtel. Dat lag niet voor de hand: legionellabesmetting vindt namelijk plaats door het inademen van waterdruppels. En het is niet duidelijk zichtbaar dat die ontstaan bij de zuivering van afvalwater.

HydroBusiness nam direct maatregelen om het risico op verspreiding te voorkomen. Directeur Lars Kuiperi: "Vanaf het eerste contact was er een prima samenwerking met de GGD en andere partners, zoals gemeente, Omgevingsdienst en waterschap. De GGD was voorzitter van de overleggen en gaf uitleg waar nodig. Alle partners waren open naar elkaar en we spraken af om de situatie helder te communiceren. Daardoor ontstond er geen onrust of mediadruk. De situatie in Boxtel is nu beheersbaar, al doen we nog steeds onderzoek naar de oorzaak, want we willen weten of er structurele maatregelen nodig zijn."

Meer informatie

[Legionellose](#)

[Regionaal ABR Zorgnetwerk Brabant](#)

De cijfers

776 meldingen infectieziekten

46 hygiëne adviezen instellingen

7.314 consulten seksuele gezondheid

323 adviezen over milieu

562 lijkschouwen

1 gemeente betrok GGD bij omgevingsvisie.

7 meldingen infectieziekten zorginstellingen

Al deze instellingen waren tevreden over onze begeleiding.

6 instellingen gebruikten onze informatie of volgden onze adviezen op.

Gezondheidsbevordering en leefstijl

“Gezond zijn én gezond blijven”

Als je gezond bent en lekker in je vel zit, kun je beter meedoen en genieten van het leven. Ook ben je weerbaarder als het eens tegenzit. Gemeenten hebben in ons basispakket veel keuzemogelijkheden om de gezondheid en leefstijl van inwoners te bevorderen. Ons startpunt is de dialoog: samen met gemeenten en partners bespreken wat nodig is. Hoe sluiten we zo goed mogelijk aan op de behoeften van inwoners en hun omgeving? Gemeenten baseerden hun keuzes meestal op hun gezondheidsbeleid. Dat leidde vaak tot accenten op de jeugd (alcohol, overgewicht, Gezonde School). En er was meer aandacht voor ouderen (bewegen, eenzaamheid).

En ze leefden nog lang en gelukkig...

Een van de innovatieve GGD-projecten in 2017 was een interactieve middag voor ouderen, over gezond ouder worden. Het project ontstond na een onderzoek onder ouderen in Sint-Oedenrode, Mill en St. Hubert. We vroegen naar hun ervaringen met ouder worden en eenzaamheid. De resultaten waren de inspiratiebron voor een interactieve voorstelling met Helder Theater. Die voorstellingen organiseerden we in Sint-Oedenrode en in Mill, samen met de lokale partners.

In Mill deden zo'n 130 ouderen actief mee. Zij herkenden zich in de thema's pensioen, ziekte en mantelzorg en eenzaamheid. Na de voorstelling maakten gezondheidsvoorlichters van de GGD en vrijwilligers een praatje met bezoekers.

Truus Olçay van de werkgroep Gezondheid en zorg van het Lokaal Beraad, was erbij. Zij zegt: "De samenwerking met de GGD was prima en er was goede publiciteit vooraf. We moesten stoelen bijzetten, zo druk was het. De meeste bezoekers waren positief over de tip Als je maar in beweging blijft. Al is zo'n boodschap niet makkelijk als je lichaam dat gewoon niet meer kan." En het effect? Truus: "Dat is moeilijk in te schatten, deels komen mensen natuurlijk voor een gezellige middag. Maar goed, ze nemen er altijd wat van mee."

Meer informatie

Lees het artikel in [de Gelderlander](#)

Bekijk het filmpje <https://www.youtube.com/watch?v=ATxwn2vPGKQ>

De cijfers

8% kinderen 2-4 jaar: overgewicht

15% jongeren 12-14 jaar: psychosociale problemen

92 scholen met vignet Gezonde School (16%)

cursus/voorlichting opvoeding

2.417 deelnemers (ouders)

87% ouders is tevreden

Monitoren, signaleren en advies

"Slim gebruik maken van nieuwe technieken"

Een gezonde regio vraagt om 'zicht op gezondheid'. We boden actuele gezondheidsinformatie, waarmee we trends en risico's konden signaleren. Zo ondersteunden we gemeenten bij hun gezondheidsbeleid. We maakten slim gebruik van nieuwe technieken en combineerden onze gegevens steeds meer met andere informatie. We vonden nieuwe manieren om deze informatie te presenteren; overzichtelijk en op maat: de [gemeenteschets](#), de [wijkschets](#) en de [schoolschets](#).

GGD Gezondheidspanel

We startten met een gezondheidspanel dat over allerlei onderwerpen meningen van inwoners verzamelt. We sloten daarbij aan op de actualiteit of bij wat er leefde in de regio. Zo vroegen we de panelleden naar hun beleving van veiligheids- en gezondheidsrisico's bij evenementen. Uit [de resultaten](#) bleek dat ze vonden dat de organisatie, hulpdiensten en overheid hier een verantwoordelijkheid hebben. Maar ze zagen ook een verantwoordelijkheid voor zichzelf.

Gemeenteschets: "Een prima basis voor beleid"

De GGD presenteerde de resultaten van de volwassenenmonitor per gemeente in een overzichtelijke infographic: de gemeenteschets. Bij de indeling van deze schets gingen we uit van de zes thema's uit het concept positieve gezondheid. In één oogopslag zicht op de gezondheid in de eigen gemeente: een prima vertrekpunt voor gezondheidsbeleid.

Dat vond ook de gemeente Meierijstad, die in 2018 nieuw beleid gaat opstellen. We organiseerden een informatieavond voor de raadscommissie en hielpen de leden op weg met vragen en stellingen. Marjolein van Meeuwen, ambtenaar volksgezondheid: "Met deze informatie krijgen we een goed beeld van de gezondheid in Meierijstad.

Daarmee onderbouwen we onze speerpunten, zoals omgeving, leefstijl en (gezondheids)achterstanden. De informatieavond was erg leuk en interactief: een positieve ervaring!"

Eus Witlox, wethouder volksgezondheid: "Bij het opstellen van ons beleid konden we de schetsen goed gebruiken. We zijn er blij mee: het wérkt in de praktijk. Van iedere kern en wijk weet ik nu wat er aan de hand is en welke interventies we kunnen inzetten."

Meer informatie

Lees meer over [positieve gezondheid](#)

Bekijk de websites [Brabantscan](#) en [Kwetsbaar Brabant](#)

De cijfers

25 gemeenten: wijk- en gemeenteschetsen

14 rapporten gezondheidsbeleid

28 wijkfoto's

Toezicht houden

“Wat gaat goed en wat kan beter?”

De GGD is voor gemeenten onafhankelijk toezichthouder voor instellingen die maatschappelijke ondersteuning bieden. Dit gebeurt nadat een instelling een incident meldt. We voerden het toezicht uit vanuit vertrouwen en resultaatgerichtheid. Met als doel: hoe kan het een volgende keer beter? We leverden zo een meerwaarde voor de gemeente én de instelling. Met onze ervaringen verbeterden we onze werkwijze en onze rapporten.

Kinderopvang

Ook bij het toezicht op de kinderopvang waren er in 2017 ontwikkelingen. De voorbereidingen op het [nieuwe toezicht](#) schoven door naar 2018: deze richten zich vooral op de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang. Verder was er met elke gemeente tenminste één gesprek over onze werkwijze en hielden we twee drukbezochte bijeenkomsten voor gemeenten over het toezicht en de ontwikkelingen in de kinderopvang.

Van calamiteit naar kwaliteit

In Tilburg vangt Traverse dak- en thuisloze mensen op en begeleidt ze uiteindelijk naar zelfstandig wonen. Daar vond in 2017 een tragische gebeurtenis plaats: een klant die met ambulante ondersteuning zelfstandig woonde, doodde zichzelf. Traverse onderzocht wat er was gebeurd en besprak haar rapport met onze toezichthouders, die het aanvulden met ontbrekende informatie. Ze constateerden dat Traverse goede nazorg bood aan nabestaanden en medewerkers en werk maakte van verbeterpunten die ze in hun eigen rapport noemden.

Harry Crielaars, bestuurder bij Traverse: “Het was de eerste keer dat we samenwerkten met de GGD als toezichthouder en het was even zoeken naar de meerwaarde van zo’n onderzoek. Maar het klikte vrij snel en we kwamen tot een soepele samenwerking. Het contact was vooral zakelijk: wat ging goed en wat niet? En het was nadrukkelijk gericht op verbetering: hoe kunnen we het een volgende keer beter doen? Vaak gaat toezicht vooral over: wat heb je niet goed gedaan en dat was hier zeker niet het geval. Een compliment waard.”

Meer informatie

[Meldpunt Toezicht Wmo](#)

De cijfers

2.003 inspecties kinderopvang

3 onderzoeksrapporten Wmo

Openbare geestelijke gezondheidszorg

“Speciale aandacht voor kwetsbare mensen”

Steeds meer mensen zijn minder zelfredzaam en verliezen soms de grip op het leven. Samen met partners hielden we risicogroepen in beeld en zorgden voor een tijdige doorgeleiding naar zorg. Belangrijk hierbij is een sluitende aanpak: samen doen wat nodig is voor én met de persoon om wie het gaat en zijn directe omgeving. Om zo de kwaliteit van leven te versterken en overlast te verminderen. We gingen enthousiast aan de slag in het project [Sluitende aanpak voor mensen met verward gedrag](#) en kregen een [meldpunt](#) (voor zorgverleners) van mensen zonder zorgverzekering.

Op de bres voor mensen met verward gedrag

De gemeente Vught startte in 2016 met de pilot wijk-GGD'er. Mensen met verward gedrag krijgen hulp van een sociaal verpleegkundige die met de betrokkene in gesprek gaat. Samen bekijken ze welke hulp nodig is. Met als doel: voorkomen dat de situatie uit de hand loopt. De pilot had succes: overal steeg het aantal politiemeldingen van overlast gevende incidenten door mensen met verward gedrag, in Vught bleef het gelijk. Andere gemeenten, zoals Heusden, volgden het voorbeeld en gingen met deze werkwijze aan de slag.

Ilse van Mierlo, programmamanager O3 Bijeen Heusden: “De partners in ‘Bijeen Heusden’ deden in 2017 een wijkanalyse en daaruit bleek dat er veel overlast is door mensen met verward gedrag. Logisch: wijkteams pakken eenvoudige vragen op en de complexere vraagstukken blijven liggen. We kwamen tot de slotsom dat we iets missen voor deze doelgroep. Samen met [partners](#) en ervaringsdeskundigen keken we eerst goed wat er in Heusden nodig is. We maakten dus een eigen plan van aanpak. Dat ligt nu voor akkoord bij de gemeente.”

Meer informatie

[Werkwijze wijk-GGD'er](#)

[Kort filmpje](#) over wijk-GGD'er Brandpunt+

Publieke gezondheid bij rampen en crises

“Samenwerken in een stevig netwerk”

De gezondheid van onze inwoners beschermen en de schade beperken; dat is wat telt bij een crisis of ramp. En natuurlijk willen we incidenten het liefst voorkomen. Daarom werken we in Brabant samen in een sterk netwerk rondom zorg en veiligheid. Gelukkig waren er in 2017 geen (grote) crises of rampen, maar we blijven met elkaar stevig inzetten op de samenwerking.

We onderzochten in 2017 samen met instellingen die acute zorg verlenen (ziekenhuizen, huisartsenposten, ambulancezorg RAV en GGD), hoe we [Netcentrisch werken](#) kunnen vormgeven. Dit is een werkwijze waarbij tijdens een crisis alle betrokken teams en organisaties zo snel mogelijk informatie met elkaar delen. Zo heeft iedere partner hetzelfde actuele beeld van de crisis. En daardoor kunnen we – als het erop aankomt – optimaal met elkaar samenwerken en de juiste besluiten nemen. We maakten een gezamenlijke keuze voor een ict-systeem. In 2018 starten we met pilots en als die succesvol zijn, passen we het systeem in de hele keten toe.

Modder hoeft niet ongezond te zijn

Sommige mensen zoeken graag hun grenzen op, bijvoorbeeld bij de populaire survival- of obstacleruns. Geen punt, als je maar weet wat je doet! Het goed organiseren van zo'n run vraagt het nodige en daar adviseert de GGD graag over. Vooraf is veel te regelen: soort en plaats van de obstakels bijvoorbeeld, de veiligheid en het toezicht. Zomaar een voorbeeld: modder maak je wél met schoon zand en schoon water! Zorg voor goede EHBO en, als het toch mis gaat, voor een goede bereikbaarheid van de riskante obstakels.

Sander van Nieuwenhuijzen van de organisatie Obstacle World: “We benaderden de GGD zelf, in het voortraject, omdat we een professioneel evenement wilden neerzetten. Zo kon de GGD zelf een beeld krijgen van de deelnemers en hun beleving bij dit soort activiteiten. Dat contact was voor ons heel leerzaam. We kregen informatie over de veiligheid van het terrein, over de eisen voor het water en het transport (bij ongelukken). Zaken die voor de hand liggen, maar waar je als startende organisatie niet meteen aan denkt.”

Meer informatie

Infoblad Mud- en obstacle runs ([PDF](#))

Lees [de blog](#) ‘Een jaar lang modderhappen en kopje onder’ van GGD-arts infectieziekten Daniëlle Oorsprong

De cijfers

16 meldingen van incidenten.

100% melders tevreden over hulp

'Interventies leiden tot minder onrust'

50% melders mee eens

50% melders geen mening (casus loopt nog)

Cijfers tevredenheid:

bereikbaarheid: 8,5

snelheid: 8,6

samenwerking: 8,4

De GGD als organisatie

In onze beleidsvisie noemden we de waarden van waaruit we willen werken:

- we investeren in samenwerken met partners en in netwerken;
- we leggen de verantwoordelijkheid voor ons resultaat dicht bij de professionals;
- minder interne regels en bureaucratie en gebruik van de nieuwste technologie;
- we stimuleren interne en externe mobiliteit;
- we maken tijd- en plaats ongebonden werken mogelijk.

Flexibel en meer op maat

We willen een moderne GGD zijn, een organisatie die flexibel inspeelt op vragen uit de samenleving en doelmatig werkt. In 2017 startten we met het uitvoeren van deze ambitie. We werkten aan meer transparantie voor- en sturing door klant en gemeente. We leverden meer diensten op maat. We verlaagden onze kosten en daardoor de tarieven voor de gemeenten met 5%. En we legden de verantwoordelijkheden lager in de organisatie, bij managers en bij zelfstandige teams. Die teams werkten klantgericht en onze managers werden meer 'ondernemer'.

Tevredenheid

Uit metingen bij klanten bleek dat zij tevreden waren: we scoorden waarderingcijfers van 8,3 en hoger. Klachten waren er ook: 133, waarvan de meeste gingen over de inhoud van ons werk. Mensen hebben meer vragen, die we goed moeten beantwoorden. Dat gaan we in 2018 nog beter doen.

Met onze bestuurders keken we terug: wat ging goed en wat kan beter? Ze waren tevreden; zagen dat de GGD steeds meer aansluit bij de lokale situatie en waardeerden dat. Ze zagen dat de vernieuwingen energie geven en tot nieuwe activiteiten leiden. Wel zien ze ons graag actiever in het sociaal domein en in de wijk. Daar gaan we mee aan de slag!

Dienstverlening

Het bestuur stelde in 2017 een visie vast op onze dienstverlening. We willen een moderne organisatie zijn die voortdurend inspeelt op nieuwe ontwikkelingen. Dat leidt naar andere, digitale vormen van contact met de klant; als aanvulling op het persoonlijke contact. Onze contacten worden interactiever en directer en de klant kan steeds meer zelf de regie nemen en kiezen hoe, waar en wanneer hij contact wil met de GGD. We ontwikkelen diensten waarbij de behoefte van de klant steeds meer centraal staat. Daarbij passen gebouwen die goed bereikbaar zijn, gastvrij en modern; daarom werken aan een plan voor nieuwe (regionale) huisvesting ná 2019.

Medewerkers

We betrokken onze medewerkers bij ontwikkelingen in de organisatie. Vanuit hun deskundigheid en betrokkenheid leverden zij een waardevolle en onmisbare bijdrage. Ze namen deel aan klankbordgroepen, bijvoorbeeld rondom de huisvesting en reorganisaties. Daarnaast vroegen we de Ondernemingsraad een tiental keer om advies.

We investeerden in de professionele ontwikkeling van medewerkers, bijvoorbeeld via online leren, met cursussen waaruit ze naar eigen inzicht konden kiezen. Ook boden we onze medewerkers

verschillende soorten werkplekken, passend bij het werk dat ze doen. En we bevorderden tijd- en plaats ongebonden werken. Zo gaven we bijna alle medewerkers smartphones en laptops.

GGD in de media

- Gemeenten in Midden Brabant ondertekenen convenant [Nu Niet Zwanger](#)
- Vrouwen uit Tilburgse wijk Groenewoud doen mee met [Stobtober](#)
- Offensief tegen depressies en zelfmoord jongeren uitgebreid naar [Land van Cuijk](#)
- [GGD vaccineert gratis](#) tegen hepatitis B op Roze Zaterdag
- [Drinkende tiener gaat vrijuit](#) in grootste deel Noordoost-Brabant

De cijfers per gemeente

Bernheze

Boekel

Boxmeer

Boxtel

Cuijk

Dongen

Gilze en Rijen

Goirle

Grave

Haaren

Heusden

's-Hertogenbosch

Hilvarenbeek

Landerd

Loon op Zand

Meierijstad

Mill en St. Hubert

Oisterwijk

Oss

Sint Anthonis

Sint-Michielsgestel

Tilburg

Uden

Vught

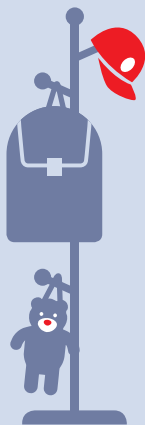
Waalwijk

CIJFERS 2017 BERNHEZE

JEUGDGEZONDHEID

5.205

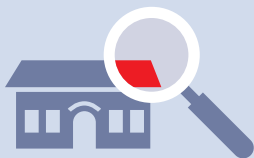
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

45

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

60

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



5

LIJKSCHOUWEN



8

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

2

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

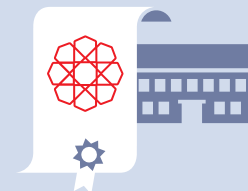


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018



CIJFERS 2017 BOEKEL

JEUGDGEZONDHEID

2.048

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN

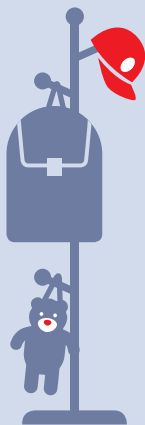
98%
BEREIKT

17%
VERVOLGCONTACT

8%
DOORVERWEZEN

3%
VERSCHEEN NIET OP AFSpraak

3%
ONTVING DE GGD THUIS



TOEZICHT HOUDEN

23

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

0

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



2

LIJKSCHOUWEN



2

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

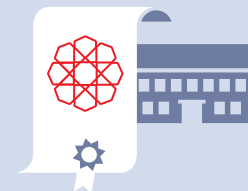


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



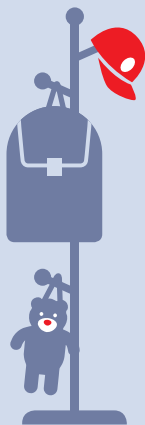
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 BOXMEER

JEUGDGEZONDHEID

4.977

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

50

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

9

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



1

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



20

LIJKSCHOUWEN



5

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

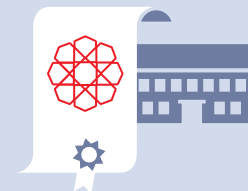


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

3

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

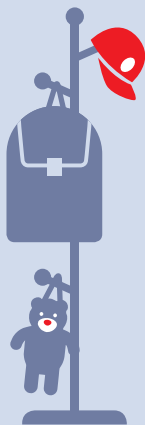


CIJFERS 2017 BOXTEL

JEUGDGEZONDHEID

5.672

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

61

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

22

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



10

LIJKSCHOUWEN



5

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

0

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

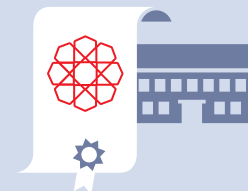


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

3

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



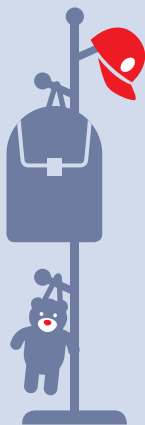
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 CUIJK

JEUGDGEZONDHEID

5.079

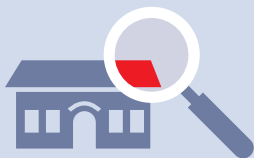
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

60

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

14

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



4

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



12

LIJKSCHOUWEN



3

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

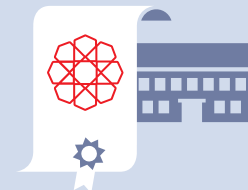


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

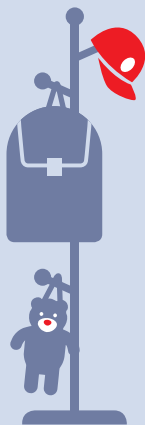


CIJFERS 2017 DONGEN

JEUGDGEZONDHEID

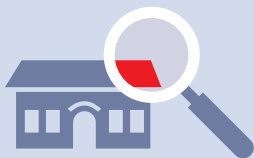
4.536

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

35
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

10
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



9
LIJKSCHOUWEN



5
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

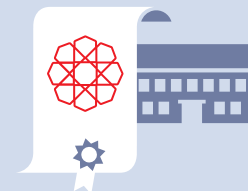
1
WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

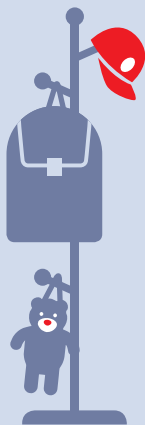


CIJFERS 2017 GILZE EN RIJEN

JEUGDGEZONDHEID

5.484

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

39

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

24
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



2
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



17
LIJKSCHOUWEN



7
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

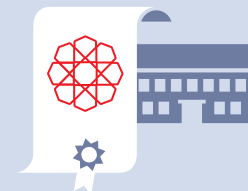
1
WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

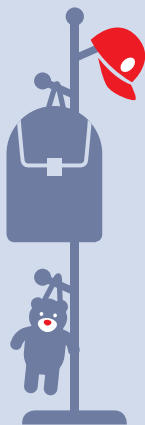


CIJFERS 2017 GOIRLE

JEUGDGEZONDHEID

4.065

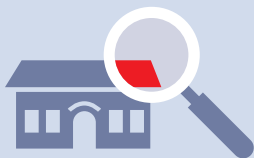
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

41

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

16

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



1

HYGIENE ADVIES
INSTELLINGEN



5

LIJKSCHOUWEN



5

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

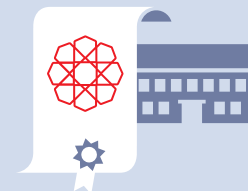


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

3

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

1

MELDING
VAN INCIDENT



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 GRAVE

JEUGDGEZONDHEID

2.811

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN

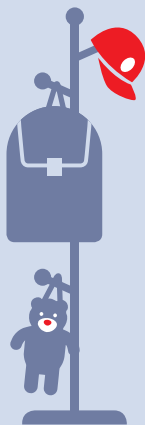
86%
BEREIKT

31%
VERVOLGCONTACT

15%
DOORVERWEZEN

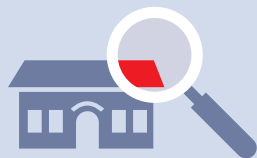
9%
VERSCHEEN NIET OP AFSpraak

3%
ONTVING DE GGD THUIS



TOEZICHT HOUDEN

34
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

5
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



5
LIJKSCHOUWEN



3
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

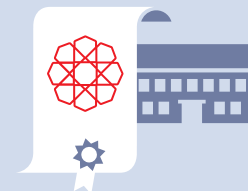
1
WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



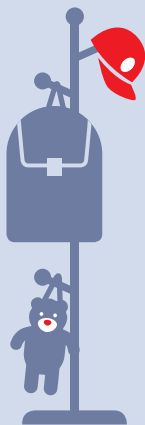
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 HAAREN

JEUGDGEZONDHEID

1.887

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

28

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

11

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



7

LIJKSCHOUWEN



7

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

2

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

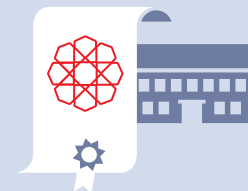


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

1

SCHOOL MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



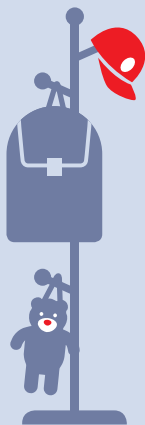
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 HEUSDEN

JEUGDGEZONDHEID

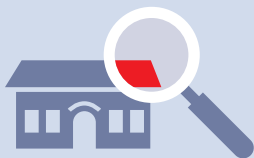
8.988

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

75
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

33
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



84
LIJKSCHOUWEN



9
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

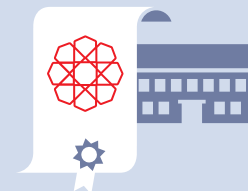
3
WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

5
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



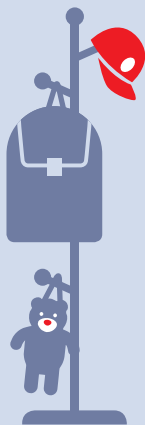
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 'S-HERTOGENBOSCH

JEUGDGEZONDHEID

34.973

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

349

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

91

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



16

LIJKSCHOUWEN



65

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

6

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

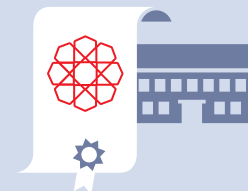


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

23

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJSCHETS



2

ONDERZOEKEN
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

4

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018



CIJFERS 2017 HILVARENBEEK

JEUGDGEZONDHEID

2.024

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN

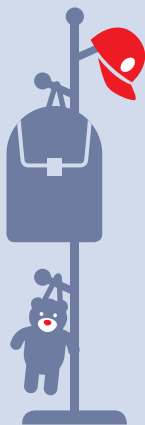
95%
BEREIKT

17%
VERVOLGCONTACT

10%
DOORVERWEZEN

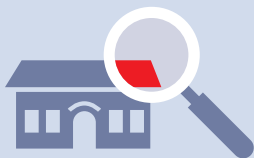
6%
VERSCHEEN NIET OP AFSpraak

2%
ONTVING DE GGD THUIS



TOEZICHT HOUDEN

34
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

1
MELDING
INFECTIEZIEKTEN



2
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



4
LIJKSCHOUWEN



9
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

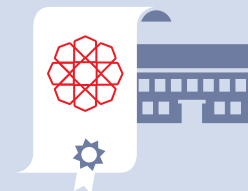
1
WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

1
SCHOOL MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



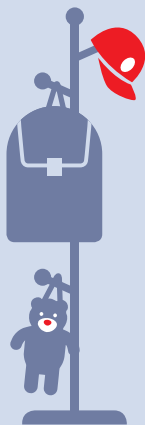
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 LANDERD

JEUGDGEZONDHEID

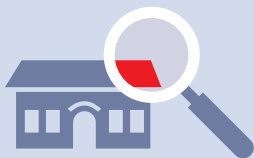
2.661

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

24
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

7
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



1
HYGIENE ADVIES
INSTELLINGEN



4
LIJKSCHOUWEN



3
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

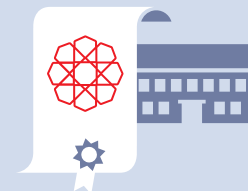
1
WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

1
SCHOOL MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

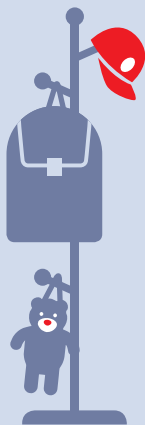


CIJFERS 2017 LOON OP ZAND

JEUGDGEZONDHEID

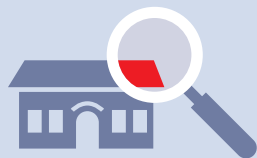
4.507

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

35
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

18
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



4
LIJKSCHOUWEN



3
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

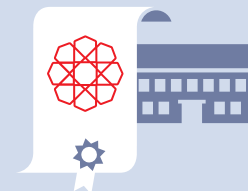
3
WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

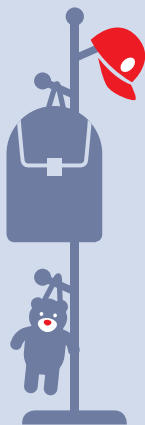


CIJFERS 2017 MEIERIJSTAD

JEUGDGEZONDHEID

15.842

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

171

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

48

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



28

LIJKSCHOUWEN



10

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

3

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

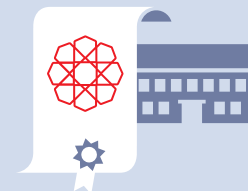


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

4

WIJSCHETSEN



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 MILL EN SINT HUBERS

JEUGDGEZONDHEID

2.237

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN

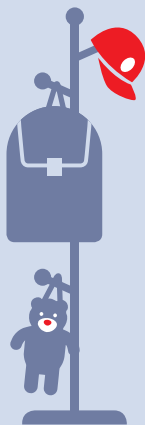
98%
BEREIKT

27%
VERVOLGCONTACT

10%
DOORVERWEZEN

4%
VERSCHEEN NIET OP AFSpraak

2%
ONTVING DE GGD THUIS



TOEZICHT HOUDEN

22
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

4
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



7
LIJKSCHOUWEN



6
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

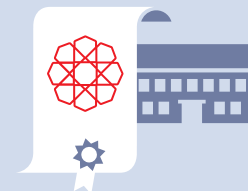
0
WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



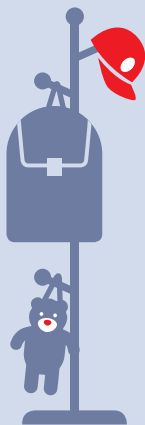
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 OISTERWIJK

JEUGDGEZONDHEID

4.421

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

36

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

23

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



8

LIJKSCHOUWEN



4

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

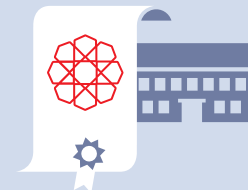


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

0

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

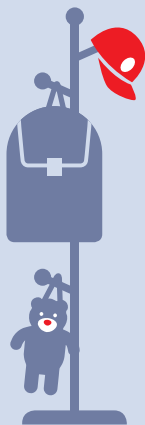


CIJFERS 2017 OSS

JEUGDGEZONDHEID

18.161

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

165

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

58
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



7
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



34
LIJKSCHOUWEN



25
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

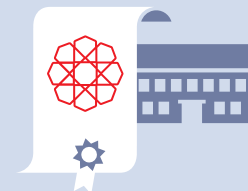
2
WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

9
SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



1
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

1
MELDING
VAN INCIDENT



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018



CIJFERS 2017 SINT ANTHONIS

JEUGDGEZONDHEID

2.264

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN

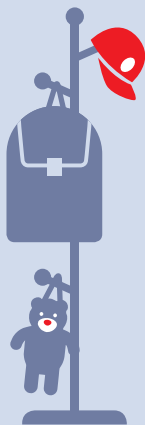
100%
BEREIKT

24%
VERVOLGCONTACT

12%
DOORVERWEZEN

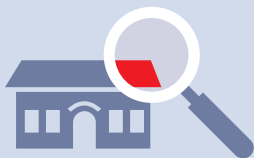
4%
VERSCHEEN NIET OP AFSpraak

1%
ONTVING DE GGD THUIS



TOEZICHT HOUDEN

28
INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

4
MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



2
HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



6
LIJKSCHOUWEN



4
ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

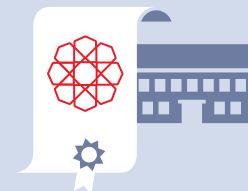
0
WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME



We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

1
SCHOOL MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1
WIJKSCHETS



?
ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0
MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



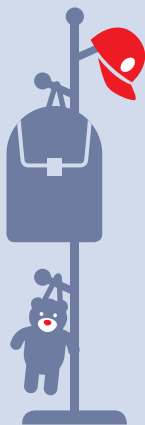
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 SINT-MICHIELSGESTEL

JEUGDGEZONDHEID

5.384

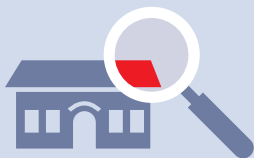
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

59

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

33

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



7

LIJKSCHOUWEN



5

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

2

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

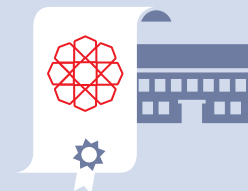


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



?

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

0

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



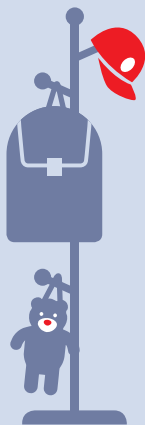
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

CIJFERS 2017 TILBURG

JEUGDGEZONDHEID

42.156

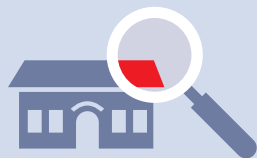
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

305

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

185

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



5

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



208

LIJKSCHOUWEN



76

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

7

WIJKTEAMS
MET GGD
DEELNAME

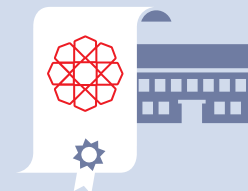


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

20

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



4

ONDERZOEKEN
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

8

MELDINGEN
VAN INCIDENTEN



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

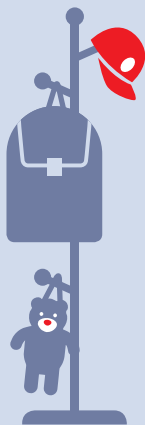


CIJFERS 2017 UDEN

JEUGDGEZONDHEID

8.301

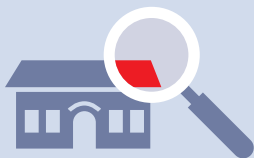
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

84

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

23

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



3

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



32

LIJKSCHOUWEN



12

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

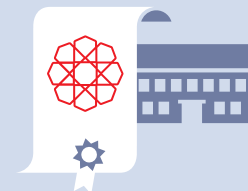


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

1

SCHOOL MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

1

MELDING
VAN INCIDENT



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

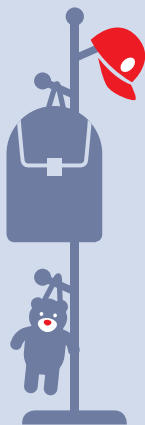


CIJFERS 2017 VUGT

JEUGDGEZONDHEID

6.100

CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

111

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

36

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



17

LIJKSCHOUWEN



3

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

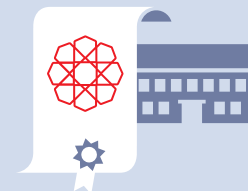


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

2

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

?

MELDING
VAN INCIDENT



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

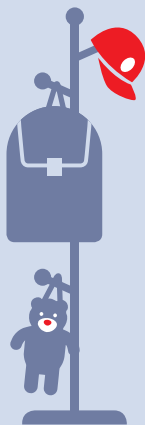


CIJFERS 2017 WAALWIJK

JEUGDGEZONDHEID

9.823

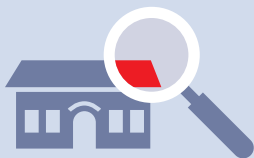
CONTACTMOMENTEN MET JEUGDIGEN



TOEZICHT HOUDEN

89

INSPECTIES
KINDEROPVANG



GEZONDHEIDSBESCHERMING

27

MELDINGEN
INFECTIEZIEKTEN



0

HYGIENE ADVIEZEN
INSTELLINGEN



11

LIJKSCHOUWEN



12

ADVIEZEN
OVER MILIEU *



* Vooral vragen van burgers, soms van een school
of een kleine vraag van een gemeente.

ALGEMEEN

1

WIJKTEAM
MET GGD
DEELNAME

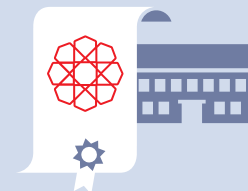


We gebruiken de term 'wijkteam' voor
alle soorten teams in het sociaal domein.

GEZONDHEIDSBEVORDERING EN LEEFSTIJL

9

SCHOLEN MET
EEN VIGNET
GEZONDE SCHOOL



www.gezondeschool.nl, december 2017

MONITOREN, SIGNALEREN EN ADVIES

1

WIJKSCHETS



1

ONDERZOEK
GEZONDHEIDSBELEID



PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ RAMPEN EN CRISES

1

MELDING
VAN INCIDENT



Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018





GEZONDHEID TELT! JAARREKENING 2017

GGD HART VOOR BRABANT

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 15 april 2018



INHOUDSOPGAVE

	Bladzijde
Inleiding	3
1. Samenstelling bestuur	4
2. Balans	6
3. Overzicht van baten en lasten	8
4. Toelichting	9
4.1 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	9
4.2 Toelichting op de balans	11
4.3 Toelichting op het overzicht van baten en lasten	17
5. Resultaatbestemming	21
Bijlage 1 Overzicht Reserves	22
Bijlage 2 Bedrijfsvoering en Financiën	25

INLEIDING

Voor u ligt de jaarrekening 2017 van de GGD Hart voor Brabant, onderdeel van de jaarstukken 2017. Hiermee leggen we verantwoording af aan het algemeen bestuur van de GGD over de financiën. De exploitatie sluit af met een positief resultaat van € 329.884.

's-Hertogenbosch, 11 april 2018,
het dagelijks bestuur van de GGD Hart voor Brabant,

C.J.M.A. van Esch,
secretaris

W.A.G. Hillenaar,
voorzitter

Vastgesteld door het algemeen bestuur van de GGD Hart voor Brabant
in zijn vergadering van 6 juli 2018,

C.J.M.A. van Esch,
secretaris

W.A.G. Hillenaar,
voorzitter

1. SAMENSTELLING BESTUUR

In de tabel hieronder staat de samenstelling van het bestuur op 31 december 2017, samen met de informatie, nodig vanwege de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

Bedragen in €	Karin van Esch
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functieervulling in 2017	01/01 – 31/12
Deeltijdfactor in fte	1,0
Gewezen topfunctionaris	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	140.104
Beloningen betaalbaar op termijn	17.479
<i>Subtotaal</i>	<i>157.583</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	181.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.
Totale bezoldiging	157.583
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2016	
Aanvang en einde functieervulling in 2016	01/01 – 31/12
Deeltijdfactor 2016 in fte	1,0
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	133.325
Beloningen betaalbaar op termijn	15.016
Totale bezoldiging 2016	148.341

Naam topfunctionaris	Functie
A. van der Zijden	Directeur
W. Hillenaar	Dagelijks bestuur
P. Jonkergouw	Dagelijks bestuur
P. Kagie	Dagelijks bestuur
M. Hendrickx	Dagelijks bestuur
A. van de Ven	Dagelijks bestuur
J. van den Brand	Dagelijks bestuur
M. Mulder	Dagelijks bestuur
H. Willems	Algemeen bestuur
W. Hendriks-van Haren	Algemeen bestuur
W. Hillenaar	Algemeen bestuur
J. van den Brand	Algemeen bestuur
P. Kagie	Algemeen bestuur
B. Roks	Algemeen bestuur
W. Ligtenberg	Algemeen bestuur
A. van de Ven	Algemeen bestuur
H. Brekelmans	Algemeen bestuur
H. van de Ven	Algemeen bestuur
J. Glastra van Loon	Algemeen bestuur
M. Lestrade	Algemeen bestuur
P. Panis	Algemeen bestuur
A. van der Veen	Algemeen bestuur
A. Hensch	Algemeen bestuur
M. Mulder	Algemeen bestuur
P. Jonkergouw	Algemeen bestuur
E. van Daal	Algemeen bestuur
P. Smit	Algemeen bestuur
E. Witlox	Algemeen bestuur
A. van den Dungen	Algemeen bestuur
H. Kokke	Algemeen bestuur
M. Hendrikx	Algemeen bestuur
S. Heijboer	Algemeen bestuur
N. Lemlijn	Algemeen bestuur*
J. Raemaekers	Algemeen bestuur
G. van Heeswijk	Algemeen bestuur

*geen bestuurslid op 31-12-2017

2. BALANS

Activa	31-12-17	31-12-16
Vaste activa		
Materiële vaste activa	5.762	6.449
- Investerings met een economisch nut	5.762	6.449
Financiële vaste activa	2.130	2.249
- Overige uitzettingen met een rentetypische looptijd van één jaar of langer	2.130	2.249
Totaal vaste activa	7.892	8.698
Vlottende activa		
Voorraden	74	68
- Gereed product en handelsgoederen	74	68
Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	9.367	10.235
- Vorderingen op openbare lichamen	1.159	1.382
- Rekening courant verhoudingen	356	
- Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	6.918	8.526
- Overige vorderingen	934	327
Liquide middelen	764	911
- Kassaldi	5	5
- Banksaldi	759	906
Overlopende activa	1.561	1.509
- Overige nog te ontvangen bedragen, en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen.	1.561	1.509
Totaal vlottende activa	11.766	12.723
Totaal generaal	19.658	21.421

bedragen x € 1.000

Passiva	31-12-17	31-12-16
Vaste passiva		
Eigen vermogen	10.756	11.087
- Algemene reserve	2.929	2.527
- Bestemmingsreserves	7.497	8.158
- Gerealiseerde resultaat	330	402
Voorzieningen	2.501	3.514
- Voorzieningen voor verplichtingen, verliezen en risico's	2.501	3.514
Totaal vaste passiva	13.257	14.601
Vlottende passiva		
Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	2.188	2.215
- Banksaldi	619	765
- Rekening courant verhoudingen met niet financiële instellingen	356	0
- Overige schulden	1.213	1.450
Overlopende passiva	4.213	4.605
- Verplichtingen tijdens het begrotingsjaar die in een volgend jaar tot betaling komen, behalve jaarlijks terugkerende arbeidskostengerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume.	4.091	4.546
- Van Europese en Nederlandse overheidslichamen ontvangen voorschotbedragen voor uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel die dienen ter dekking van lasten van volgende begrotingsjaren.	50	0
- Overige vooruit ontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen.	72	59
Totaal vlottende passiva	6.401	6.820
Totaal generaal	19.658	21.421

bedragen x € 1.000

3. OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN

Omschrijving	Raming begrotingsjaar voor wijziging			Raming begrotingsjaar na wijziging			Realisatie begrotingsjaar			Realisatie vorig begrotingsjaar		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
Programma Publieke gezondheid	53.894	53.870	24	55.575	55.551	24	58.321	58.652	-331	56.795	57.945	-1.150
Toevoeging/onttrekking aan reserves: Programma Publieke gezondheid"	261	285	-24	261	285	-24	1.169	508	661	2.682	1.130	1.552
Gerealiseerd resultaat	54.155	54.155	0	55.836	55.836	0	59.490	59.160	330	59.477	59.075	402

Een specificatie en analyse van de baten en lasten staat in paragraaf 4.3.

4. TOELICHTING

4.1 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Inleiding

We maakten de jaarrekening op basis van de voorschriften van het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (hierna: BBV).

Algemene grondslagen

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat gebeurt op basis van historische kosten. Tenzij anders is vermeld, nemen we de activa en passiva op tegen nominale waarde.

De baten en lasten rekenen we toe aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten en winsten nemen we slechts op voor zover we ze realiseerden op de balansdatum. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het begrotingsjaar, nemen we in acht als ze bekend werden voor het opmaken van de jaarrekening.

Personeelslasten rekenen we in principe toe aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

Maar vanwege formele regels rekenen we sommige lasten toe aan de periode waarin uitbetaling plaatsvindt, bijvoorbeeld ziektekostenpremies voor gepensioneerden en overlopende vakantiegeld- en verlofaanspraken.

Voor arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van een jaarlijks vergelijkbaar volume treffen we geen voorziening noch nemen we op andere wijze een verplichting op. De referentieperiode is dezelfde als in de meerjarenraming: vier jaar. Bij (eenmalige) schokeffecten (bijvoorbeeld door reorganisaties) nemen we wel een verplichting op.

BALANS

Vaste activa

Materiële vaste activa met economisch nut

Activa waarderen we tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Investeringsbijdragen van derden schrijven we af op het saldo van de betreffende investering. Slijtende investeringen krijgen vanaf het in gebruik nemen een lineaire afschrijving in de verwachte gebruiksduur, waarbij we rekening houden met een eventuele restwaarde.

De afschrijvingstermijnen in jaren:

• grond en terreinen	geen
• bedrijfsgebouwen	50
• inbouw en semipermanente opstal	15
• verbouwingen en bedrijfsgebouwen	10
• bedrijfsauto's	5
• medische inventaris	10
• telefonie en communicatie	5
• inventaris	10
• technische installaties in bedrijfsgebouwen	10
• automatiseringsapparatuur	3
• kantoorautomatisering en netwerkkapparatuur	3
• applicatieprogrammatuur	4

Voor applicatieprogrammatuur kan de directeur bij investeringen met een afwijkende economische levensduur besluiten om een andere afschrijvingstermijn te hanteren.

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

Financiële vaste activa

Waardering van de onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen vindt plaats tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde. Afwaardering vindt plaats ten laste van de resultatenrekening.

Vlottende activa

Vorraden

We waarderen producten en goederen tegen de kostprijs of tegen de marktwaarde als die lager is. Dat gebeurt vooral als voorraden incourant worden.

Vorderingen en overlopende activa

We waarderen de vorderingen tegen de nominale waarde. Voor verwachte oninbaarheid brengen we een voorziening in mindering, die we statisch bepalen op basis van de geschatte inningskansen.

Liquide middelen en overlopende posten

Deze activa nemen we op tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorzieningen waarderen we op het nominale bedrag van de verplichting of het voorzienbare verlies.

Vlottende passiva

De vlottende passiva waarderen we tegen de nominale waarde.

4.2 TOELICHTING OP DE BALANS

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaan uit de volgende onderdelen:

	Boekwaarde per 31-12-2017	Boekwaarde per 31-12-2016
Andere investeringen met een economisch nut	5.762	6.449
Totaal	5.762	6.449

bedragen x € 1.000

De onderverdeling van de andere investeringen met een economisch nut:

	Boekwaarde per 31-12-2017	Boekwaarde per 31-12-2016
Gronden en terreinen	669	669
Bedrijfsgebouwen	3.199	3.602
Inventarissen	712	711
Automatiseringsapparatuur	252	308
Bedrijfsauto's	13	33
Medische inventaris	656	801
Overige materiële vaste activa	261	325
Totaal	5.762	6.449

bedragen x € 1.000

In dit overzicht staat het verloop van de boekwaarde van de andere investeringen met een economisch nut:

	Boekwaarde 31-12-16	Investe- ringen	Desinveste- ringen	Afschrij- vingen	Bijdragen van derden	Afwaarde- ringen	Boekwaarde 31-12-17
Gronden en terreinen	669	0	0	0	0	0	669
Bedrijfsgebouwen	3.602	5	0	408	0	0	3.199
Inventarissen	711	162	0	161	0	0	712
Automatiseringsapparatuur	308	121	0	177	0	0	252
Bedrijfsauto's	33	0	0	20	0	0	13
Medische inventaris	801	5	0	150	0	0	656
Overige materiële vaste activa	325	22	0	86	0	0	261
Totaal	6.449	315	0	1.002	0	0	5.762

bedragen x € 1.000

Onder bijdragen van derden nemen we de bijdragen op met een directe relatie met de investering.

Onder de afwaarderingen staan de afwaarderingen wegens duurzame waardeverminderingen.

De GGD kent alleen materiële vaste activa met economisch nut. Ze hebben een economisch nut als ze verhandelbaar zijn of als ze kunnen bijdragen aan het genereren van middelen.

De belangrijkste investeringen in 2017 staan in dit overzicht:

	Werkelijk besteed in 2017
Meubilair consultatiebureaus en publieke ontvangstruimten	162
Automatiseringsapparatuur (hardware)	121
Totaal	283

bedragen x € 1.000

Bedrijfsgebouwen

De investeringen in huisvesting stelden we voor een groot deel uit, in afwachting van de huisvestingsvisie, die het algemeen bestuur in november 2017 vaststelde. De kredieten schuiven door naar 2018.

Medische inventaris

Een groot deel van het krediet is voor de vervanging van de mobiele röntgenunits. Het deel dat niet nodig is voor het groot onderhoud aan deze units schuift door naar 2018.

Inventarissen

De investeringen zijn vooral voor meubilair voor consultatiebureaus. In 2017 waren er verhuizingen en vervangen we meubilair. Ook investeerden we in de uitstraling van de ontvangstruimten.

Automatisering

Onze investeringen voor ICT en huisvesting blijven achter ten opzichte van het investeringsplan. We werkten eerst een visie uit op de ICT-infrastructuur, die een relatie heeft met het plaats- en tijd ongebonden werken. Uitvoering vindt plaats in 2018: vooral de aanbesteding en uitrol van hardware en bijbehorende opleidingstrajecten. De investeringskredieten schuiven daarom door naar 2018.

Bedrijfsauto's

Dit is het investeringskrediet voor het wagenpark van de GHOR Brabant-Noord. De aanbestedingsprocedure hiervoor staat klaar, maar het definitieve besluit vindt in 2018 plaats.

Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa staat in dit overzicht:

	Boekwaarde 31-12-2016	Investeringen	Desinves- teringen	Afschrijvingen/ aflossingen	Afwaar- deringen	Boekwaarde 31-12-2017
Overige uitzettingen met een looptijd > 1 jaar	2.249	0	0	119	0	2.130
Totaal	2.249	0	0	119	0	2.130

bedragen x € 1.000

De opbrengst van € 3,4 miljoen van het vorige GGD-gebouw aan de Sint Teunislaan in 's-Hertogenbosch belegden we in een garantieproduct. Deze belegging levert jaarlijks een bijdrage van € 200.000 aan de huisvestingslasten. Er is tot aan het eind van de looptijd (juli 2018) een garantie op een minimale waarde van de ingelegde som van € 2,13 miljoen. De marktwaarde op 31 december 2017 is gelijk aan de boekwaarde van € 2,13 miljoen.

Vlottende activa

Vorraden

	Boekwaarde per 31-12-2017	Boekwaarde per 31-12-2016
Gereed product en handelsgoederen	74	68
Totaal	74	68

bedragen x € 1.000

Dit zijn de voorraden reizigersvaccins en reizigersproducten.

Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

De specificatie van deze balanspost is:

	Boekwaarde per 31-12-2017	Voorziening oninbaarheid	Balanswaarde 31-12-17	Balanswaarde 31-12-16
Vorderingen op openbare lichamen	1.159		1.159	1.382
Rekening courant verhoudingen met niet financiële instellingen	356		356	
Uitzettingen in 's Rijks schatkist met rentetypische looptijd < 1 jaar	6.918		6.918	8.526
Overige vorderingen	983	-49	934	327
Totaal	9.416	-49	9.367	10.235

bedragen x € 1.000

De vorderingen op openbare lichamen zijn de vorderingen bij rijk, provincie en gemeenten.
Het debiteurensaldo op niet openbare lichamen staat onder *Overige vorderingen*.

Uitzettingen in 's Rijks schatkist met rentetypische looptijd <1 jaar

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Op dagbasis buiten 's Rijks schatkist gehouden middelen	148	157	145	154
Drempelbedrag	419	419	419	419
Ruimte onder drempelbedrag	271	262	274	265
Overschrijding van het drempelbedrag	0	0	0	0

bedragen x € 1.000

Het is toegestaan om een bedrag aan overtollige middelen buiten de schatkist aan te houden. Voor onze GGD geldt in 2017 een maximum van € 418.770 (0,75% van de begroting van € 55.836.000). Gemiddeld was er per kwartaal geen overschrijding van dit bedrag.

Liquide middelen

Het saldo van de liquide middelen bestaat uit:

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Kassaldi	5	5
Banksaldi	759	906
Totaal	764	911

bedragen x € 1.000

Hier zijn geen deposito's bij en de liquide middelen zijn dus direct opneembaar.

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

Overlopende activa

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Andere nog te ontvangen bedragen en vooruitbetaalde bedragen die ten laste komen van volgende begrotingsjaren	1.561	1.509
Totaal	1.561	1.509

bedragen x € 1.000

Het gaat hier vooral om de volgende vorderingen:

- afrekeningen van activiteiten in 2017 waaronder het Rijksvaccinatieprogramma, de publieke gezondheid voor asielzoekers en subsidies, in totaal € 397.000;
- vooruitbetaalde kosten in 2017 die thuishoren in 2018, totaal € 998.000, waaronder:
 - software licenties voor € 629.000;
 - opleidingskosten voor € 201.000;
 - outplacementkosten voor € 84.000;
 - diverse andere kosten voor € 84.000.

Vaste passiva

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen eigen vermogen bestaat uit de volgende posten:

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Algemene reserve	2.929	2.527
Bestemmingsreserves	7.497	8.158
Gerealiseerd resultaat	330	402
Totaal	10.756	11.087

bedragen x € 1.000

Het verloop in 2017 staat in dit overzicht per reserve:

De toelichting op de reserves staat in de bijlage.

	Boekwaarde 31-12-16	Toevoeging	Onttrekking	Bestemming resultaat vorig boekjaar	Vermindering ter dekking van afschrijvingen	Boekwaarde 31-12-17
Algemene reserve	2.527	-	-	402	-	2.929
Reserve huisvestingsvisie	5.687	285	100	-	-	5.872
Reserve exploitatie tuberculosescreening	819	-	819	-	-	-
Reserve vernieuwing bedrijfsprocessen	807	-	137	-	-	670
Reserve innovatieve projecten	80	73	46	-	-	107
Reserve onderhoud GGD- locaties	765	150	67	-	-	848
Totaal	10.685	508	1.169	402	0	10.426

bedragen x € 1.000

Voorzieningen

Het verloop van de voorzieningen in 2017 staat in dit overzicht:

	Boekwaarde 31-12-16	Toevoeging	Vrijval	Aanwending	Boekwaarde 31-12-2017
Mobiliteitsvoorziening personeel	3.459	1.703	1.185	1.593	2.384
Voorziening huisvesting Oss	55	0	55	0	0
Harmonisering piket vergoedingsregeling	0	117	0	0	117
Totaal	3.514	1.820	1.240	1.593	2.501

bedragen x € 1.000

Alle toevoegingen en vrijvallen van de voorzieningen liepen via de exploitatie.

Mobiliteitsvoorziening personeel

We willen investeren in een moderne, flexibele GGD, die kosteneffectief werkt. De financiële ruimte hiervoor komt uit efficiency in de overhead en de primaire processen. In 2017 bezuinigden we op de interne advisering (19 medewerkers) en ondersteuning (12 medewerkers) en maakten we individuele mobiliteitsafspraken met medewerkers. Dat leidde tot minder personeelsformatie maar ook tot extra kosten voor mobiliteit. Voor deze frictiekosten troffen we een mobiliteitsvoorziening, die we jaarlijks herijken op basis van de actuele kosten en de status van de individuele mobiliteitstrajecten.

Daarvoor maken we per medewerker een reële schatting van:

- de kans op succesvolle herplaatsing;
- het maximale financiële risico;
- kosten, o.a. voor externe begeleiding.

Voorziening huisvesting Oss

Het pand in Oss verhuurden we door aan derden. Bij de beëindiging van het contract in april 2017 hoefden we geen kosten te maken om het pand weer in de oorspronkelijke staat te brengen. Hierdoor viel deze voorziening vrij.

Harmonisering piket vergoedingsregeling

Vanwege de intensieve samenwerking tussen de GHOR Brabant-Noord (GGD Hart voor Brabant) en de GHOR Midden- en West-Brabant (GGD West-Brabant) harmoniseerden we de vergoeding voor piketdiensten. Dat leidde tot een eenmalige afkoopregeling die we dekken uit deze voorziening.

Vlottende passiva

Onder de vlottende passiva zijn opgenomen:

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	2.188	2.215
Overlopende passiva	4.213	4.605
Totaal	6.401	6.820

bedragen x € 1.000

De specificatie van de netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan een jaar:

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Banksaldi	619	765
Rekening courant verhoudingen met niet financiële instellingen	356	0
Crediteuren	1.213	1.259
Overige schulden	0	191
Totaal	2.188	2.215

bedragen x € 1.000

De GGD heeft meerdere bankrekeningen, voor afdelingen of samenwerkingsverbanden zoals Hét Servicecentrum en de GHOR Brabant-Noord. Een van de bankrekeningen heeft eind 2017 een negatief saldo, waar positieve saldi tegenover staan op andere rekeningen (zie bij *Liquide middelen*).

Overlopende passiva

De specificatie van deze post:

	Boekwaarde 31-12-17	Boekwaarde 31-12-16
Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen behalve jaarlijks terugkerende arbeidskostengerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume.	4.091	4.546
Van Europese en Nederlandse overheidslichamen ontvangen voorschotbedragen voor uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel die dienen ter dekking van lasten van volgende begrotingsjaren.	50	0
Overige vooruit ontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen.	72	59
Totaal	4.213	4.605

bedragen x € 1.000

De verplichtingen betreffen vooral:

- af te dragen loonheffing, pensioenpremies en sociale lasten voor in totaal € 2,7 miljoen;
- af te dragen omzetbelasting van € 65.000;
- kosten over 2017 waarvan we de factuur in 2018 ontvangen, voor € 1.125.000;
- terug te betalen subsidiebedragen, voor € 172.000.

Langlopende financiële verplichtingen

De GGD heeft de volgende niet uit de balans blijken financiële verplichtingen:

	verplichting ≤ 1 jaar	verplichting 1-5 jaar	verplichting ≥ 5 jaar	Totaal
Huurverplichtingen	€ 2.238.939	€ 3.279.480	€ 863.602	€ 6.382.021
Stichting Inkoopbureau West-Brabant	€ 314.116	€ 157.058	€ -	€ 471.174
Wagenpark (full operational lease)	€ -	€ 234.725	€ -	€ 234.725
Implementatie digitaal kinddossier	€ 648.705	€ -	€ -	€ 648.705

4.3 TOELICHTING OP HET OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN

Programma Publieke Gezondheid	Realisatie begrotingsjaar	Raming begrotingsjaar na wijziging	Raming begrotingsjaar voor wijziging	Incidenteel gerealiseerd in het boekjaar
Baten	58.321	55.575	53.894	1.465
Lasten	58.652	55.551	53.870	3.157
Totaal saldo van baten en lasten	-331	24	24	-1.692
Toevoeging/onttrekking aan reserves	661	-24	-24	
Gerealiseerd resultaat	330	0	0	-1.692

bedragen x € 1.000

De specificatie van de post baten:

Programma Publieke Gezondheid	Realisatie begrotingsjaar	Raming begrotingsjaar na wijziging	Raming begrotingsjaar voor wijziging	Incidenteel gerealiseerd in het boekjaar
Basispakket	32.230	32.114	32.134	0
Plustaken gemeenten	7.325	7.024	6.281	0
Plustaken en overige baten derden	17.526	16.437	15.478	225
Vrijval voorzieningen	1.240	0	0	1.240
Gerealiseerd resultaat	58.321	55.575	53.894	1.465

bedragen x € 1.000

De totale baten stijgen met € 2,7 miljoen ten opzichte van de begroting na wijziging. De oorzaken zijn vooral:

- een structureel voordeel van € 116.000 (verwerkt in de begroting 2018) uit het Rijksvaccinatieprogramma, door hogere tarieven en meer vaccinaties;
- hogere omzet van plustaken aan gemeenten en derden voor € 930.000;
- meer diensten voor de Toegang Tilburg € 270.000;
- grotere inzet JOGG en ontwikkelopdracht MBO 's-Hertogenbosch € 110.000;
- grotere inzet sociale wijkteams in diverse gemeenten € 230.000;
- overheveling middelen Trainingscentrum Meierij € 240.000;
- niet begrote detacheringen van medewerkers € 270.000;
- lagere opbrengsten (asielzoekerscentra en team Onderzoek) € 300.000;
- diverse aanvullende opdrachten voor € 110.000;
- andere hogere baten van € 460.000;
- hogere subsidie zorgopleiding door nieuwe instromers, voordeel € 510.000;
- lagere verhuuropbrengsten door opzeggingen en nieuwe contracten, nadeel € 155.000;
- de incidentele lagere lasten van de GHOR Brabant-Noord leidden in 2017 tot een lagere bijdrage vanuit de Veiligheidsregio Brabant-Noord: nadeel € 330.000;
- hogere bijdragen van de deelnemers aan Het Servicecentrum (HSC) voor kwaliteitsverbetering lagere overhead, voordeel € 435.000;
- vrijval mobiliteitsvoorziening personeel door herplaatsingen van boventallige medewerkers, voordeel € 1.185.000.

Naast het incidentele vrijvallen van voorzieningen is van de baten € 225.000 incidenteel.

Structurele wijzigingen verwerkten we in de begroting 2018.

De specificatie van de post lasten:

Programma Publieke Gezondheid	Realisatie begrotingsjaar	Raming begrotingsjaar na wijziging	Raming begrotingsjaar voor wijziging	Incidenteel gerealiseerd in het boekjaar
Personeelskosten	37.236	35.346	34.782	550
Overige personeelskosten	2.364	2.185	1.681	270
Kapitaalslasten	1.001	1.693	1.847	200
Huisvestingskosten	4.004	4.305	4.355	-50
Overige bedrijfskosten	12.136	11.782	11.054	367
Kosten voor gemene rekening GHOR Midden-West Brabant	91	91	0	
Dotatie voorzieningen	1.820	150	150	1.820
Gerealiseerd resultaat	58.652	55.551	53.870	3.157

bedragen x € 1.000

De totale lasten stijgen met € 3,1 miljoen ten opzichte van de begroting na wijziging. De oorzaken:

Personeelskosten¹

De personele kosten stegen met € 1,9 miljoen ten opzichte van de begroting. De oorzaken zijn vooral:

- eenmalige vrijwillige vertrekregeling, nadeel € 515.000 (incidenteel);
- nieuwe cao-afspraken, nadeel € 150.000;
- hogere pensioenpremies, nadeel € 250.000;
- hogere kosten voor interim-management bij HSC, nadeel € 490.000 (incidenteel);
- loonkosten adviseurs, uit de voorziening, voordeel € 760.000 (incidenteel);
- personeelsinzet vanuit gesubsidieerde opleidingsplaatsen, nadeel € 250.000 (waarvan € 125.000 incidenteel);
- hogere kosten door hoger ziekteverzuim, nadeel € 180.000 (incidenteel);
- extra personeelsformatie voor de hogere omzet plustaken € 770.000.

Overige personeelskosten²

We overschreden het budget met € 179.000. De voornaamste oorzaken van de overschrijding zijn:

- outplacementkosten HSC, nadeel € 270.000 (incidenteel);
- € 75.000 voordeel bij vitaliteitsprojecten gericht op regie op eigen gezondheid, eigen ontwikkeling en de eigen loopbaan (verschuiving naar bedrijfskosten).

Kapitaalslasten

Ten opzichte van de begroting zijn de kapitaalslasten lager: € 692.000, waarvan € 200.000 incidenteel.

De oorzaken:

- de keuze in 2017 om ICT-infrastructuur in te kopen via dienstverlening (cloudoplossingen) in plaats van zelf grote investeringen te doen en deze te activeren. We investeerden in 2017 niet opnieuw in het serverpark, maar besteedden dit uit via een cloudoplossing. Dit leidde tot € 400.000 lagere kapitaalslasten en het leidt in 2017 tot een (beperkte) verschuiving van de kostensoort kapitaallasten naar bedrijfskosten;
- daarnaast verschoven we investeringen qua tijdstip naar later in het jaar of we stelden ze uit naar een volgend jaar, wat leidt tot lagere lasten van € 292.000.

¹ Onderdeel van deze post zijn de uitgaven van € 5,3 miljoen voor de inhuur van flexibel personeel (uitzendkrachten), dat vooral primaire procestaken uitvoert.

² Onder overige personeelskosten verantwoorden we ook € 125.000 aan uitgaven voor de inzet van interne beschikbare medewerkers voor de zelfstandige teams.

Huisvestingskosten

De oorzaken van het totale voordeel op huisvestingskosten zijn:

- een huurverlaging voor het kantoor aan de Ringbaan-West in Tilburg van € 150.000 (waarvan € 50.000 incidenteel);
- lagere energiekosten van € 40.000;
- lagere huurkosten van de GHOR Brabant-Noord van € 90.000;
- andere afwijkingen met een totaal voordeel van € 20.000.

Overige bedrijfskosten

De oorzaken van het nadeel van € 354.000 zijn vooral:

- hogere kosten door de vernieuwing van bedrijfsvoeringsprocessen van € 137.000 (incidenteel) die we dekken uit de bestemmingsreserve;
- per saldo een nadeel van € 175.000 met betrekking tot het digitaal kinddossier bestaande uit:
 - een voordeel op de licentiekosten door het later afronden van de aanbesteding en een korting, samen € 175.000 (incidenteel);
 - het nadeel van invoerings- en ontwikkelkosten die we niet kunnen activeren omdat we geen eigenaar zijn van de software: € 350.000 (incidenteel). De totale kosten zijn ongeveer € 1 miljoen, waarvan het restant van € 650.000 ten laste komt van 2018;
- lagere kosten voor kantoorbenodigdheden van € 90.000, door een nieuwe leverancier en meer digitaal werken;
- de vrijstelling voor de vennootschapsbelastingplicht: een voordeel van € 75.000;
- de latere start van communicatieactiviteiten: een voordeel van € 75.000 (incidenteel);
- dienstverlening via cloudoplossingen in plaats van zelf te investeren leidt tot hogere bedrijfskosten: € 110.000;
- het inkopen van externe diensten bij HSC: € 130.000 (incidenteel).

Dotatie voorzieningen

Dit zijn de dotatie aan de mobiliteitsvoorziening personeel van € 1,7 miljoen en de dotatie aan de voorziening harmonisatie piketvergoedingen van € 117.000. Een toelichting staat in paragraaf 4.2.

Structurele toevoegingen en onttrekkingen aan de reserves

Toevoeging aan de reserves	Raming begrotingsjaar ná wijziging	Waarvan structureel	Realisatie begrotingsjaar	Waarvan structureel
Reserve huisvesting	285	285	285	285
Totaal	285	285	285	285

bedragen x € 1.000

De lagere kosten van de locatie aan de Vogelstraat in 's-Hertogenbosch maken een jaarlijkse dotatie van € 285.000 mogelijk aan de reserve huisvesting. Vanaf 2018 komt deze dotatie te vervallen.

Onttrekking aan de reserves	Raming begrotingsjaar ná wijziging	Waarvan structureel	Realisatie begrotingsjaar	Waarvan structureel
Reserve exploitatie tuberculosescreening	161	161	0	0
Reserve huisvesting	100	100	100	100
Totaal	261	261	100	100

Reserve exploitatie tuberculosescreening

De exploitatie van de tbc-bestrijding is vanaf 2018 sluitend en in 2017 was er voor het laatst een onttrekking aan deze reserve, waarna zij vrijviel.

Reserve huisvesting

Na de verkoop van het GGD-gebouw aan de Sint Teunislaan in 's-Hertogenbosch betalen we voor het pand aan de Vogelstraat veel hogere huisvestingslasten. Ter compensatie belegden we de opbrengst van € 3,4 miljoen van die verkoop in een garantieproduct. Gekoppeld aan dit product vormden we een reserve huisvesting waaraan we jaarlijks € 100.000 onttrekken om de hogere huisvestingskosten te dekken. In de begroting 2018 vervalt deze onttrekking.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

De GGD moet de bezoldiging van alle (ook externe) topfunctionarissen verantwoorden, ook als we de wettelijke norm niet overschreden. Van de topfunctionarissen moeten we ook de naam openbaar maken. Al deze gegevens staan in hoofdstuk 1.

De GGD betaalde in 2017 geen bezoldigingen of uitkeringen boven de WNT-normen.

Rechtmatigheid

De directeur informeert het dagelijks bestuur bij kostenoverschrijdingen via de bestuursrapportage. Daarnaast informeren we bij significante afwijkingen het algemeen bestuur tussentijds. Alle kostenoverschrijdingen in 2017 passen binnen het beleid en zijn gedekt uit gerelateerde opbrengsten. Een aantal uitgaven in 2017 (en eerdere jaren) was hoger dan de Europese drempelwaarde en daarom is er op basis van het voorwaarden criterium sprake van een onrechtmatigheid. Omdat deze contracten nog doorwerken, lossen we dit niet in een jaar op. Intussen staan de aanbestedingsplichtige contracten in onze aanbestedingskalender, zodat onze uitgaven vanaf 2019 weer rechtmatig zijn.

Dit alles heeft geen invloed op de getrouwheid van deze jaarrekening. Het ontbreken van een goedkeurende verklaring over de rechtmatigheid heeft geen invloed op de controleverklaring van de deelnemende gemeenten omdat een gemeenschappelijke regeling een zelfstandige verantwoordingsplicht heeft.

5. RESULTAATBESTEMMING

De jaarrekening 2017 sluit met een positief resultaat van € 329.884. Het volume van de algemene reserve is toereikend voor de dekking van de risico's.

In het bestedingsplan 2016-2017 van de reserve vernieuwing bedrijfsprocessen staan de kosten voor de aanbesteding van een nieuw digitaal kinddossier; de licentiekosten zitten al structureel in de begroting. In de begroting 2018 hielden we rekening met het economisch eigendom en dus het activeren van deze kosten en de spreiding over meerdere jaren. Als resultaat van de aanbesteding behoudt de leverancier het economisch eigendom, waardoor deze spreiding niet is toegestaan en deze kosten direct ten laste komen van het betreffende begrotingsjaar.

Dit legt in 2018 een onevenwichtige druk op de exploitatie (€ 650.000). Daarom stellen wij voor om het resultaat van € 329.884 toe te voegen aan de reserve vernieuwing bedrijfsprocessen (in lijn met de criteria) als bijdrage in de invoeringskosten van het nieuwe digitaal kinddossier in 2018.

BIJLAGE 1

OVERZICHT RESERVES

Algemene reserve

Algemene reserve	
Doel	De GGD moet een financiële buffer hebben in de vorm van een algemene reserve om plotselinge en niet voorzienbare financiële tegenvallers op te kunnen vangen.
Looptijd	Onbepaalde tijd
Bandbreedte	- een ondergrens van € 1,4 miljoen en een bovengrens van € 4,8 miljoen.
Criteria toevoegingen/ onttrekkingen	- de GGD toetst gedurende een begrotingsjaar de vastgestelde indexering van de gemeentelijke bijdrage op basis van de actuele indexcijfers van de gemeente Tilburg. Bij verschillen leidt dit tot een dotatie of onttrekking. - andere dotaties/onttrekkingen op basis van aparte besluiten van het algemeen bestuur.

Reserve huisvestingsvisie

Reserve huisvestingsvisie	
Doel	Financiering van de kosten voortvloeiend uit de uitwerking van de nieuwe GGD huisvestingsvisie.
Looptijd	Onbepaalde tijd
Bandbreedte	n.v.t.
Criteria toevoegingen/ onttrekkingen	- Eenmalige dotatie uit de opbrengst van € 3,4 miljoen van het vroegere GGD-gebouw aan de Sint Teunislaan in 's-Hertogenbosch; - Beleggingsresultaten uit het garantieproduct; - Jaarlijkse onttrekking van € 100.000 (tot 2018); - Dotatie van de lagere huurkosten van de locatie Vogelstraat van € 285.00 (tot 2018).

Op basis van de door het algemeen bestuur vastgestelde huisvestingvisie stellen we in 2018 een bestedingsplan op.

Reserve vernieuwing bedrijfsprocessen

Deze reserve is een instrument om ons bedrijfsmodel te vernieuwen, aansluitend op de speerpunten uit de beleidsvisie: de klant centraal, verbinden met het veld en vernieuwen.

Hierbij willen we naar bedrijfsprocessen die:

- dienstverlening op maat ondersteunen;
- bijdragen aan lagere kosten;
- de transparantie vergroten en de sturing versterken.

Om deze ambities te kunnen realiseren, investeren we vanuit onze reguliere exploitatie in de vernieuwingen van deze processen. Ook financieren we de incidentele kosten voor onderzoek, ontwikkeling en invoering van ICT-systemen via deze reserve.

In lijn hiermee stelden we in 2017 drie strategische programma's, namelijk:

1. *multichannel klantbeleving*: zorgt voor één klantbeleving in alle communicatiekanalen. Het maakt de GGD toegankelijker en zichtbaarder voor onze klanten, fysiek en online.
2. *datagedreven publieke gezondheid*: zorgt voor betere, snellere en specifiekere gezondheidsinformatie voor inwoners, partners en gemeenten. Hiermee kunnen inwoners meer regie nemen op hun eigen gezondheid. Gemeenten en partners kunnen gezondheidsverschillen verminderen en gezondheidswinst boeken.
3. *strategische verbinding*: versterkt de banden met onze partners. We gaan nieuwe samenwerkingen aan, met bijvoorbeeld zorgverzekeraars.

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

In 2018 bepalen we samen met klanten en partners de vorm en inhoud van de projecten die hierbij horen. Dat leidt in 2019 tot resultaten.

Deze drie programma's bepalen ook de ontwikkeling en invoering van ICT-systemen die de bedrijfsprocessen ondersteunen. Daarom investeerden we in 2017 minder dan de € 375.000 die in het bestedingsplan 2017-2018 staat, namelijk:

- digitale consultatie en begeleiding: continueren pilot blended care voor € 11.000;
- vernieuwen patiënteninformatiesystemen:
 - aanbesteding digitaal kinddossier: € 49.000;
 - start online afsprakenplanning: € 29.000;
- big data voor € 16.000;
- projectleiding inrichting resultaatverantwoordelijke eenheden: € 32.000.

In lijn met de drie strategische programma's pasten we het bestedingsplan aan voor 2018 en 2019. Daarnaast staat, in overeenstemming met het voorstel voor resultaatbestemming 2017, de financiering van eenmalige kosten voor het invoeren van het nieuwe digitaal kinddossier. Omdat we geen economisch eigenaar zijn, mogen we deze kosten namelijk niet over meerdere jaren spreiden.

	2018	2019
Multichannel klantbeleving:		
- online afspraken maken voor consultatiebureaus	€ 25.000	€ 25.000
- chatfunctie jeugdgezondheidszorg	€ 100.000	€ 0
- online Zorgplan	€ 50.000	€ 50.000
- continu klanttevredenheidsonderzoek	€ 100.000	€ 100.000
Datagedreven publieke gezondheid	€ 100.000	€ 80.000
Invoering nieuw digitaal kinddossier	€ 330.000	€ 0
Totaal	€ 705.000	€ 255.000

Reserve vernieuwing bedrijfsprocessen	
Doel	Vernieuwing van de bedrijfsprocessen
Looptijd	2016-2021
Bandbreedte	n.v.t.
Criteria toevoegingen/ onttrekkingen	- als de algemene reserve boven de ondergrensnorm zit; - voeding met eventuele incidentele positieve resultaten uit de jaarrekeningen 2016-2021, maximaal € 0,5 miljoen per jaar; - onttrekking in 2016-2021, op basis van een jaarlijks te updaten bestedingsplan.

Reserve innovatieve projecten

Bij het vaststellen van de begroting 2016 maakte het algemeen bestuur ook een budget vrij voor innovatieve projecten: gemeenten, partners en GGD kunnen sinds dat jaar voorstellen indienen voor projecten, die het algemeen bestuur dan selecteert. Het jaarlijkse budget is € 400.000. Dit geld is alleen voor innovatieve projecten: is er in een jaar een overschot, dan kan het algemeen bestuur dit aanwenden voor (nieuwe) projecten in het volgende jaar. Om dit te waarborgen stelde hij in 2016 de reserve innovatieve projecten in.

Reserve innovatieve projecten

Doel	Financieren van innovatieve projecten
Looptijd	Onbepaalde tijd
Bandbreedte	Maximaal € 400.000 (gelijk aan het budget van één begrotingsjaar)
Criteria toevoegingen/ onttrekkingen	- toevoeging van het restant aan middelen voor innovatieve projecten in een begrotingsjaar; - onttrekking ter financiering van projecten die het algemeen bestuur in een begrotingsjaar aanwijst waarvan de totale kosten hoger zijn dan het jaarlijkse budget van € 400.000.

Reserve onderhoud GGD-locaties

Reserve onderhoud GGD-locaties

Doel	Evenredig verdelen van de kosten van onderhoud van de GGD-locaties over de jaren (egaliseringsreserve).
Looptijd	Onbepaalde tijd
Bandbreedte	Het volume van deze reserve stemmen we af op het (meerjaren) onderhoudsplan, tot een maximum van € 900.000.
Criteria toevoegingen/ onttrekkingen	- toevoeging en onttrekking op basis van het jaarlijks bij te stellen (meerjaren)onderhoudsplan.

Reserve exploitatie tuberculosescreening

In 2016 onderzochten we de noodzaak van bestemmingsreserves. We hieven toen zeven reserves en voorzieningen op omdat ze niet meer nodig zijn of omdat de algemene reserve hiervoor de buffer kan zijn. De reserve exploitatie tuberculosescreening was hier geen onderdeel van, maar vervalt nu omdat de exploitatie vanaf 2018 structureel is geborgd. Dit leidt tot een eenmalig voordeel van € 657.000.

BIJLAGE 2

BEDRIJFSVOERING EN FINANCIËN

In deze bijlage staan de paragrafen over 'bijzondere onderwerpen' die het BBV verplicht stelt.

Weerstandvermogen en risicobeheersing

Het weerstandvermogen laat zien hoe de GGD tegenvallers en tekorten kan opvangen zonder dat het beleid of de uitvoering in gevaar komen. Het bestaat uit bestemmingsreserves en de algemene reserve. Bestemmingsreserves hebben een doel en vervallen als dat is bereikt; voor deze reserves maken we een bestedingsplan.

De algemene reserve is voor het opvangen van niet voorzienbare tegenvallers. Het algemeen bestuur stelde een norm vast voor deze reserve, gebaseerd op de omzet van basispakket en plustaken: met ingang van 2018 bedraagt de ondergrens van € 1,4 miljoen en de bovengrens € 4,8 miljoen.

Na vaststelling van het jaarverslag en de jaarrekening 2017 is de stand van de reserves:

- algemene reserve: € 2,90 miljoen;
- bestemmingsreserves: € 7,80 miljoen.

De reserves zijn toereikend voor de dekking van de risico's en andere onverwachte ontwikkelingen. In paragraaf 4.2 van jaarrekening staat een specificatie van de reserves met een toelichting.

Risico's

Hieronder staat een inschatting van de belangrijkste risico's en hoe we daarmee omgaan.

Risico	Risico	Kans	Maatregel	Risico na maatregel
Fluctuatie omzetvolume plustaken	636	hoog	actief accounthouderschap	636
Oninbaarheid debiteuren	49	hoog	voorziening dubieuze debiteuren	0
ICT	pm	middel	beheersmaatregelen	pm
Publieke gezondheid asielzoekers	pm	middel	-	pm
Leegstand verhuur	42	laag	-	42
Indexering gemeentelijke bijdrage	pm	hoog	mutatie algemene reserve	pm
Vennootschapsbelasting	pm	laag	-	pm
Eenmalige vertrekregeling	268	laag	-	268
Personele mobiliteit	250		algemene reserve	250
Totaal				1.196

bedragen x € 1.000

Toelichting:

- Fluctuatie omzetvolume plustaken: ongeveer 1/3^e deel van onze omzet komt uit de plustaken, die ook bijdragen aan de dekking van de algemene, indirecte kosten. De opbrengst kan van jaar tot jaar variëren en we rekenen met een risico van 5% van de omzet.
- Oninbaarheid debiteuren: we vormen jaarlijks een voorziening waarmee we dit risico afdekken.
- ICT: de risico's van ICT-voorzieningen nemen toe omdat het strategische karakter van de ICT toeneemt. Het belang van de privacy en beveiliging groeit. Hierop nemen we continu maatregelen.
- Publieke gezondheid asielzoekers: het grootste risico ligt in sterke fluctuaties van de instroom, die bepaalt de werkelijke inzet.
- Leegstand verhuur: de GGD verhuurt een deel van zijn gebouwen, maar het aantal huurders neemt af. Het risico schatten we laag in: 5% van de opbrengst.
- Indexering gemeentelijke bijdrage: deze indexering krijgt elk jaar een correctie over de twee vorige jaren, die kan afwijken van de indexering die al vaststaat.

- Vennootschapsbelasting: we zijn voor 2016 en 2017 vrijgesteld van deze belasting omdat we aannemelijk maakten dat het ondernemerschap niet van toepassing is op de GGD. Dit moeten we jaarlijks tegenover de Belastingdienst aantonen. Oordeelt zij dat er geen vrijstelling meer geldt, dan bestaat het risico op vennootschapsbelasting.
- Eenmalige vertrekregelingen (Regelingen vervroegde uitkering): op basis van rechterlijke uitspraken bij andere bedrijven is er nu geen sprake van een (eind)heffing, maar de Belastingdienst ging hiertegen in beroep. Toekomstige uitspraken kunnen nog leiden tot een heffing van 52%.
- Personele mobiliteit: dit risico baseren we op een reële inschatting van de kosten, op basis van het aantal boventallige medewerkers.

Kengetallen	Realisatie 2016	Begroting 2017	Realisatie 2017
Netto schuldquote	-14,23%	-11,71%	-12,72%
Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	-14,23%	-11,71%	-12,72%
Solvabiliteitsratio	51,76%	40,18%	54,72%
Structurele exploitatieruimte	2,71%	0,09%	2,12%

Onderhoud kapitaalgoederen

De GGD is eigenaar van één gebouw (dat we verhuren aan de ambulancedienst) en heeft dienstauto's, ICT-voorzieningen en medische instrumenten. We voeren het gebruikersonderhoud uit aan een deel van onze huurpanden en het eigenaarsonderhoud aan de vestiging in 's-Hertogenbosch. We sluiten onderhoudscontracten af voor installaties en bouwkundige onderdelen. Er is een onderhoudsplan dat we jaarlijks actualiseren, op basis van een conditiemeting.

Bedrijfsvoering

Naar een nieuw bedrijfsmodel

We willen een moderne GGD zijn, die flexibel inspeelt op vragen vanuit de samenleving. Een GGD die kosteneffectief werkt en waar eigenaarschap zo laag mogelijk in de organisatie ligt. Zo'n besturingsfilosofie is een groeimodel: het kost een paar jaar om daar te komen. In 2017 startten we hiermee, met deze speerpunten:

- het harmoniseren van de gemeentelijke bijdrage: één inwonerbijdrage op één grondslag, namelijk het aantal inwoners;
- het verruimen van het basispakket met meer keuzevrijheid voor gemeenten;
- het versterken van de strategische sturing en transparantie;
- het ondersteunen van diensten op maat: flexibel in plaats van 'one size fits all';
- het ondersteunen van vernieuwingen;
- het bijdragen aan lagere (overhead)kosten, met als resultaat: (10 tot 15%) lagere tarieven;
- het bijdragen aan resultaatverantwoordelijkheid voor professionals en teams;
- het positioneren van de GGD als aantrekkelijke en moderne werkgever.

Om deze vernieuwingen te realiseren moeten we op een andere manier gaan werken. Onderdeel van deze aanpak is het terugdringen van de overhead. De opbrengsten hiervan gebruiken we voor het verlagen van onze tarieven en het vernieuwen van onze werkprocessen.

In 2017 richtten we de (interne) adviestaken anders in, met de beweging:

- adviestaken: minder en naar het primair proces, zo dicht mogelijk bij de klant;
- een nieuw team *Beleid en innovatie* dat proactief en integraal inspeelt op klantvragen en mogelijkheden in de markt, waarbij het team een brug is tussen strategie en uitvoering;
- het versterken van het informatiemanagement.

Dit leidde tot een besparing op de overheadkosten van € 845.000, waarvan we € 515.000 herinvesteerden in het nieuwe team. De resterende € 365.000 zetten we in de begroting 2018 in als eerste stap om de tarieven te verlagen.

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 13 april 2018

Hieronder staat toegelicht wat we verder deden op het gebied van de bedrijfsvoering.

Tevredenheid klanten

Behalve de prestatiecijfers (zie het jaarverslag) meten we de tevredenheid:

- van klanten van de infectieziektebestrijding:
 - beldienst (gemiddeld een 8,3);
 - bron- en contactonderzoek (gemiddeld een 8,6);
- van instellingen die trainingen bij ons volgden rond hygiënezorg (gemiddeld 8,8);
- van klanten van het team Tuberculosebestrijding (gemiddeld een 9);
- rond de reizigersadviezen: het verzoek om meer zaterdagspreekuren (die zijn er nu);
- van klanten van het team Seksuele gezondheid: een verbeterpunt voor het werkproces.

Drie teams startten in het najaar met een pilot van Zorgkaart Nederland; een website waar klanten hun waardering kunnen geven. Begin 2018 evalueren we deze pilot.

Klachten

Vanaf 2017 heeft de GGD een klachtenfunctionaris die contact opneemt met de klager en hem zo nodig ondersteunt. We merken dat deze contacten de eerst ongenoegens bij klagers wegnemen.

In 2017 ontvingen we 133 klachten (22% meer dan in 2016), waarvan we er 68% binnen vier weken afhandelden. Een groot deel van de klachten ging over de inhoud van het werk: het vak zelf en de bejegening van klanten. Mensen zijn mondiger en hebben meer vragen, die we goed moeten beantwoorden. Dat gaan we in 2018 beter doen: beter communiceren met onze klanten.

We besteden hier aandacht aan in onze werkoverleggen en bij de scholing.

Gemeente	Aantal	Gemeente	Aantal	Gemeente	Aantal
Bernheze	4	Dongen	3	Boxtel	10
Boekel	0	Heusden	4	Haaren	1
Boxmeer	2	Gilze en Rijen	8	's-Hertogenbosch	18
Cuijk	1	Goirle	2	Sint-Michielsgestel	4
Grave	3	Hilvarenbeek	3	Vught	4
Landerd	4	Loon op Zand	0		
Meerijstad	5	Oisterwijk	3		
Mill en St. Hubert	2	Tilburg	30		
Oss	5	Waalwijk	4		
Sint Anthonis	0			Buiten werkgebied	7
Uden	2			Onbekend	4

Evaluatie met het bestuur

In het najaar keken we in een op een gesprekken met onze wethouders terug op de afgelopen jaren: wat ging goed en wat kan beter?

Zij bleken tevreden te zijn: ze zien dat de GGD verandert. Een greep uit de reacties:

- Onze bestuurders zien dat we transparanter en flexibeler zijn. En dat ze meer keuze hebben in het basispakket.
- Ze waarderen de veranderingen in onze bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld dat we werken met regioteams en onze tarieven verlagen.
- Onze informatie is toegankelijker: jaarverslagen, nieuwsbrieven en vooral: de gemeente- en wijkgeschetsen.
- Innovatie geeft nieuwe energie. Bijvoorbeeld de [wijk-GGD'er](#) en het project [Nu niet zwanger](#).

De bestuurders noemden ook verbeterpunten: ze zien ons graag (nog) actiever in het sociaal domein en het wijkgerichte werken. We zijn nog geen strategische partner en mogen meer initiatief nemen. Hier liggen dus zeker kansen.

Personeel en organisatie

- We werken met zelfstandige teams die als doel hebben: sneller, flexibeler en klantgerichter werken. In 2017 zagen we een groei van de teams in hun ontwikkeling.
- Inbreng van de medewerkers vond plaats in o.a. de vorm van klankbordgroepen, bijvoorbeeld rond de huisvesting en reorganisaties. Daarnaast was er de Ondernemingsraad, waarmee we overlegden en aan wie we in 2017 een tiental keren om advies vroegen.
- Eind 2017 was de personeelsbezetting 497 fte, gemiddeld 49 jaar oud en 83% deeltijders. In 2017 was er 58 fte (10%, 116 medewerkers) als inhuur derden.
- Aantal medewerkers (exclusief inhuur derden):

begin 2017	687
in dienst gekomen	81
uit dienst getreden	76
intern andere functie	22
eind 2017	692
- Het ziekteverzuim was 5,09%, hoger dan de norm van 4,0% die we ons stelden; 4,75% was korter en 0,34% was langer dan 1 jaar ziek. De ziekmeldingsfrequentie was gemiddeld 0,74.
- We begeleidten 47 stagiaires en hadden 20 artsen in opleiding. Ook leidden we veel verpleegkundigen op om nog beter aan te kunnen sluiten bij de veranderingen in het veld.
- We werkten aan een state-of-the-art technische infrastructuur in 2018 waarbij praktisch alle medewerkers mobiele devices krijgen. Ze kregen toegang tot een online leeromgeving, met cursussen waaruit ze naar eigen inzicht kiezen en die we in 2018 verder uitbreiden met incompany trainingen.
- We speelden ook in op de veranderingen door de beleidsvisie met een regeling waarbij ondersteuners vrijwillig konden vertrekken. 15 Medewerkers maakten gebruik van deze mogelijkheid. Dit creëerde herplaatsingsmogelijkheden voor boventallige medewerkers.

Planning & control

Met het invoeren van resultaatverantwoordelijke eenheden en zelfstandige teams legden we bevoegdheden en verantwoordelijkheden lager in de organisatie. Managers kunnen binnen kaders eigen initiatieven ontplooiën en die vertalen in hun eigen begroting.

We pasten daarvoor het begrotingsproces aan, met accenten op:

- de klant als uitgangspunt van het handelen;
- meer eigenaarschap en ondernemerschap;
- vertrouwen in plaats van controle, met minder registratie en administratie;
- verantwoord en transparant met gemeenschapsgeld om te gaan.

We startten ook het herijken van de planning- en controlcyclus, ook hier in een bottom-up proces naar een systematische samenhang van interne en externe verantwoording. Begin 2018 ronden we dit af.

Inkoop

In 2017 gaven we prioriteit aan de inkoop die de accountant bij de jaarrekening 2016 als niet rechtmatig beoordeelde. We voerden een nieuw proces in van leveranciersbeoordelingen. Periodiek beoordelen we contracten boven de Europese drempelwaarde en contracten die we risicovol vinden.

Huisvesting

De GGD werkte in 2017 vanuit 62 consultatiebureaus en drie kantoren: in 's-Hertogenbosch (156 werkplekken, 232 medewerkers), in Tilburg (244 werkplekken, 278 medewerkers) en in Uden (een tiental werkplekken). Medewerkers kunnen hier kiezen uit diverse soorten werkplekken, passend bij het werk dat ze op dat moment doen.

Vanuit onze ambities in de [beleidsvisie](#) stelden we in 2017 ook een dienstverleningsvisie op. We willen eigentijdse diensten leveren aan tevreden burgers, gemeenten en partners. Kwalitatief goed, toegankelijk en efficiënt. De speerpunten zijn die van onze beleidsvisie: klantgericht, vernieuwen en verbinden. We zijn daarbij flexibel en bereikbaar, op veel manieren en momenten. De klant heeft daarbij de regie. De manier van werken die daarbij past is: een flexibele organisatie, die inspeelt op de kansen en vragen uit onze omgeving en die aansluit op de lokale praktijk. Een GGD die veerkrachtig is, met mandaten laag in de organisatie en met weinig bureaucratie en overhead. Onze huisvesting moet daaraan bijdragen doordat onze diensten dicht bij onze klant zijn en onze gebouwen goed bereikbaar zijn, gastvrij en modern. Onze huisvesting stimuleert de samenwerking, ondersteunt flexibel werken en beweegt mee met groei en krimp.

Het algemeen bestuur onderschreef dit en stelde in november de huisvestingsvisie vast: behalve op de consultatiebureaus kunnen onze klanten na 2019 op meerdere regionale kantoren terecht voor adviezen over seksuele gezondheid en voor reizigersadviezen. Van deze kantoren zijn er twee groter: in Tilburg en 's-Hertogenbosch, waar de meer centrale functies zitten.

Met het uitvoeren van onze huisvestingsvisie besparen we € 0,5 miljoen, die we benutten voor het verlagen van onze tarieven.

We werken de huisvestingsvisie nu uit in een huisvestingsplan (inclusief bestedingsplan) dat we na 2019 uitgevoerd moeten hebben. We gaan op zoek naar 4-5 regiovestigingen.

Dit is een omvangrijk project, met (deels incidentele) investeringen en frictiekosten. Denk onder andere aan behoorlijke verbouwings- en inrichtingskosten vanwege het kwaliteitsniveau voor klanten en medewerkers, de kosten voor tijdelijke huisvesting en verhuizing en de kosten voor projectmanagement. Hiervoor richten we een spaarreserve in, de reserve huisvestingsvisie, die we vulden met de beleggingsopbrengsten van de verkoop van het pand Sint Teunislaan en met de besparing op de huurkosten van het pand Vogelstraat.

Aan de hand van het huisvestingsplan bekijken we in 2018 of deze reserve toereikend is.

Naast de facilitaire taken voor de consultatiebureaus, het onderhoud en het beheer waren er ook verbouwingen en verhuizingen, in onder andere Veghel en in Oss (Schadewijkstraat, Leijgraaf en Berghem). Verder zaten we in projectgroepen voor nieuwbouw of verbouw: in Grave, Lith en 's-Hertogenbosch.

Communicatie

In de klantcontacten lag de focus op online publieksinformatie (website en social media) en dialoog (webcare). Daarnaast professionaliseerden we de crisiscommunicatie en interne communicatie.

We voerden een imago-onderzoek uit bij relaties en klanten en investeerden in het aanscherpen van het GGD-merk en het doorvertalen hiervan naar een [‘themahuis’](#).

Informatie en automatisering

In 2017 werkten we aan het versterken van de eigen regie van klanten door slimme technologie.

We verbeterden de reizigersadviezen met een nieuw systeem: in een gebruiksvriendelijke app staat nu de informatie die vroeger in folders stond. Daarnaast kwam er de Groeigids-app als alternatief voor het oude groeiboekje. Ouders kunnen ook – snel en op de tijd die hen uitkomt – naar aanvullende informatie of instructievideo's.

Het nieuwe landelijke systeem voor de tuberculosebestrijding liep vertraging op. GGD GHOR Nederland zette dat weer op de rit.

De aanbesteding voor het nieuwe digitale kinddossier biedt kansen om ouders toegang te geven tot meer gegevens. We willen ook de afsprakenplanning voor de consultatiebureaus digitaliseren.

In 2015 toetsten we ons archiefbeleid aan de (wettelijke) eisen en in 2016 maakten we een verbeterplan. Daarna onderzochten we de onderdelen Infectieziekten, Seksuele gezondheid, Forensische geneeskunde en Technische hygiënezorg. In 2018 start het uitvoeren van de verbeterpunten. Van de geplande onderzoeken ronden we er 4 af en de andere (21) onderzoeken doen we in 2018 en 2019.

Verbonden partijen

De GGD heeft een verbonden partij: de Stichting Inkoopbureau West-Brabant, voor het inkoopproces. Het belang hiervan ligt in de financiële-, kwaliteits- en procesvoordelen bij inkoop en aanbesteding. Op 31 december 2016 bedroeg het eigen vermogen € 167.604 en het vreemd vermogen € 786.095. Het resultaat over 2016 was € 184.239 negatief.

Samenwerkingsverbanden

De GGD neemt deel in samenwerkingsverbanden, zoals Centra voor Jeugd en Gezin, Academische werkplaatsen, infectieziektebestrijding en andere, lokaal, regionaal en landelijk. Hieronder lichten we de drie verbanden toe met de grootste financiële impact.

Hét Servicecentrum

Hét Servicecentrum (HSC) levert ondersteuning bij o.a. financiën, informatisering en automatisering, personeelszaken en facilitaire zaken. In 2017 werkten de HSC-teams aan de verbetering van processen, met teamplannen en prestatie-indicatoren. In het najaar keken zij kritisch welke taken beter (direct) bij de GGD zouden passen dan in Hét Servicecentrum. In 2018 voeren we dit door. Dit veranderproces leidde ook tot een hogere mobiliteit en het inzetten van interimmanagers.

HSC is een samenwerkingsverband tussen de drie GGD'en en de Regionale Ambulancevoorziening Brabant Midden-West-Noord, op basis van een overeenkomst *Kosten voor gemene rekening*, waarbij 47,93% van de kosten voor de GGD Hart voor Brabant zijn. De GGD Hart voor Brabant is penvoerder en verwerkte de exploitatie in zijn jaarrekening.

	Begroting 2017	Realisatie 2017	Vershil 2017
Baten	9.671	9.645	-26
Lasten	9.671	10.340	-669
Resultaat	-	-695	-695

bedragen x € 1.000

GHOR Brabant-Noord

De GHOR Brabant-Noord is juridisch onderdeel van de GGD Hart voor Brabant en daarom onderdeel van deze jaarrekening. De GGD en de Veiligheidsregio Brabant-Noord sloten een overeenkomst *Kosten voor gemene rekening*, met daarin de verdeling van kosten en risico's tussen de deelnemers. Hierdoor is er geen btw-heffing. Van de totale kosten komt 5,1% voor rekening van de GGD Hart voor Brabant.

	Begroting 2017	Realisatie 2017	Vershil 2017
Baten	2.494	2.509	15
Lasten	2.494	2.135	359
Resultaat	-	374	374

bedragen x € 1.000

Team GMV (Gezondheid, milieu en veiligheid)

De GGD'en Brabant bundelen in dit team hun krachten op het gebied van de medische milieukunde. Ze verdelen de kosten op basis van het aantal inwoners. De GGD West-Brabant is penvoerder en verwerkt de exploitatie volledig in zijn jaarrekening.

Financiering

Met het eigen vermogen kunnen we alle activa financieren en daardoor hoeven we geen rente te betalen. Het leidt ook tot een goede verhouding tussen het vreemd en het eigen vermogen (solvabiliteit).

Kasgeldlimiet

Onze gemiddelde netto-vlottende schuld in een kwartaal mag niet hoger zijn dan 8,2%. De GGD voldoet aan deze limiet:

Omschrijving	Begroot	Werkelijk	Vershil
Omvang kasgeldlimiet			
1 Toegestane kasgeldlimiet in procenten (8,2%) van de grondslag in een bedrag	4.417	4.809	-392
2 Omvang vlottende korte schuld			
Opgenomen gelden korter dan 1 jaar	604	0	604
Schuld in rekening-courant	1.181	975	206
Gestorte gelden door derden korter dan 1 jaar	1.591	122	1.469
Overige geldleningen, niet zijnde vaste schuld	0	0	0
	3.376	1.097	2.279
3 Vlottende middelen			
Contante in kas	10	5	5
Tegoeden in rekening-courant	1.019	759	260
Overige uitstaande gelden korter dan 1 jaar	8.686	6.918	1.768
	9.715	7.682	2.033
4 Toets kasgeldlimiet			
Totaal netto-vlottende schuld (2-3)	-6.339	-6.585	246
Toegestane kasgeldlimiet	4.417	4.809	-392
Ruimte (+) of overschrijding (-)	10.756	11.394	-638

bedragen x € 1.000

Renterisiconorm

Er zijn geen leningen met een looptijd van meer dan een jaar, dus deze norm is niet van toepassing.